SL

CENTRALINI TELEFONICI ANALOGICI



MANUALE DI INSTALLAZIONE E PROGRAMMAZIONE

fitre

Sommario

1. INSTALLAZIONE

1.1 AVVERTENZE

Il *Sistema* ***SL*** è progettato per il collegamento a Linee Urbane analogiche. Alle prese di derivato analogico del centralino si possono collegare tutti i terminali analogici che normalmente funzionano anche collegati direttamente alla rete telefonica pubblica.

È possibile collegare ai centralini SL, anche contemporaneamente, telefoni che operano con selezione decadica e telefoni che operano con selezione multifrequenza, senza alcuna necessità di programmazione.

Ogni applicazione differente è da considerarsi impropria. Fitre S.p.A. non può essere ritenuta responsabile per eventuali danni causati da un uso dell'apparecchiatura diverso da quello previsto.

1.1.1 Note sulla sicurezza

- Il *Sistema* ***SL*** è conforme ai requisiti richiesti dalle norme sulla sicurezza.
- Si raccomanda di operare con cautela e di scollegare sempre l'alimentazione dal centralino e l'eventuale batteria a tampone esterna, prima di effettuare le connessioni della Linea Urbana e dei terminali telefonici.
- Non effettuare alcuna operazione di connessione sui terminali delle linee telefoniche durante la manifestazione di temporali. Per evitare danni accidentali, assicurarsi che il cavo di collegamento del telefono sia protetto dal calpestamento e non intralci il passaggio.
- Fare attenzione che nessun liquido penetri all'interno dell'apparecchiatura: ciò può provocare gravi danni causati da corto circuito.
- Si rammenta che il sistema non funziona in assenza di alimentazione elettrica. Qualora venga a mancare l'alimentazione di rete e non siano installate le batterie tampone o queste siano esaurite, i centralini SL mettono direttamente in collegamento le Linee Urbane con i primi interni e cioè:

- la Linea Urbana attestata al morsetto L.U.1 viene collegata all'interno connesso al morsetto 21 (SL206, SL208, SL308, SL412, SL616);

- la Linea Urbana attestata al morsetto L.U.2 viene collegata all'interno connesso al morsetto 22 (SL206, SL208, SL308, SL412, SL616);

- la Linea Urbana attestata al morsetto L.U.3 viene collegata all'interno connesso al morsetto 23 (SL308, SL412, SL616);

- la Linea Urbana attestata al morsetto L.U.4 viene collegata all' interno connesso al morsetto 24 (SL412, SL616);

- la Linea Urbana attestata al morsetto L.U.5 viene collegata all' interno connesso al morsetto 25 (SL616);

- la Linea Urbana attestata al morsetto L.U.6 viene collegata all' interno connesso al morsetto 26 (SL616);

In questa condizione le uniche operazioni possibili sono:

- Effettuare chiamate sulla Linea Urbana;
- Rispondere a chiamate provenienti dalle Linee Urbane.

Nessuna altra operazione è ammessa. Naturalmente non deve essere composto alcun prefisso per accedere alla Linea Urbana.

- Il coperchio morsettiere è tutto ciò che è richiesto aprire per accedere ai morsetti degli utenti e delle linee esterne durante l'installazione. Per rimuovere tale coperchio non è necessario alcun accessorio. E' sufficiente agire con una lieve pressione sull'innesto del coperchio nella base del centralino.
- Il coperchio principale è rimuovibile solo in seguito alla rimozione del coperchio morsettiere. La rimozione di tale coperchio è necessaria soltanto per l'installazione della Scheda Interfaccia Citofonica (ASL482, Cod.7544482) o della Scheda Interno Aggiuntivo e Relè (ASL485, Cod.7544485).

1.2 DISIMBALLAGGIO E VERIFICA PRELIMINARE

Prima di installare le apparecchiature, ispezionare accuratamente i materiali contenuti nell'imballo.

La confezione contiene:

- Centrale SL.
- n.1 'Manuale Utente', Cod.AC8173.
- n.1 'Manuale di Installazione e Programmazione', Cod.AC8172.
- 'Guida Rapida di Utilizzo', Cod.AC8171, in numero opportuno.
- n.1 CD con Software di Configurazione 'SL-set'.
- n.1 cavo seriale RS232 per connessione a PC.
- n.1 cavetto audio per invio dei file .wav da PC a Centrale SL.
- n.1 Cavo alimentazione.
- n.1 Certificato Garanzia.
- n.1 Confezione contenente: 1 fusibile per protezione da sovratensioni (2A) di ricambio, 2 tasselli e 2 viti per appendere la centrale a muro.

1.3 POSIZIONAMENTO DEL CENTRALINO

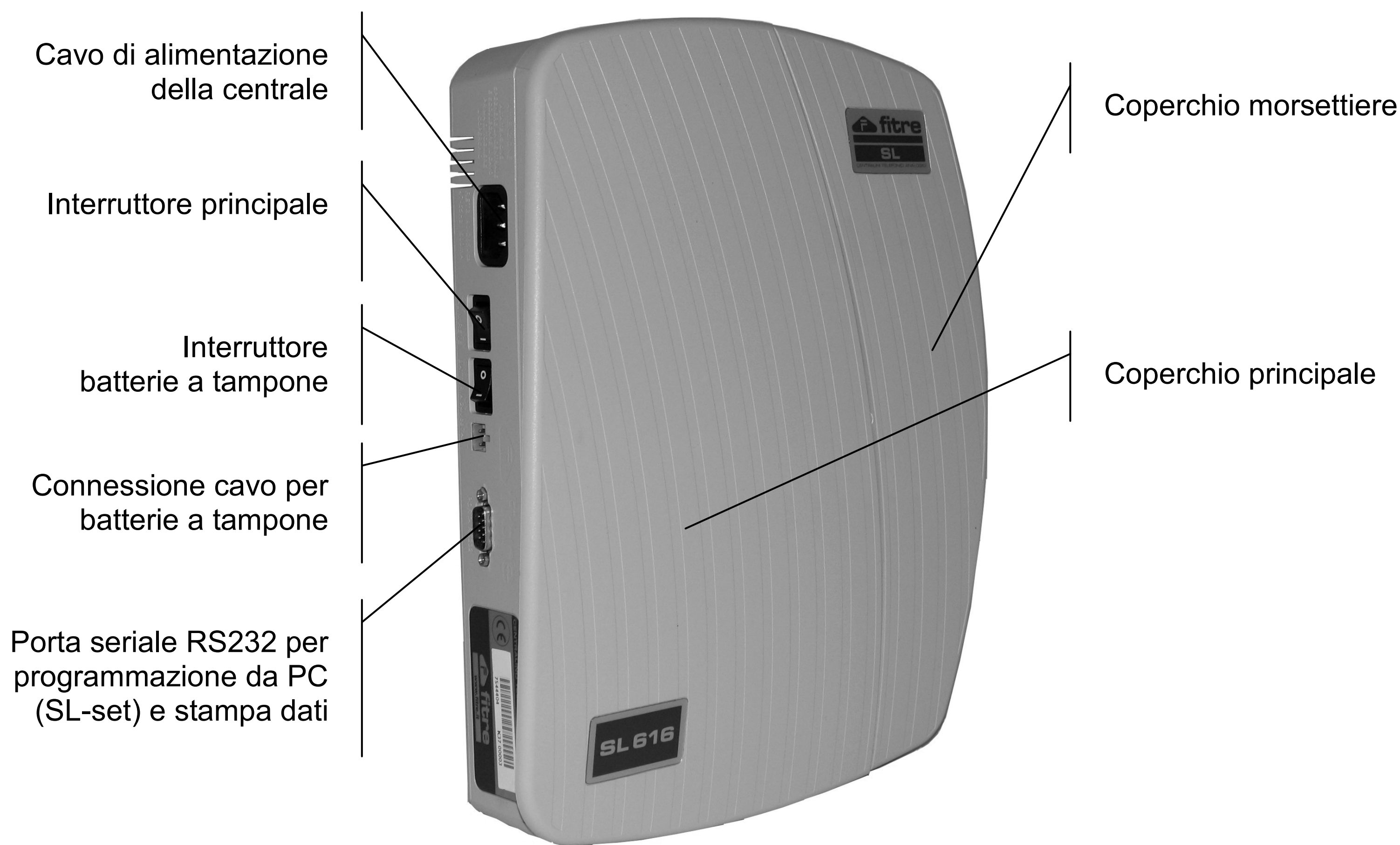
Il centralino ***SL*** può essere semplicemente appoggiato su una superficie piana, oppure fissato a parete, possibilmente in modo da evitare eventuali accessi non autorizzati.

Il luogo scelto per l'installazione del dispositivo deve essere asciutto ed esente da polvere, protetto da urti o vibrazioni, non esposto ad irraggiamento solare diretto, privo di vapori, non soggetto a forti sbalzi termici, lontano da fonti di calore (radiatori, condizionatori), da schizzi di liquidi e da dispositivi che siano origine di interferenze elettromagnetiche.

- Temperatura di esercizio/immagazzinamento: da 0°C a +45°C
- Umidità relativa massima: 95% (senza condensa)

Prevedere nelle immediate vicinanze la disponibilità di una presa elettrica per l'alimentazione dell'apparato: preferibilmente una linea dedicata, sezionabile e protetta contro le sovratensioni.

N.B.! *Si consiglia l'uso delle protezioni FITRE PR159A/220 per l'ingresso di alimentazione (rete 220 Vca) e PR164-1, PR164-2, PR164-3 per le linee telefoniche, oppure le protezioni combinate alimentazione/linee telefoniche della serie PR168 .*



1.4 EQUIPAGGIAMENTO DEL SISTEMA

I modelli di centrale appartenenti alla serie SL (SL206, SL208, SL308, SL412, SL616) si differenziano tra loro unicamente per il numero di accessi di urbana e di attacchi d’interno analogici.
Nella Tabella seguente vengono riportati gli equipaggiamenti per ogni modello:

Modello	Linee d’urbana	Interni
SL 206	2	6
SL 208	2	8
SL 308	3	8
SL 412	4	12
SL 616	6	16

Tabella 1

1.4.1 Linee Interne

Nella Figura sono visualizzati i morsetti per la connessione dei telefoni interni analogici per il modello SL616 (Linee Interne da 21 a 36).

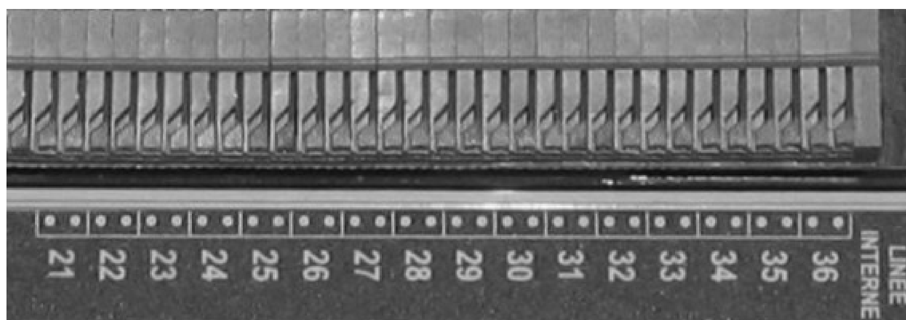


Figura 1

1.4.2 Linee Urbane

Nella Figura sono visualizzati i morsetti per la connessione delle Linee Urbane per il modello SL616 (Linee Urbane da 1 a 6).

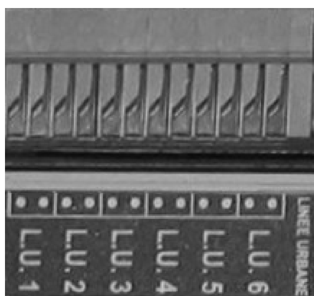


Figura 2

1.4.3 Porte funzione

Oltre alle porte analogiche citate nei paragrafi precedenti, le morsettiere ospitano le porte seguenti:

- **TERRA:** Permette di collegare le porte di telecomunicazioni ad una Terra dedicata.
- **DATI:** collegamento ad un modem analogico condiviso per tutta la centrale.
- **PORTE CAMPO LAMPADE:** collegamento Campi Lampade (BLF26, Cod. 7544481).
- **AP:** collegamento a dispositivi di diffusione sonora (es. Rete Altoparlanti).
- **MUS:** porta di ingresso per una generica sorgente di musica su attesa esterna.
- **ALL:** porta per sensori esterni (allarmi, rivelatori fughe di gas,…)



Figura 3

E’ presente inoltre (Figura seguente) una porta nominata “Fonia su Attesa” dedicata alla connessione diretta della scheda di fonia Fitre, ASL02x (Cod. 754402x).

Si rimanda alle istruzioni contenute nella confezione delle schede di fonia ASL02x per i dettagli relativi alla installazione.

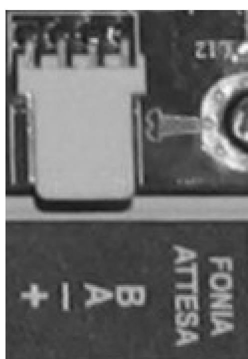


Figura 4

1.4.4 Slot di espansione Scheda Interfaccia Citofonica o Scheda Interno Aggiuntivo

Accessori opzionali della centrale SL sono la Scheda per Interfaccia Citofonica ASL482 (Cod.7544482) e la Scheda Interno Aggiuntivo ASL485 (Cod.7544485).
Lo slot per l'installazione delle Schede opzionali può ospitare una singola scheda ed è presente al di sotto del coperchio principale (Vedi Figura 5)

La Scheda per Interfaccia Citofonica ASL482 permette la connessione diretta della centrale SL ad un impianto citofonico. Su di essa sono presenti 3 relè ausiliari a disposizione per azionare i servizi da telefono (elettroserrature, luci, etc.).
Per maggiori dettagli sull'installazione e sull'utilizzo di questa scheda, si rimanda al paragrafo ad essa dedicato, a pagina 164 del presente manuale.

La Scheda Interno Aggiuntivo ASL485 permette di aggiungere alla centrale un Interno telefonico, avente medesime caratteristiche e funzioni degli Interni esistenti. Anche sulla Scheda Interno Aggiuntivo sono presenti 3 relè ausiliari a disposizione per azionare i servizi da telefono (elettroserrature, luci, etc.).
Per maggiori dettagli sull'installazione e sull'utilizzo di questa scheda, si rimanda al paragrafo ad essa dedicato, a pagina 164 del presente manuale.

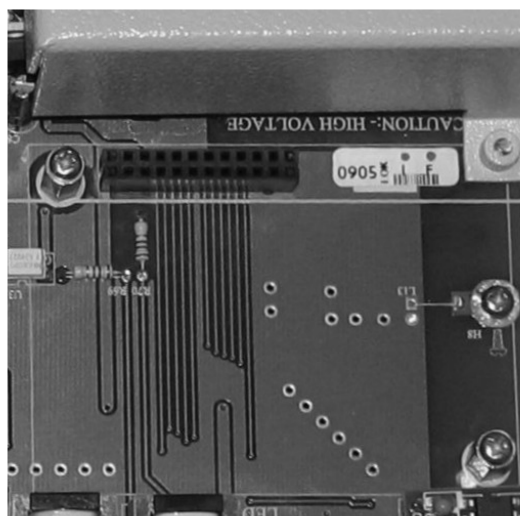


Figura 5

1.5 BATTERIA DI BACKUP

1.5.1 Connessione

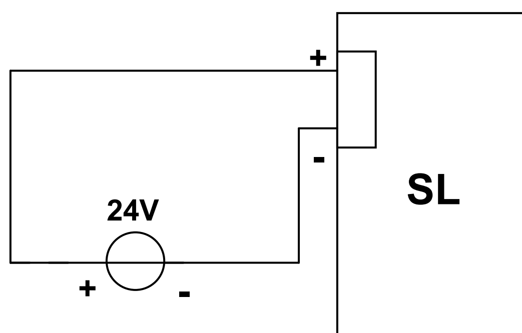
In assenza di alimentazione di rete è possibile fare il modo che il sistema continui a fornire gli stessi servizi forniti durante le condizioni normali di funzionamento.

E' disponibile come accessorio (ASL483, Fitre Cod.7544483) un Kit Batteria di emergenza che è in grado di garantire il funzionamento della centrale anche in caso di mancanza di alimentazione. Tale Kit Batteria è collegabile all'apposito connettore presente sul retro della centrale.

Il circuito di ricarica interno alla centrale provvede in automatico alla gestione delle batterie di emergenza. E' comunque presente sul retro della centrale un interruttore dedicato alle batterie di emergenza, che ne permette l'esclusione in caso di necessità.

Le batterie di emergenza completamente cariche garantiscono alla centrale SL fino a cinque ore di completo funzionamento di back-up in caso di mancanza di alimentazione; comunque tale tempo dipende dal carico a cui è sottoposto il sistema durante il periodo in cui viene a mancare l'alimentazione di rete.

Di seguito lo schema funzionale di connessione delle batterie di emergenza alla centrale SL:



1.5.2 Specifiche Tecniche

Corrente di carica	800 mA max
Valore di taglio su minima tensione di carica	20 Volt
Tensione di esercizio	24 Vcc

1.6 SUBITO PRONTO ALL'USO!

Il centralino SL è immediatamente pronto all'uso e viene fornito preconfigurato in modo da poter essere subito impiegato senza alcuna programmazione.

Di seguito vengono illustrate le impostazioni di fabbrica della centrale SL.

E' possibile variare le impostazioni di fabbrica della centrale mediante opportuna programmazione.

1.6.1 Numerazione degli interni

Il numero assegnato ad ogni telefono interno è, di fabbrica, quello relativo al morsetto del centralino cui il telefono è collegato.

Al morsetto 21 corrisponde cioè l'interno 21, al morsetto 22 corrisponde l'interno 22 e così via.

Per chiamare un qualsiasi utente interno è sufficiente formare il relativo numero.

La tabella seguente riporta il piano di numerazione di fabbrica di ogni centrale telefonica della serie SL, compatibilmente con il modello considerato.

Attacco d'interno	Numero d'interno
01 (porta 21)	21
02 (porta 22)	22
03 (porta 23)	23
04 (porta 24)	24
05 (porta 25)	25
06 (porta 26)	26
07 (porta 27)	27
08 (porta 28)	28
09 (porta 29)	29
10 (porta 30)	30
11 (porta 31)	31
12 (porta 32)	32
13 (porta 33)	33
14 (porta 34)	34
15 (porta 35)	35
16 (porta 36)	36

Tabella 2

1.6.2 Risposta alle chiamate entranti

All'arrivo di una chiamata, i primi 8 interni connessi alla centrale squillano contemporaneamente.

Per le centrali SL206, SL208, SL308 tutti gli Interni squillano contemporaneamente, mentre per le centrali SL412 e SL616 solo i primi 8 Interni connessi alla centrale squillano all'arrivo di una chiamata entrante.

1.6.3 Abilitazione alle chiamate uscenti

E' possibile comporre qualsiasi numero di telefono per le chiamate uscenti.

1.6.4 Servizi abilitati

I seguenti servizi sono abilitati per tutti gli interni:

(Nota: per i dettagli sull'uso di tali funzioni riferirsi al 'Manuale d'Uso' delle centrali SL)

- Chiamata interna (è possibile effettuare chiamate interne).
- Messa in attesa e trasferta.
- Intercettazione.
- Prenotazione.
- Parcheggio.
- Rubrica di sistema 1 e 2.
- Non Disturbare.
- Flash su urbana.
- Blocco telefono.
- Deviazione.
- Hotline.
- Sveglia.
- Sollecito.
- Chiamata Rete Altoparlanti.
- Citofono.
- Relè.
- Trasferta Urbana-Urbana.
- Inclusione.
- Conferenza.

Il centralino può essere programmato e configurato per adattarsi alle più diverse esigenze degli utilizzatori e per sfruttare al meglio le prestazioni evolute di cui è dotato (Risponditore, fax switch, etc…):

I successivi capitoli del presente manuale illustrano tutte le funzioni delle centrali SL.

2. Personalizzazione del Sistema

2.1 PROGRAMMAZIONE DEL CENTRALINO TELEFONICO

E’ possibile schematizzare nei 5 passi riportati di seguito la fase di configurazione e personalizzazione del centralino telefonico:

- Definizione delle Linee Urbane
- Definizione degli Interni
- Distribuzione delle Chiamate Entranti
- Abilitazione delle Chiamate Uscenti
- Configurazione dei Servizi

2.1.1 Definizione delle Linee Urbane

Definire le Linee Urbane permette di rendere agevole l’utilizzo di queste ultime da parte degli utenti del centralino.

Tutti i dettagli relativi alla Definizione delle Linee Urbane sono riportati nel Paragrafo “Configurazione delle Linee Urbane” a pagina 27.

Le Linee Urbane che fanno capo alla centrale SL possono venire raggruppate in insiemi detti *Fasci d’Urbana*. Per Fascio di linee si intende l’insieme di una o più Linee Urbane, collegate al centralino, aventi tra loro caratteristiche omogenee nei confronti degli utilizzatori.

I differenti fasci di linee esterne sono identificati da differenti prefissi e sono richiamabili dagli interni attraverso la digitazione di un codice (vedi Fasci d’urbana a pagina 28).

Mediante la definizione delle Linee Urbane è possibile rendere automatica la richiesta di impegno di una linea esterna, in modo tale che l’assegnazione di quest’ultima venga effettuata con la prima linea libera del *fascio*.

E’ inoltre possibile programmare il centralino in modo da ottenere l’instradamento automatico, o LCR (Least Cost Routing): mediante tale servizio è possibile instradare una chiamata uscente usando il Gestore telefonico più conveniente (vedi LCR-Carrier Preselection a pag. 90)

2.1.2 Definizione degli interni

Definire gli Interni del centralino permette di personalizzare la loro numerazione per meglio adattarla alle proprie esigenze.

Tutti i dettagli relativi alla Definizione degli Interni sono riportati nel Paragrafo “Configurazione degli interni”, a pagina 38.

Il numero assegnato ad ogni telefono interno è, di fabbrica, quello relativo al morsetto del centralino cui la presa telefonica è collegata. Al morsetto 21 corrisponde cioè l’interno 21, al morsetto 22 corrisponde l’interno 22 e così via. Per chiamare un qualsiasi utente interno è sufficiente formare il relativo numero.

Mediante la programmazione (vedi Configurazione degli interni a pag. 38) è possibile assegnare ai telefoni interni numeri composti da 1 a 4 cifre.

E' inoltre possibile stabilire per ciascun interno quali tra le funzioni del centralino abilitare, assegnando singolarmente ad ogni utente una delle classi di servizio già esistenti o personalizzandola per meglio soddisfare le proprie esigenze (vedi Classi di Servizio (CS) a pagina 40).

2.1.3 Distribuzione delle chiamate entranti

La distribuzione delle chiamate entranti permette di definire tutte le funzioni relative alla gestione delle chiamate entranti.

La programmazione di fabbrica prevede che all'arrivo di una chiamata entrante rispondano i primi 8 interni della centrale SL.

Per le centrali SL206, SL208, SL308 tutti gli Interni squillano contemporaneamente, mentre per le centrali SL412 e SL616 solo i primi 8 Interni connessi alla centrale squillano all'arrivo di una chiamata entrante.

Il paragrafo relativo alla "Distribuzione delle chiamate entranti" si trova a pagina 53.

Si intende "Gruppo di Risposta" l'insieme degli apparecchi che devono squillare all'arrivo di una chiamata telefonica. E' possibile, ad esempio, assegnare solo alcuni interni ad un determinato "Gruppo di Risposta", anche al variare del Giorno e dell'ora (vedi Gruppi di risposta a pagina 53).

E' possibile attivare il Risponditore integrato, funzione che consente tra l'altro al chiamante di raggiungere un interno della centrale digitandone direttamente il numero (vedi Risponditore a pagina 61).

E' inoltre possibile programmare l'instradamento differenziato delle chiamate in base al numero del chiamante (vedi Instradamento sulla base del CLI a pagina 69).

2.1.4 Abilitazione alle chiamate uscenti

Le impostazioni di fabbrica consentono a tutti gli utenti del centralino di comporre qualsiasi numero di telefono per le chiamate uscenti.

Tutti i dettagli relativi alla programmazione delle Chiamate Uscenti sono riportati nel paragrafo "Chiamate Uscenti: Abilitazioni e Restrizioni" a pag.78 e nel paragrafo "Chiamate Uscenti: Selezione Pianificata" a pag.104.

Mediante l'abilitazione delle chiamate uscenti è possibile definire una Lista delle Chiamate Perse ed una Lista delle Chiamate Proibite per ogni interno della centrale. È in tal modo possibile applicare in modo differente, per ogni utente, restrizioni di chiamata (vedi Restrizione Chiamate a pag. 78).

Oltre all'abilitazione, è possibile definire per le chiamate un limite temporale di durata (vedi Controllo durata chiamate (CDC) a pag. 83).

2.1.5 Configurazione dei servizi

Il centralino SL permette di variare, in fase di programmazione, i tempi di funzionamento di di molti dei servizi offerti. Si rimanda ai singoli paragrafi per i dettagli relativi ad essi, con riferimento particolare al paragrafo " Configurazione dei servizi (altro)", a pagina 106.

2.2 PROGRAMMAZIONE DEL SISTEMA

La programmazione della centrale SL illustrata nel presente manuale prevede l'utilizzo di un telefono, connesso al primo attacco della morsettiera (vedi paragrafo "Linee Interne" a pagina 9).

La programmazione tramite telefono prevede l'inserimento di codici che vengono opportunamente interpretati e confermati dalla centrale.

Si consiglia tuttavia **di procedere alla programmazione del sistema utilizzando il software "SL-set" fornito in dotazione ad ogni centrale SL.** Disponendo di un Personal Computer connesso alla centrale (tramite cavo seriale incluso nella confezione della centrale) la programmazione risulta molto semplice ed immediata. È inoltre possibile salvare su PC la programmazione effettuata, per un semplice ripristino in caso di necessità.

Le istruzioni necessarie all'installazione e all'utilizzo del software "SL-set" sono contenute nel CD-Rom incluso nella confezione della centrale SL, in formato elettronico.

Per entrare in fase di programmazione utilizzando un telefono connesso alla porta "21" della centrale telefonica è necessario comporre un codice utilizzando la tastiera numerica del telefono. La centrale riconosce tale codice e interpreta tutti i numeri digitati successivamente ad esso come stringhe di programmazione e non come digitazione di un numero d'interno o di urbana.

Quando la centrale è in modalità di programmazione, i telefoni riproducono il "Tono di Programmazione", ovvero un tono dedicato, diverso dal Tono di Invito a Selezionare (si veda paragrafo "Toni" a pag.118).

Per uscire dalla fase di programmazione è necessario comporre un codice dopo il quale verrà riprodotto nuovamente il Tono di Invito a Selezionare.

Si ricorda che tutti i centralini vengono forniti con una programmazione di fabbrica che è sempre possibile ripristinare. Per tale procedura fare riferimento al paragrafo "Ripristino delle impostazioni di fabbrica" pagina 22 del presente manuale.

2.2.1 Programmazione Livello Installatore

La programmazione "Livello Installatore" permette qualsiasi modifica alle impostazioni del sistema. Non esiste alcun vincolo o limitazione alle modifiche applicabili. Pertanto tale livello di programmazione dovrebbe essere consentito esclusivamente all'Installatore del sistema.

Le programmazioni di "Livello Installatore" sono protette da password.

La password di Installatore impostata di fabbrica è "1234".

Per accedere alla programmazione "Livello Installatore", sollevare il microtelefono del telefono connesso al morsetto "21" e digitare:

1 # 9 1 - **Password installatore** (*Ad esempio* 1 # 9 1 1 2 3 4)

Dopo l'immissione di tale codice, è udibile il Tono di Programmazione (vedi paragrafo "Toni" a pag.118): tale tono conferma che è possibile eseguire le impostazioni desiderate.

Il Tono di Programmazione viene riprodotto esclusivamente se la password inserita è corretta, in caso contrario viene riprodotto il Tono di Errore.

Password di Livello Installatore

La password di Livello Installatore è un codice a quattro cifre modificabile. La password fornita di fabbrica è “1234”.

- Per modificare la password installatore, entrare in programmazione a livello installatore utilizzando la vecchia password e digitare:

1 1 0 4 – Nuova Password Installatore - # *

- Nel caso in cui si dimentichi la password installatore, è possibile ripristinare la password fornita di fabbrica (1234) eseguendo un procedimento hardware:

1. Spegnere la centrale SL.
2. Localizzare il jumper J6 (presente accanto al connettore AP-MUS-ALL) e posizionarlo sulla posizione A-B.
3. Attendere circa 15 secondi.
4. Accendere la centrale SL.
5. Spegnere la centrale SL.
6. Ripristinare la posizione originale del jumper J6 (B-C).
7. Accendere la centrale SL.

Note importanti alla Programmazione Livello Installatore

- Solo un utente alla volta può accedere al sistema in modalità *Installatore.*

- Per uscire dal *Livello installatore* è necessario digitare “0 0 # *” mentre la centrale propone il Tono di Programmazione; si torna ad avere il tono d’invito a selezionare SL.

- La programmazione a *Livello Installatore* è consentita dall’interno connesso al morsetto “21”; per effettuare tale programmazione da un interno differente dal 21, è necessario assegnare all’interno desiderato una Classe di Servizio adeguata (vedi Classi di Servizio (CS) a pag.40).

2.2.2 Programmazione Livello Amministratore

La programmazione “Livello Amministratore” permette di applicare al sistema modifiche limitate, ed è riservata all’Amministratore di sistema.

Ad esempio, alcuni dei comandi eseguibili sono i seguenti:

- Stampa report contabilizzazione chiamate.
- Pianificazione Selezioni Programmate.
- Gestione Porta Dati.
- Stampa report di configurazione.
- Gestione della Rubrica di Sistema.

Le programmazioni di “Livello Amministratore” sono protette da password.

La password di Amministratore impostata di fabbrica è “1111”.

Nella programmazione di fabbrica la programmazione a Livello Amministratore è consentita solo agli interni aventi Classi di Servizio (vedi Classi di Servizio (CS) a pag.40) numero “3”, “4”, “7”, “8”.

Per **accedere** alla programmazione “Livello Amministratore”, sollevare il microtelefono di un interno abilitato e digitare:

1 # 9 2 - ***Password amministratore*** ***(****Ad esempio* 1 # 9 2 1 1 1 1 ***)***

Dopo l’immissione di tale codice, è udibile il Tono di Programmazione (vedi paragrafo “Toni” a pag.118): tale tono conferma che è possibile eseguire le impostazioni desiderate.

Il Tono di Programmazione viene riprodotto esclusivamente se la password inserita è corretta, in caso contrario viene riprodotto il Tono di Errore (vedi paragrafo “Toni” a pag.118).

Per **uscire** dal *Livello Amministratore* è necessario digitare 0 0 # * mentre la centrale propone il Tono di Programmazione; si tornerà ad avere il tono d’invito a selezionare SL.

Password di Livello Amministratore

La modifica della password di Amministratore è eseguibile esclusivamente a Livello Installatore.

Per modificare la password di amministratore, entrare in programmazione a Livello Installatore e digitare:

1 1 0 5 **– Nuova Password Amministratore -** # *

Note Importanti alla programmazione Livello Amministratore

- Solo un utente alla volta può accedere al sistema in modalità *Amministratore.*

- Per uscire dal *Livello Amministratore* è necessario digitare 0 0 # * mentre la centrale propone il Tono di Programmazione; si tornerà ad avere il tono d’invito a selezionare SL.

2.2.3 Programmazione Livello Utente

La programmazione a Livello Utente permette ai singoli utenti di personalizzare il proprio telefono e di attivare o disattivare i servizi di utente.

Ad esempio, alcuni dei comandi eseguibili dall’Utente sono i seguenti:

- Deviazioni.
- Conferenza.
- Blocco telefono.

Password Livello Utente

E' necessario che ogni utente personalizzi la propria password per poterla utilizzare. Questa operazione è necessaria solo la prima volta.

La Password di Utente deve essere composta da 4 cifre.

Per procedere alla personalizzazione, seguire la sequenza riportata in tabella:

Sollevare il microtelefono	Tono di Invito a selezionare
Digitare 1 4 4 1 1 1 1 – **nuova password**	Tono di conferma.

Note importanti per la Programmazione a Livello Utente

Per ripristinare il valore di fabbrica per la password di un utente (operazione utile ad esempio nel caso in cui la password di utente viene dimenticata), è necessario entrare in programmazione a livello installatore e digitare:

1 1 0 6 **– Attacco d'Interno -** # *

La password viene riportata al valore di fabbrica, ovvero '1111'.

2.2.4 Parametri di Programmazione

Un parametro di rilievo nella programmazione è il 'Timer di Intercifra Programmazione'. Tale parametro in modalità *Programmazione* determina il tempo massimo che può intercorrere tra l'immissione della prima e la seconda cifra di un comando digitato da telefono.

Se un utente impiega più tempo del "Timer di Intercifra Programmazione" per la digitazione, il comando non viene accettato e la centrale restituisce il Tono di Errore.

Timer di Intercifra

Importante: *per effettuare la seguente personalizzazione occorre trovarsi in modalità programmazione livello Installatore.*

Per uscire dalla modalità di Programmazione, non avendo ulteriori personalizzazioni da impostare, digitare 0 0 # * *mentre la centrale propone il Tono di Programmazione.*

Nella configurazione di fabbrica, il "Timer di Intercifra Programmazione" è impostato a 15 secondi.

Per modificare il Timer di Intercifra, digitare:

3 0 0 6 **- secondi -** # *

Dove il parametro s*econdi* è compreso tra 001 e 255.

2.2.5 Programmazione Remota

Introduzione

La programmazione, sia a livello installatore che a livello amministratore, può essere effettuata anche da remoto, utilizzando un normale telefono.

È sufficiente effettuare una telefonata al numero di rete urbana sul quale il PABX è installato ed ottenere l'abilitazione mediante l'immissione del codice di autorizzazione da parte di una persona presente ove la centrale è installata.

Programmazione Remota: autorizzazione

Di seguito sono descritti sequenzialmente i passi che permettono di effettuare la programmazione da una sede remota:

1. La chiamata telefonica, effettuata da remoto, è indirizzata ad uno dei numeri di rete urbana sui quali la centrale SL è collegata.
2. L'operatore riceve la telefonata e la mette in attesa premendo il tasto "R" (*Flash*). In seguito digita il comando per entrare nella modalità programmazione desiderata (1#91-***Password installatore*** oppure 1#92-***Password amministratore***).
3. Il Tono di Programmazione viene riprodotto sia al programmatore remoto che all'operatore del centralino. Da questo momento la postazione remota è abilitata a digitare le sequenze di programmazione.
4. Al termine della programmazione remota, il programmatore remoto digita la sequenza "00 #*", ovvero lo stesso comando che si utilizza per uscire dalla programmazione nel caso normale.
5. La centrale SL riproduce la Musica su Attesa al programmatore remoto che può riagganciare il proprio telefono. L'operatore in locale sente invece ed il Tono di Invito a Selezionare. E' possibile digitare il tasto "R" per recuperare la chiamata o agganciare il telefono.

2.2.6 Ripristino delle impostazioni di fabbrica

Ripristino dei Parametri

Importante: *per effettuare la seguente personalizzazione occorre trovarsi in modalità programmazione livello Installatore.*

Per ripristinare tutte le impostazioni di fabbrica di tutti i ***Parametri*** di una centrale SL, digitare la sequenza:

1 1 0 3 ***– Password Installatore Inversa -*** # *

Dove *Password Installatore Inversa* è la Password Installatore con le cifre invertite (es. 1234→4321).

Per uscire dalla modalità di Programmazione, non avendo ulteriori personalizzazioni da impostare, digitare 0 0 # * *mentre la centrale propone il Tono di Programmazione.*

Ripristino dei Timer

Importante: *per effettuare la seguente personalizzazione occorre trovarsi in modalità programmazione livello Installatore.*

Per ripristinare le impostazioni di fabbrica dei soli ***Timer*** di una centrale SL, digitare la sequenza:

1 1 0 7 # *

Per uscire dalla modalità di Programmazione, non avendo ulteriori personalizzazioni da impostare, digitare 0 0 # * *mentre la centrale propone il Tono di Programmazione.*

2.2.7 Riavvio del Sistema

Importante: *per effettuare la seguente personalizzazione occorre trovarsi in modalità programmazione livello Installatore o Amministratore*

Per riavviare la centrale senza agire fisicamente sull'interruttore principale, digitare la sequenza:

1 1 1 2 # *

e riagganciare il microtelefono.

Al termine della procedura di riavvio, la centrale esce automaticamente dalla modalità di Programmazione. Sollevando il microtelefono la centrale propone infatti il Tono di Invito a Selezionare.

Il riavvio della centrale non implica alcun ripristino o modifica delle impostazioni di programmazione. Tutti i dati di programmazione inseriti prima del riavvio vengono mantenuti in memoria e sono validi anche in seguito al riavvio.

2.2.8 Visualizzazione versione Firmware

Visualizzazione da un qualsiasi interno da tono di invito a selezionare

Per visualizzare la versione Firmware della centrale SL da un interno qualsiasi su cui sia collegato un telefono dotato di display ed abilitato alla visualizzazione del CLI:

1. Sganciare il microtelefono; la centrale SL genera il tono di invito a selezionare.
2. Digitare la sequenza 1#95; la centrale genera il tono di conferma per 3 secondi.
3. Agganciare il microtelefono mentre tono di conferma viene riprodotto; l'interno comincia a squillare e la versione Firmware della centrale viene visualizzata sul display.

Se il microtelefono non viene agganciato entro i 3 secondi durante i quali viene riprodotto il tono di conferma, la centrale SL riproduce il tono di errore e la visualizzazione della versione Firmware non avviene. E' necessario agganciare il microtelefono e ripetere l'operazione.

Visualizzazione da modalità programmazione (qualunque versione di firmware)

Importante: *per effettuare la seguente personalizzazione occorre trovarsi in modalità programmazione livello Installatore o Amministratore*

1. Da un interno abilitato alla programmazione e dotato di display per la visualizzazione del CLI (nonchè abilitato alla visualizzazione dello stesso), accedere alla modalità Programmazione a Livello Installatore o Amministratore.
2. Agganciare il microtelefono senza digitare alcun comando. Il telefono comincia a squillare e la versione Firmware della centrale viene visualizzata sul display.
3. Il telefono rimane in suoneria per il periodo in cui viene visualizzata la versione del Firmware.

Per uscire dalla modalità di Programmazione, sganciare nuovamente il microtelefono e digitare 00# mentre la centrale propone il Tono di Programmazione.*

2.3 STAMPA DELLA CONFIGURAZIONE TRAMITE PERSONAL COMPUTER

E’ possibile connettere il centralino ad un Personal Computer allo scopo di stampare la configurazione di tutti i parametri.

2.3.1 Report di Configurazione

Introduzione

Per conoscere (ed eventualmente stampare) la configurazione attuale di tutti i parametri del centralino, è possibile collegarsi ad esso tramite la porta seriale del proprio PC (o tramite la porta USB tramite adattatore). E’ fornito a corredo di ogni centralino il cavo seriale (femmina/femmina) per la connessione.

Se si dispone di un PC con sistema operativo della famiglia Windows, è possibile utilizzare il programma di comunicazione “Hyperterminal” (Normalmente situato in ‘Programmi’ – ‘Accessori’ – ‘Comunicazioni).

Impostazioni di Hyperterminal

Di seguito sono riportati i parametri di configurazione necessari per la comunicazione tra centralino SL e il proprio PC:

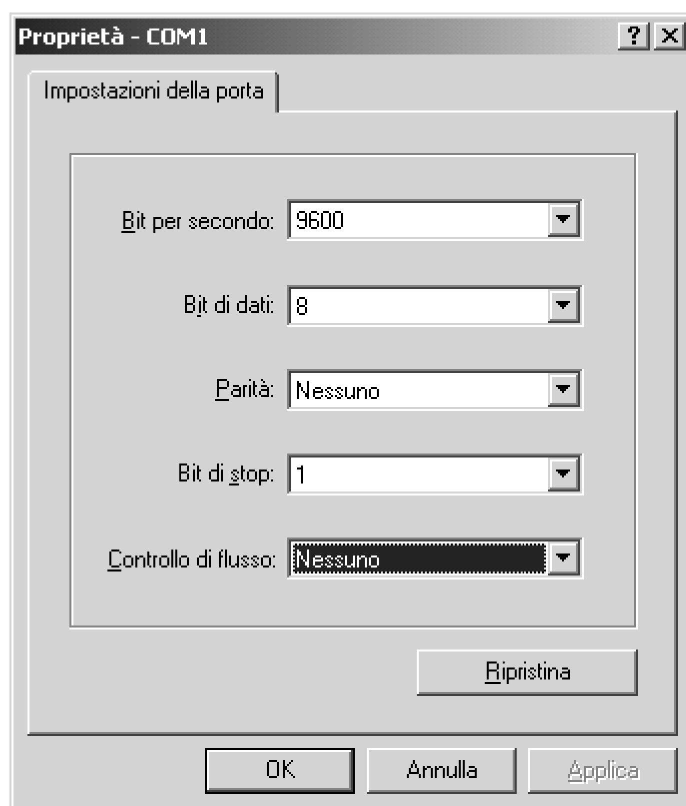


Figura 6

Impostati i parametri, confermare con il tasto OK. Poi:

1. Cliccare sul menu *Trasferimento.*
2. Cliccare su *Acquisisci testo.*
3. Dare un nome al file di testo e cliccare OK.

Abilitazione della Porta Seriale per la Stampa del Report

Importante: *per effettuare la seguente personalizzazione occorre trovarsi in modalità programmazione livello Installatore o Amministratore.*

Per uscire dalla modalità di Programmazione, non avendo ulteriori personalizzazioni da impostare, digitare 0 0 # * *mentre la centrale propone il Tono di Programmazione.*

La porta seriale della centrale SL, a seconda di come sia configurata, è abilitata per il dialogo con:

- Stampante seriale
- Hyperteminal (PC)
- SL-set (PC)

Per abilitare la porta seriale al dialogo con Hyperterminal o Stampante, digitare:

1 1 0 8   0   # *

Codici Report

Importante: *per effettuare la seguente personalizzazione occorre trovarsi in modalità programmazione livello Installatore o Amministratore.*

Per uscire dalla modalità di Programmazione, non avendo ulteriori personalizzazioni da impostare, digitare 0 0 # * *mentre la centrale propone il Tono di Programmazione.*

A seconda del report che si vuole ottenere, si dovranno digitare le seguenti sequenze:

Report di Configurazione del Sistema:

Per acquisire la configurazione dei parametri di sistema digitare la sequenza:

1 1 0 0 - # *

Report di Configurazione degli Interni:

Per acquisire la configurazione dei parametri di un singolo interno, digitare la sequenza:

4 1 0 0 ***- Attacco d'interno -*** # *

Dove *Attacco d'interno* è compreso tra 01 e 16 (in base al modello di SL considerato), con "01" che corrisponde a 21 e così via.

Per acquisire la Configurazione dei parametri di **tutti** gli interni, digitare la sequenza:

4 1 0 0 * * # *

Report di Configurazione degli Attacchi d'Urbana:

Per acquisire la configurazione dei parametri di un Attacco d'Urbana, digitare la seguente sequenza:

3 1 0 0 1 ***- Attacco d'Urbana***

Dove *Attacco d'Urbana* è compreso tra 1 e 6, con "1" che corrisponde a L.U.1 e così via.

Per acquisire la Configurazione dei parametri di **tutti** gli Attacchi d'Urbana, digitare la seguente sequenza:

3 1 0 0 * # *

Per scegliere la lingua in cui il report deve essere stampato, digitare:

1 1 1 1 ***– Lingua -*** # *

Dove *Lingua* può assumere i seguenti valori:

Lingua	Significato
1	Inglese
2	Italiano

Nella configurazione di fabbrica, *Lingua* ha il valore 2 (Report in Italiano).

2.4 CONFIGURAZIONE DELLE LINEE URBANE

2.4.1 Abilitazione del CLI per le Linee Urbane

Importante: *per effettuare la seguente personalizzazione occorre trovarsi in modalità programmazione livello Installatore.*

Per uscire dalla modalità di Programmazione, non avendo ulteriori personalizzazioni da impostare, digitare 0 0 # * *mentre la centrale propone il Tono di Programmazione.*

Il CLI (Calling Line Identification, Identificazione della Linea del Chiamante) è il servizio che consente al ricevente di visualizzare sul proprio telefono il numero del chiamante, nel caso in cui:

- Si possegga un telefono che supporti tale funzione (ad es. Fitre TF415, Cod. 7128729).
- Il Gestore Telefonico invii tale informazione.

Il numero telefonico del chiamante esterno (ed interno) viene identificato e mostrato sul display dei telefoni analogici capaci di tale prestazione. L'identificativo del chiamante (CLI) viene mantenuto anche in caso di trasferimento di una chiamata da un Interno ad un altro.

Il servizio CLI è abilitato per le centrali SL come impostazione di fabbrica, quindi non è richiesta alcuna ulteriore abilitazione.

E' possibile disattivare il CLI o modificarne le impostazioni utilizzando le seguenti stringhe di programmazione:

Il comando

3 1 0 5 *- Attacco d'urbana – CLI -* # *

permette di impostare il CLI su un attacco d'urbana del PABX.

Dove:

- *Attacco d'urbana* va da 1 a 6 (compatibilmente con l'equipaggiamento della centrale SL considerata).

  Per selezionare 'Tutte le Urbane', digitare **3 1 0 5 * *- CLI -* # ***
- *CLI:* vedi Tabella 3

CLI	significato
0	CLI inattivo
1	CLI DTMF
2	CLI FSK V.23
3	CLI FSK BellCore

Tabella 3

Nella Configurazione di fabbrica, la segnalazione impostata è FSK V.23 (che è lo standard europeo per il CLI).

2.4.2 Fasci d'urbana

Introduzione

Per effettuare una chiamata esterna occorre innananzitutto segnalare al centralino che si vuole "uscire" dal sistema interno. Questa segnalazione viene effettuata formando un numero composto da una o più cifre detto "prefisso".

Dopo aver formato il prefisso, viene riprodotto dal microtelefono il segnale della Linea Urbana, con tono di libero o di occupato a seconda della disponibilità di linee esterne.

In presenza del tono di "libero" si può proseguire nella formazione del numero telefonico desiderato.

Le Linee Urbane connesse al PABX possono essere associate nei cosiddetti *Fasci d'urbana.*

Per fascio di linee esterne si intende l'insieme di una o più Linee Urbane, collegate al centralino, aventi tra loro caratteristiche omogenee nei confronti degli utilizzatori.

I differenti fasci di linee esterne sono identificati da differenti prefissi (o codici) di accesso alle Linee Urbane.

In base al modello di SL considerato, da 1 a 6 Linee Urbane possono essere inserite in uno di tali fasci o gruppi.

Ciascuno di questi gruppi può essere poi assegnato ad uno o a più interni.

È possibile creare un massimo di:

- 8 fasci d'urbana per il modello SL616.
- 6 fasci d'urbana per il modello SL412.
- 5 fasci d'urbana per il modello SL308.
- 4 fasci d'urbana per i modelli SL208 e SL206.

Conseguentemente alla modalità attivata (servizio Giorno/Notte), un determinato fascio d'urbana può essere assegnato o meno ad un interno.

Di seguito, la tabella illustra quale sia l'associazione "Codice di accesso - fascio d'urbana" nella configurazione di fabbrica per le centrali SL:

Fascio d'Urbana	Linee Urbane	Prefisso o Codice di Accesso
1	1-6	0
2	1-6	5
3	1	61
4	2	62
5	3	63
6	4	64
7	5	65
8	6	66

Tabella 4

Creazione dei Fasci d'urbana

Importante: *per effettuare la seguente personalizzazione occorre trovarsi in modalità programmazione livello Installatore.*

Per uscire dalla modalità di Programmazione, non avendo ulteriori personalizzazioni da impostare, digitare 0 0 # * *mentre la centrale propone il Tono di Programmazione.*

Nota la tabella precedente che mostra la configurazione di fabbrica per le centrali SL, per modificare tali associazioni Fascio di Urbana/Linea Urbana, utilizzare il comando

4 4 0 2 ***– Fascio d'Urbana - Linea urbana 1….Linea urbana 6 -*** # *

Dove:

- *Fascio d'urbana* è un numero compreso tra 1 e 8.
- *Linea urbana* è un numero compreso tra 1 e 6.

Se si desidera assegnare a tutti i fasci di urbana le stesse Linee Urbane, digitare la seguente stringa (compatibilmente con il numero di Linee Urbane presenti sulla centrale):

4 4 0 2 ***-*** * ***- Linea urbana 1….Linea urbana 6 -*** # *

Rotazione dei Fasci di Urbana

Importante: *per effettuare la seguente personalizzazione occorre trovarsi in modalità programmazione livello Installatore.*

Per uscire dalla modalità di Programmazione, non avendo ulteriori personalizzazioni da impostare, digitare 0 0 # * *mentre la centrale propone il Tono di Programmazione.*

L'impostazione di fabbrica prevede che quando si impegnano le Linee Urbane appartenenti ad un Fascio, viene impegnata la prima linea libera. Tale impostazione è detta **Rotazione Inattiva**.

E' tuttavia possibile modificare tale impostazione e scegliere l'opzione **Rotazione Attiva**, che permette di impegnare la prima Linea Urbana libera, successiva all'ultima che è stata impegnata.

Per modificare tale opzione, utilizzare la seguente stringa:

4 4 0 3 ***- Fascio d'urbana - Codice di rotazione -*** # *

Dove:

- *Fascio d'urbana* è un numero compreso tra 1 e 8.

Per selezionare **tutti** i Fasci, digitare 4 4 0 3 ***-*** * ***-Codice di rotazione -*** # *

- *Codice di Rotazione* può assumere uno dei valori seguenti:

0 = **Rotazione inattiva**
1 = **Rotazione attiva**

Ripristino delle Impostazioni di Fabbrica per i Fasci di Urbana

Importante: *per effettuare la seguente personalizzazione occorre trovarsi in modalità programmazione livello Installatore.*

Per uscire dalla modalità di Programmazione, non avendo ulteriori personalizzazioni da impostare, digitare 0 0 # * *mentre la centrale propone il Tono di Programmazione.*

E' possibile ripristinare tutti i valori di fabbrica per ogni singolo Fascio d'urbana, mediante il codice:

4 4 0 1 - *Fascio d'urbana* - # *

Dove *Fascio d'urbana* è compreso tra 1 e 8.

Per ripristinare i valori di fabbrica per **tutti** i Fasci, digitare

4 4 0 1 - * - # *

Assegnazione dei Fasci d'Urbana (Giorno/Notte)

Importante: *per effettuare la seguente personalizzazione occorre trovarsi in modalità programmazione livello Installatore.*

Per uscire dalla modalità di Programmazione, non avendo ulteriori personalizzazioni da impostare, digitare 0 0 # * *mentre la centrale propone il Tono di Programmazione.*

Le impostazioni di fabbrica prevedono che tutte le Linee Urbane sono accessibili da tutti gli interni.

E' possibile programmare il centralino in modo che un gruppo di interni possa accedere solo a determinate Linee Urbane differenziabili tra periodo "Giorno" e periodo "Notte".

Tali impostazioni sono programmabili assegnando gli Attacchi di Interno ai Fasci di Urbana, separatamente per il Servizio Giorno e per il Servizio Notte.

Servizio Giorno. Utilizzare il codice:

4411 ***- Attacco d’interno - Indice - Fascio d’urbana -*** #*

Dove,

- *Attacco d’interno è un numero compreso tra 01 e 17*(vedi Configurazione degli interni a pag 38).
- *Indice:* fare riferimento alla seguente tabella:

Indice	Prefisso del Fascio
1	0
2	5
3	61
4	62
5	63
6	64
7	65
8	66

Tabella 5

- *Fascio d’urbana* è un numero compreso tra 1 e 8.

Per ripristinare le impostazioni di fabbrica assegnando in Servizio Giorno i medesimi Fasci d’urbana a tutti gli interni, digitare:

4411-** ***- Indice - Fascio d’urbana -*** #*

Servizio Notte. Utilizzare il codice:

4412 ***- Attacco d’interno - Indice - Fascio d’urbana -*** #*

Dove,

- *Attacco d’interno è un numero compreso tra 01 e 17* (vedi Configurazione degli interni a pag 38).
- *Indice* va inserito facendo riferimento alla tabella Tabella 5:
- *Fascio d’urbana* è un numero compreso tra 1 e 8.

Per ripristinare le impostazioni di fabbrica assegnando in Servizio Notte i medesimi Fasci d’urbana a tutti gli interni, digitare:

4412 -** ***- Indice- Fascio d’urbana -*** #*

Metodo di Selezione

Per configurare il modo in cui il numero telefonico digitato da un interno della centrale SL debba essere selezionato, utilizzare il codice:

4422 *- Attacco d'interno - Indice – metodo -* #*

Dove,

- *Attacco d'interno è un numero compreso tra 01 e 17* (vedi Configurazione degli interni a pag 38).
- *Indice* va inserito facendo riferimento alla tabella Tabella 5
- *Metodo* può assumere i valori indicati nella seguente tabella:

Codice	Metodo
1	Selezione Diretta
2	Selezione post Memorizzazione

Tabella 6

Per configurare lo stesso metodo di selezione per tutti gli interni della centrale SL, digitare:

4422 - ** *- Indice – metodo -* #*

Il metodo di selezione impostato in configurazione di fabbrica è la Selezione Diretta.

Anteposizione al CLI del Prefisso Fascio d'Urbana

Per richiamare un numero memorizzato su di un telefono abilitato alla ricezione del CLI è necessario anteporre a tale numero il fascio d'urbana da utilizzare; se si vuole utilizzare il tasto "richiamata" del telefono, è necessario anteporre automaticamente il prefisso del fascio di urbana al numero visualizzato sul display del telefono (e quindi da chiamare).

L'anteposizione al CLI del prefisso del fascio d'Urbana funziona solamente se la "Selezione post Memorizzazione" è stata attivata (vedi paragrafo precedente, "Metodo di Selezione").

Per configurare l'anteposizione del Prefisso Fascio d'Urbana ai numeri visualizzati sul display di un interno, digitare:

4421 *- Attacco d'interno - Indice -* #*

Dove,

- *Attacco d'interno* è un numero compreso tra 01 e 17 (vedi Configurazione degli interni a pag 38).
- *Indice* va inserito facendo riferimento alla tabella Tabella 5:
- *Indice del Fascio d'urbana* è un numero compreso tra 1 e 8; ponendo l'indice del fascio d'urbana a 0, nessun prefisso del fascio d'Urbana viene anteposto al numero da richiamare.

Per configurare l'anteposizione del Prefisso Fascio d'Urbana ai numeri visualizzati sul display di tutti gli interni, digitare:

4 4 2 1 - * * - Indice– # *

2.4.3 Parametri delle Linee Urbane

ATTENZIONE! La programmazione di fabbrica delle porte di urbana è normalmente adeguata alle linee telefoniche disponibili in Italia. Può essere tuttavia necessario modificare queste impostazioni nel caso in cui si debba collegare il centralino come satellite di un'altro centralino telefonico oppure quando lo si colleghi a centrali telefoniche pubbliche molto datate.

Si consiglia quindi di modificare i parametri relativi alle Linee Urbane solo in caso di specifiche necessità.

Flash su Urbana

Importante: *per effettuare la seguente personalizzazione occorre trovarsi in modalità programmazione livello Installatore.*

Per uscire dalla modalità di Programmazione, non avendo ulteriori personalizzazioni da impostare, digitare 0 0 # * *mentre la centrale propone il Tono di Programmazione.*

Il valore di fabbrica per il Flash su Urbana delle centrali SL è di 100 ms.

Per variare il parametro di Flash su Urbana (operazione molto delicata da effettuare solo se strettamente necessario), digitare la seguente sequenza:

3 1 0 7 – Attacco d'urbana – Tempo di Flash - # *

Dove:

- *Attacco d'urbana* è un numero compreso tra 1 e 6 (in base al modello di SL considerato).

Per selezionare **tutti** gli Attacchi di Urbana digitare
3 1 0 7 - * - Tempo di Flash - # *

- *Tempo di Flash* è compreso tra 083 e 900 (ms).

Stato Linea

Importante: *per effettuare la seguente personalizzazione occorre trovarsi in modalità programmazione livello Installatore.*

Per uscire dalla modalità di Programmazione, non avendo ulteriori personalizzazioni da impostare, digitare 0 0 # * *mentre la centrale propone il Tono di Programmazione.*

Nella configurazione di fabbrica, tutte le linee sono abilitate.

Nel caso in cui una Linea Urbana dovesse essere soggetta ad un guasto, può essere utile escluderla dal normale funzionamento della centrale, per evitare di assegnare ad un interno una risorsa non funzionante.

Per abilitare/disabilitare una Linea Urbana, digitare:

3 1 0 1 – Attacco d'Urbana - Codice - # *

Dove:

- *Attacco d'urbana* è un numero compreso tra 1 e 6 (in base al modello di SL considerato).

Per selezionare **tutte** le Urbane, digitare

3101 - * - Codice - #*

- *Codice* ha il significato riportato nella seguente tabella:

Codice	Significato
0	Attacco d'urbana disabilitato
1	Attacco d'urbana abilitato

Tabella 7

Tipo di Selezione

***Importante:** per effettuare la seguente personalizzazione occorre trovarsi in modalità programmazione livello Installatore.*

Per uscire dalla modalità di Programmazione, non avendo ulteriori personalizzazioni da impostare, digitare 00# mentre la centrale propone il Tono di Programmazione.*

La centrale telefonica SL può funzionare con selezione a toni (configurazione di fabbrica) o ad impulsi.

Per modificare l'impostazione di fabbrica digitare il comando:

3102 – Attacco d'Urbana - Codice - #*

Dove:

- *Attacco d'urbana* è compreso tra 1 e 6 (in base al modello di SL considerato).
- *Codice* ha il significato riportato nella seguente tabella:

Codice	Significato
1	Selezione a impulsi
2	Selezione a toni

Tabella 8

Per selezionare **tutte** le Urbane digitare

3102 - * - Codice - #*

Tipo Linea Urbana

Importante: *per effettuare la seguente personalizzazione occorre trovarsi in modalità programmazione livello Installatore.*

*Per uscire dalla modalità di Programmazione, non avendo ulteriori personalizzazioni da impostare, digitare 0 0 # * mentre la centrale propone il Tono di Programmazione.*

Per definire se la linea collegata ad un attacco d'Urbana deve essere una normale Linea Urbana o una linea dedicata, digitare:

3 1 0 3 – Attacco d'Urbana – Codice - # *

Dove:

- *Attacco d'urbana* è compreso tra 1 e 6 (in base al modello di SL considerato).
- *Codice* ha il significato riportato nella seguente tabella:

Codice	Significato
1	Selezione linea normale
2	Selezione linea dedicata

Tabella 9

Per selezionare **tutte** le Urbane digitare

3 1 0 3 - * - Codice - # *

Valore Selezione a Impulsi

Importante: *per effettuare la seguente personalizzazione occorre trovarsi in modalità programmazione livello Installatore.*

*Per uscire dalla modalità di Programmazione, non avendo ulteriori personalizzazioni da impostare, digitare 0 0 # * mentre la centrale propone il Tono di Programmazione.*

I valori di fabbrica per le centrali SL prevedono che il codice della selezione ad impulsi sia impostato a "40:60".

Per variare il valore della selezione ad impulsi, digitare:

3 1 1 0 – Codice - # *

Dove:

Codice	Valore
1	33:67 ms
2	40:60 ms
3	50:50 ms

Tabella 10

Ritardo di Impegno Linea

Importante: *per effettuare la seguente personalizzazione occorre trovarsi in modalità programmazione livello Installatore.*

Per uscire dalla modalità di Programmazione, non avendo ulteriori personalizzazioni da impostare, digitare 0 0 # * *mentre la centrale propone il Tono di Programmazione.*

Il Ritardo di Impegno Linea è il tempo che intercorre tra il momento in cui un interno richiede l'impegno di una Linea Urbana e quando la centrale SL genera il Tono di Invito a Selezionare.

Nella configurazione di fabbrica il tono di invito a selezionare viene dato immediatamente dopo la richiesta di linea (Ritardo = 0).

Per modificare tale tempo, digitare:

3 1 0 4 – Attacco d'Urbana – Ritardo - # *

Dove:

- *Attacco d'urbana* è compreso tra 1 e 6 (in base al modello di SL considerato).
- *Ritardo* è compreso tra 0 e 9 (secondi).

Per selezionare 'Tutte le Urbane' digitare

3 1 0 4 - * - Ritardo - # *

Nome Linea Urbana

Importante: *per effettuare la seguente personalizzazione occorre trovarsi in modalità programmazione livello Installatore.*

Per uscire dalla modalità di Programmazione, non avendo ulteriori personalizzazioni da impostare, digitare 0 0 # * *mentre la centrale propone il Tono di Programmazione.*

È possibile associare un nome a ciascuna delle Linee Urbane collegate agli Attacchi d'Urbana della centrale SL. Tale impostazione permette (se il CLI è attivato) di visualizzare sul display dei telefoni del centralino non solo le informazioni del CLI del chiamante ma anche il nome della linea dalla quale proviene la chiamata.

Tale impostazione è molto utile nel caso in cui lo stesso utente gestisca con il medesimo centralino due diverse ragioni sociali, ciascuna attestata ad un diverso numero di telefono.

Per assegnare un nome alla linea collegata su un particolare Attacco d'Urbana, digitare:

3 1 0 6 – Attacco d'Urbana - Nome - # *

Dove:

- *Attacco d'urbana* è compreso tra 1 e 6 (in base al modello di SL considerato).
- *Nome* viene assegnato con le stesse modalità con cui viene assegnato agli interni (vedi pag. 48).

Per cancellare il nome precedentemente assegnato ad una Linea Urbana, digitare:

3 1 0 6 – Attacco d'Urbana - # *

Per cancellare i nomi assegnati a tutte le Linee Urbane, digitare: 3 1 0 6 **-** # *

Timer Prima Cifra

Importante: *per effettuare la seguente personalizzazione occorre trovarsi in modalità programmazione livello Installatore.*

Per uscire dalla modalità di Programmazione, non avendo ulteriori personalizzazioni da impostare, digitare 0 0 # * *mentre la centrale propone il Tono di Programmazione.*

Il Timer Prima Cifra è il tempo a disposizione dell'utente interno che impegna la linea, per digitare la prima cifra da quando ha sollevato il microtelefono. L'impostazione di fabbrica prevede il valore di 25 secondi per il Timer Prima Cifra.

Per modificare il Timer Prima Cifra, digitare:

3 0 1 0 ***– Secondi -*** # *

Dove *Secondi* è compreso tra 001 e 255

Timer Intercifra d'Urbana

Importante: *per effettuare la seguente personalizzazione occorre trovarsi in modalità programmazione livello Installatore.*

Per uscire dalla modalità di Programmazione, non avendo ulteriori personalizzazioni da impostare, digitare 0 0 # * *mentre la centrale propone il Tono di Programmazione.*

Il Timer Intercifra di Urbana è il tempo che il centralino attende tra la digitazione di una cifra e la successiva. La configurazione di fabbrica prevede per questo tempo il valore di 6 secondi.

Per modificare il Timer Intercifra d'Urbana, digitare:

3 0 1 1 ***– Secondi -*** # *

Dove *Secondi* è compreso tra 001 e 255.

Pausa Richiamata Ultimo Numero

Importante: *per effettuare la seguente personalizzazione occorre trovarsi in modalità programmazione livello Installatore.*

Per uscire dalla modalità di Programmazione, non avendo ulteriori personalizzazioni da impostare, digitare 0 0 # * *mentre la centrale propone il Tono di Programmazione.*

Quando si utilizza il servizio di *Richiamata Ultimo Numero*, è necessario che la centrale attenda qualche secondo prima di comporre il numero da richiamare, per poter impegnare la linea e comporre il numero sul Tono di Invito a Selezionare.

Nella configurazione di fabbrica, tale tempo ha un valore di 1 secondi.

Per modificare il tempo di pausa, digitare:

3 0 1 2 ***- Secondi -*** # *

Dove *Secondi* è compreso tra 001 e 255.

2.5 CONFIGURAZIONE DEGLI INTERNI

2.5.1 Numerazione Flessibile

Introduzione

Il numero assegnato ad ogni telefono interno è, di fabbrica, quello relativo al morsetto del centralino cui il telefono è collegato.

Al morsetto 21 corrisponde cioè l'interno 21, al morsetto 22 corrisponde l'interno 22 e così via.

Tale impostazione è modificabile, ed è possibile attribuire ad un interno numerazione da 1 a 4 cifre (ad esempio sono validi i numeri: 2, 45, 234, 3124).

Numerazione Flessibile: sblocco prima cifra

Importante: *per effettuare la seguente personalizzazione occorre trovarsi in modalità programmazione livello Installatore.*

Per uscire dalla modalità di Programmazione, non avendo ulteriori personalizzazioni da impostare, digitare 0 0 # * *mentre la centrale propone il Tono di Programmazione.*

Per motivi di sicurezza la programmazione di fabbrica permette di assegnare ai numeri di interno solo valori che abbiano come prima cifra **2, 3** e **4**, per evitare equivoci di interpretazione da parte della centrale quando viene composto un numero. I numeri di interno e i codici di servizio vengono infatti entrambi digitati sul Tono di Invito a Selezionare.

Ad esempio, attribuendo il numero '5' ad un numero di interno, sarà possibile utilizzare la funzione 'Prenotazione su Interno Occupato' (che ha codice di attivazione '5') solo anteponendo a tale codice l' Asterisco *.

Di seguito viene proposto il comando per superare tale limitazione ed abilitare qualsiasi numero per gli interni.

Per attivare o disabilitare la funzione, digitare:

1 1 2 0 – *Codice* - # *

Dove *Codice* assume il significato riportato in tabella:

Codice	Significato
0	Solo i valori 2, 3 e 4 sono permessi come prima cifra
1	Tutti i valori sono permessi come prima cifra

Tabella 11

Nella configurazione di fabbrica, *Codice* ha il valore 0.

Numerazione Flessibile: Assegnazione dei numeri agli Interni

Importante: *per effettuare la seguente personalizzazione occorre trovarsi in modalità programmazione livello Installatore.*

*Per uscire dalla modalità di Programmazione, non avendo ulteriori personalizzazioni da impostare, digitare 0 0 # * mentre la centrale propone il Tono di Programmazione.*

Riferendosi alla tabella seguente, che riporta il piano di numerazione di ogni centrale telefonica della serie SL, compatibilmente con il modello considerato,

Attacco d'interno	Numero d'interno
01 (porta 21)	21
02 (porta 22)	22
03 (porta 23)	23
04 (porta 24)	24
05 (porta 25)	25
06 (porta 26)	26
07 (porta 27)	27
08 (porta 28)	28
09 (porta 29)	29
10 (porta 30)	30
11 (porta 31)	31
12 (porta 32)	32
13 (porta 33)	33
14 (porta 34)	34
15 (porta 35)	35
16 (porta 36)	36

Per assegnare un nuovo numero ad un Attacco d'interno, utilizzare i seguenti comandi:

4 2 0 1 -Attacco d'interno - Numero d'interno - # *

Ad esempio, per assegnare il numero 220 all'Attacco d'interno 01, digitare:

4 2 0 1 - 0 1 - 2 2 0 - # * (Nota: l'Attacco di Interno 01 corrisponde al "21" sulla morsettiera della centrale).

Per riportare la numerazione esistente ai parametri di fabbrica per **tutti** gli interni, digitare:

4 2 0 3 - # *

Numerazione Flessibile: Cancellazione degli Interni

Importante: *per effettuare la seguente personalizzazione occorre trovarsi in modalità programmazione livello Installatore.*

Per uscire dalla modalità di Programmazione, non avendo ulteriori personalizzazioni da impostare, digitare 0 0 # * *mentre la centrale propone il Tono di Programmazione.*

Se si desidera che un interno possa effettuare le chiamate ma non possa riceverle, è necessario "Cancellare" il numero dell'interno, ovvero è necessario "non"-assegnare un numero all'Interno.

Per Cancellare il numero di un Interno, digitare il codice

4 2 0 1 *– Attacco d'interno -* # *

Per cancellare il numero di **tutti** gli Attacchi d'interno, digitare il codice

4 2 0 2 - # *

Note Importanti sulla Numerazione Flessibile

- È possibile avere un piano di numerazione misto. E' possibile infatti assegnare ad alcuni interni numerazione a singola cifra, ad altri a due cifre, ecc.
- Non è possibile assegnare un numero le cui cifre iniziali siano già state usate per un Interno già esistente. Ad es, se il numero 3101 è già stato assegnato ad un Interno, non sarà possibile usare il 310 per un altro interno.
- Non è possibile assegnare ad alcun interno il numero "1".
- Non è possibile assegnare a più interni lo stesso numero.
- Per digitare un servizio che ha codice uguale alla prima cifra di un interno, è necessario anteporre "*" al codice stesso. Ad esempio, se ad un interno è stato attribuito il numero '10', per entrare in programmazione sarà necessario digitare * 1 # 9 1 – 1 2 3 4.

2.5.2 Classi di Servizio (CS)

Introduzione

Mediante le 'Classi di Servizio' è possibile abilitare o meno gli utenti della centrale, secondo le rispettive responsabilità e competenze, all'utilizzo di funzioni e servizi.

Esistono 8 Classi di Servizio e per ciascuna è possibile abilitare o disabilitare i 32 differenti servizi (chiamate, deviazioni, inclusioni, allarmi, …).

A ciascun utente interno è possibile associare una Classe di Servizio.

Nella tabella di seguito ciascun **servizio** è identificato con un numero:

Indice Servizio	Servizio
01	Chiamata interna
02	Messa in attesa e trasferta
03	Intercettazione Selettiva
04	Prenotazione
05	Parcheggio chiamata
06	Rubrica di Sistema 1
07	Rubrica di Sistema 2
08	Flash su Urbana
09	Accesso programmazione livello Installatore
10	Accesso programmazione livello Amministratore
11	Blocco telefono
12	Deviazione Chiamata
13	Hot Line
14	/
15	Sveglia
16	Sveglia Hotel
17	Sollecito
18	Diffusione sonora (Porta per altoparlanti esterni)
19	Porta Citofono
20	Porta Relè
21	Trasferta Urbana-Urbana
22	Inclusione
23	Conferenza
24	Protezione da Avviso di Chiamata Risponditore
25	Protezione da Avviso di Chiamata Urbana
26	Protezione da Avviso di Chiamata Sollecito/Inclusione
27	/
28	Boss Ring
29	Supervisione Numero Chiamato
30	/
31	DISA Dial Through
32	Non Disturbare

Tabella 12

Nella configurazione di fabbrica i servizi abilitati per ogni Classe di Servizio rispecchiano diversi 'Utenti Tipo'. Al fine di ridurre al minimo la necessità di modificare la configurazione delle Classi di Servizio si suggerisce di attribuire le Classi di Servizio esistenti ai singoli Interni seguendo il criterio proposto nella tabella seguente.

Nella configurazione di fabbrica a tutti gli interni della centrale SL è assegnata la Classe di Servizio numero 2, tranne l'interno "Operatore" (si veda il paragrafo "Operatore" a pagina 45), al quale è assegnata la Classe di Servizio numero 4.

Classe di Servizio	Profilo Utente ideale
CS1	Utente Base
CS2	Utente Generico
CS3	Boss
CS4	Operatore
CS5	Ospite Hotel
CS6	Interno FAX
CS7	Amministratore del Sistema
CS8	Installatore del Sistema

Tabella 13

Per ognuna delle 8 *Classi di Servizio* (da CS1 a CS8 nella tabella seguente), è possibile abilitare separatamente ciascuno dei 32 servizi esistenti.

In tabella viene visualizzata la configurazione di fabbrica delle 8 classi di servizio: per ciascuna di esse viene riportato il valore (S=Si → "abilitato" oppure N=No → "disabilitato") relativo al singolo servizio.

Indice Servizio	CS1	CS2	CS3	CS4	CS5	CS6	CS7	CS8
01	S	S	S	S	S	S	S	S
02	S	S	S	S	N	S	S	S
03	N	S	S	S	N	S	S	S
04	S	S	S	S	N	S	S	S
05	N	S	S	S	N	N	S	S
06	S	S	S	S	N	S	S	S
07	S	S	S	S	N	S	S	S
08	S	S	S	S	N	S	S	S
09	N	N	N	N	N	N	N	S
10	N	N	S	S	N	N	S	S
11	N	S	S	S	N	S	S	S
12	N	S	S	S	N	N	S	S
13	N	S	S	S	S	N	S	S
14	N	N	N	N	N	N	N	N
15	S	S	S	S	S	N	S	S
16	S	N	N	N	S	N	N	N
17	N	S	S	S	N	N	S	S
18	N	S	S	S	N	N	S	S
19	S	S	S	S	N	N	S	S
20	S	S	S	S	N	N	S	S
21	N	S	S	S	N	N	S	S
22	N	S	S	S	N	N	S	S
23	S	S	S	S	N	N	S	S
24	N	N	N	N	N	N	N	N
25	N	N	N	N	S	S	N	N
26	N	N	S	N	N	S	N	N
27	N	N	N	N	N	N	N	N
28	N	N	S	N	N	N	N	N
29	N	N	S	N	N	N	N	N
30	N	N	N	N	N	N	N	N
31	N	N	S	S	N	N	N	N
32	S	S	S	S	S	N	N	N

Tabella 14

Classi di Servizio: Abilitazione e Disabilitazione dei Servizi

Importante: *per effettuare la seguente personalizzazione occorre trovarsi in modalità programmazione livello Installatore.*

Per uscire dalla modalità di Programmazione, non avendo ulteriori personalizzazioni da impostare, digitare 0 0 # * *mentre la centrale propone il Tono di Programmazione.*

Per abilitare o disabilitare un servizio in una Classe di Servizio, digitare:

4 6 0 2 - *CS – Indice servizio – Codice -* # *

Dove:

- *CS* rappresenta la Classe di Servizio ed è compresa tra 1 e 8.
- *Indice Servizio* indica il Servizio, da 01 a 32 (vedi Tabella 12).
- *Codice*:

Codice	Significato
0	Funzione disabilitata (Valore N in Tabella 13)
1	Funzione abilitata (Valore S in Tabella 13)

Tabella 15

Per abilitare o disabilitare un Servizio in tutte le Classi di Servizio, digitare:

4 6 0 2 - * - *Indice funzione – Codice -* # *

Classi di Servizio: Ripristino dei valori di fabbrica

Importante: *per effettuare la seguente personalizzazione occorre trovarsi in modalità programmazione livello Installatore.*

Per uscire dalla modalità di Programmazione, non avendo ulteriori personalizzazioni da impostare, digitare 0 0 # * *mentre la centrale propone il Tono di Programmazione.*

Per ripristinare i valori di fabbrica per una Classe di Servizio, digitare:

4 6 0 1 – *CS* - # *

Dove *CS* rappresenta la Classe di Servizio ed è compresa tra 1 e 8.

Per ripristinare i valori di fabbrica per tutte le Classe di Servizio, digitare:

4 6 0 1 - * - # *

Classi di Servizio: Attribuzione ad un Interno (Giorno e Notte)

Importante: *per effettuare la seguente personalizzazione occorre trovarsi in modalità programmazione livello Installatore.*

Per uscire dalla modalità di Programmazione, non avendo ulteriori personalizzazioni da impostare, digitare 0 0 # * *mentre la centrale propone il Tono di Programmazione.*

Per assegnare ad un Interno una Classe di Servizio durante il Servizio Giorno, digitare:

4 6 1 0 - Attacco d'interno – CS - # *

Dove:

- *Attacco d'interno* è compreso tra 01 e 16 (vedi Configurazione degli interni a pag. 38).
- *CS* rappresenta la Classe di Servizio ed è compresa tra 1 e 8.

Per assegnare a tutti gli Interni una Classe di Servizio durante il Servizio Giorno, digitare:

4 6 1 0 - * * - CS - # *

Per assegnare ad un Interno una Classe di Servizio durante il Servizio Notte, digitare:

4 6 1 1 - Attacco d'interno – CS - # *

Dove:

- *Attacco d'interno* è compreso tra 01 e 16 (vedi Configurazione degli interni a pag. 38).
- CS rappresenta la Classe di Servizio ed è compresa tra 1 e 8.

Per assegnare a tutti gli Interni una Classe di Servizio durante il Servizio Notte, digitare:

4 6 1 1 - * * - CS - # *

2.5.3 Operatore

Quando arriva al centralino una chiamata entrante, viene attivata la suoneria di tutti gli Interni appartenenti alla lista detta "Gruppo di Risposta" (vedi paragrafo 2.6.1).

E' possibile definire come "Operatore" uno qualsiasi degli Interni del centralino, mentre nell'impostazione di fabbrica esso è l'interno che costituisce il primo numero degli interni del "Gruppo di Risposta", ovvero l'Attacco di Interno 01 (21 nella numerazione di fabbrica).

La figura di "Operatore" ha una appropriata Classe di Servizio, che permette di accedere ai servizi necessari (Attesa e Trasferta, Intercettazione, Parcheggio della chiamata, …).

Le impostazioni di fabbrica prevedono che ad "Operatore" sia attribuita la Classe di Servizio numero 4.

Nella configurazione di fabbrica l'Operatore è raggiungibile componendo il numero "9", oltre che ovviamente componendo lo specifico numero di interno.

Definire un Interno come Operatore

Importante: *per effettuare la seguente personalizzazione occorre trovarsi in modalità programmazione livello Installatore.*

Per uscire dalla modalità di Programmazione, non avendo ulteriori personalizzazioni da impostare, digitare [0][0][#][*] *mentre la centrale propone il Tono di Programmazione.*

Le impostazioni di fabbrica prevedono che l'Attacco di Interno 01 (21 nella numerazione di fabbrica) è impostato come "Operatore".

Per definire come Operatore un Interno diverso da quello di fabbrica, digitare:

[1][1][0][1] ***- Attacco d'interno -*** [#][*]

Dove:

- *Attacco d'interno* va da 01 a 17.

E' inoltre necessario attribuire al nuovo interno "Operatore" l'opportuna Classe di Servizio, la numero 4, sia in modalità Giorno che in Modalità Notte, mediante il comando

[4][6][1][0] ***- Nuovo Attacco d'interno Operatore –*** [4] **-** [#][*] (modalità Giorno)

[4][6][1][1] ***- Nuovo Attacco d'interno Operatore –*** [4] **-** [#][*] (modalità Notte)

Nota: è consigliabile attribuire all'interno che precedentemente era stato definito come Operatore una appropriata classe di servizio (si consiglia di attribuire la medesima Classe di Servizio che nella configurazione di fabbrica è assegnata a tutti gli interni, ovvero la numero 2), operando come segue

[4][6][1][0] ***- Precedente Attacco d'interno Operatore –*** [2] **-** [#][*] (modalità Giorno)

[4][6][1][1] ***- Precedente Attacco d'interno Operatore –*** [2] **-** [#][*] (modalità Notte)

2.5.4 Abilitazione del CLI per gli Interni

Importante: *per effettuare la seguente personalizzazione occorre trovarsi in modalità programmazione livello Installatore.*

Per uscire dalla modalità di Programmazione, non avendo ulteriori personalizzazioni da impostare, digitare [0][0][#][*] *mentre la centrale propone il Tono di Programmazione.*

Il CLI (Calling Line Identification service, Identificazione del numero del Chiamante) è il servizio che consente al ricevente di visualizzare sul proprio telefono il numero del chiamante, nel caso in cui:

- Si possegga un telefono che supporti tale funzione (ad es. Fitre TF415, Cod. 7128729).
- Il Gestore Telefonico invii tale informazione.

Il numero telefonico del chiamante interno (ed esterno), viene identificato e mostrato sul display dei telefoni analogici capaci di tale prestazione. L'identificativo del chiamante (CLI) viene mantenuto anche in caso di trasferimento di una chiamata da un Interno ad un altro.

Il servizio CLI è abilitato per le centrali SL come impostazione di fabbrica, quindi non è richiesta alcuna ulteriore abilitazione.

E' possibile disattivare il CLI o modificarne le impostazioni utilizzando le seguenti stringhe di programmazione; per impostare il CLI su un attacco d'interno della Centrale digitare:

4101 - Attacco d'interno – CLI – #*

Dove:

- *Attacco d'interno* è compreso tra 01 e 16 (vedi Configurazione degli interni a pag.38).
- *CLI:*

CLI	significato
0	CLI inattivo
1	CLI DTMF
2	CLI FSK V.23
3	CLI FSK BellCore

Tabella 16

Per selezionare tutti gli Interni, digitare:

4101 - ** - CLI - #*

Nella Configurazione di fabbrica, la segnalazione impostata è FSK V.23 (che è lo standard europeo per il CLI).

In caso di Trasferta di Chiamata è possibile scegliere se l'interno della centrale SL che riceve la chiamata debba visualizzare il numero del chiamante o quello del trasferente.

Per impostare la visualizzazione del CLI durante una trasferta per un determinato interno, digitare:

1608 - Attacco d'interno – Codice - #*

Dove:

- *Attacco d'interno* va da 01 a 16

Per selezionare tutti gli Interni, digitare 1608 -** **- Codice - #***

- *Codice* assume il valore riportato nella seguente tabella:

Codice	Significato
1	Visualizza identificativo del trasferente
2	Visualizza identificativo del chiamante

Tabella 17

Nella configurazione dei parametri di fabbrica 'codice' ha il valore 1.

2.5.5 Parametri degli interni

Flash interno

Importante: *per effettuare la seguente personalizzazione occorre trovarsi in modalità programmazione livello Installatore.*

Per uscire dalla modalità di Programmazione, non avendo ulteriori personalizzazioni da impostare, digitare 0 0 # * *mentre la centrale propone il Tono di Programmazione.*

La centrale SL è programmata di fabbrica per riconoscere il seguente intervallo quale tempo di Flash dei telefoni ad essa connessi:

82 ms < Flash < 151 ms

Per modificare l'estremo superiore (operazione molto delicata da effettuare solo se strettamente necessario) per tutti gli interni, digitare la seguente sequenza:

4 1 0 2 - * * - *Tempo di Flash* - # *

Dove *Tempo di Flash* è compreso tra 083 e 900 ms.

Per modificare il flash di un interno in particolare, digitare la seguente sequenza:

4 1 0 2 – *Attacco d'interno* – *Tempo di Flash* - # *

Dove:

- *Attacco d'interno* è compreso tra 01 e 17 (in base al modello di SL considerato).
- *Tempo di Flash* è compreso tra 083 e 900 ms.

Nome dell'interno

È possibile associare un nome a ciascuno degli interni della centrale SL; in questo modo, se il CLI è attivato, una chiamata interna genererà la visualizzazione del nome dell'interno chiamante sul display dell'interno chiamato.

Il nome è una stringa di caratteri alfanumerici (al massimo 8) ottenibili facendo riferimento alla tabella ASCII riportata riportata nelle pagine seguenti:

Codifica Decimale	Codifica ASCII		Codifica Decimale	Codifica ASCII
000	NUL		024	CAN
001	SOH		025	EM
002	STX		026	SUB
003	ETX		027	ESC
004	EOT		028	FS
005	ENQ		029	GS
006	ACK		030	RS
007	BEL		031	US
008	BS		032	SPACE
009	HT		033	!
010	LF		034	"
011	VT		035	#
012	FF		036	$
013	CR		037	%
014	SO		038	&
015	SI		039	'
016	DLE		040	(
017	DC1		041	)
018	DC2		042	*
019	DC3		043	+
020	DC4		044	,
021	NAK		045	-
022	SYN		046	.
023	ETB		047	/

Codifica Decimale	Codifica ASCII		Codifica Decimale	Codifica ASCII
048	0		072	H
049	1		073	I
050	2		074	J
051	3		075	K
052	4		076	L
053	5		077	M
054	6		078	N
055	7		079	O
056	8		080	P
057	9		081	Q
058	:		082	R
059	;		083	S
060	<		084	T
061	=		085	U
062	>		086	V
063	?		087	W
064	@		088	X
065	A		089	Y
066	B		090	Z
067	C		091	[
068	D		092	\
069	E		093	]
070	F		094	^
071	G		095	_

<table>
<tr><th>Codifica Decimale</th><th>Codifica ASCII</th><th></th><th>Codifica Decimale</th><th>Codifica ASCII</th></tr>
<tr><td>096</td><td>`</td><td></td><td>120</td><td>x</td></tr>
<tr><td>097</td><td>a</td><td></td><td>121</td><td>y</td></tr>
<tr><td>098</td><td>b</td><td></td><td>122</td><td>z</td></tr>
<tr><td>099</td><td>c</td><td></td><td>123</td><td>{</td></tr>
<tr><td>100</td><td>d</td><td></td><td>124</td><td>|</td></tr>
<tr><td>101</td><td>e</td><td></td><td>125</td><td>}</td></tr>
<tr><td>102</td><td>f</td><td></td><td>126</td><td>~</td></tr>
<tr><td>103</td><td>g</td><td></td><td>127</td><td>DEL</td></tr>
<tr><td>104</td><td>h</td><td></td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>105</td><td>i</td><td></td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>106</td><td>j</td><td></td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>107</td><td>k</td><td></td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>108</td><td>l</td><td></td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>109</td><td>m</td><td></td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>110</td><td>n</td><td></td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>111</td><td>o</td><td></td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>112</td><td>p</td><td></td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>113</td><td>q</td><td></td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>114</td><td>r</td><td></td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>115</td><td>s</td><td></td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>116</td><td>t</td><td></td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>117</td><td>u</td><td></td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>118</td><td>v</td><td></td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>119</td><td>w</td><td></td><td></td><td></td></tr>
</table>

Per assegnare un nome ad un interno, digitare:

4104 ***– Attacco d’interno - Nome -*** #*

Dove:

- *Attacco d’interno* è compreso tra 01 e 16 (vedi Configurazione degli interni a pag.38).
- *Nome* è composto da 1 a 8 caratteri, per la scelta di ciascuno dei quali è necessario digitare 3 cifre (vedi Nome dell’interno a pag. 48).

Es. : si vuole assegnare all’attacco d’interno 03 il nome “ABC”:

4104 03   065066067 #*

(essendo 065, 066, 067, rispettivamente A, B, C).

Timer Intercifra Interno

Importante: *per effettuare la seguente personalizzazione occorre trovarsi in modalità programmazione livello Installatore.*

Per uscire dalla modalità di Programmazione, non avendo ulteriori personalizzazioni da impostare, digitare 00#* *mentre la centrale propone il Tono di Programmazione.*

Il ‘Timer di Intercifra’ per un Interno determina il tempo massimo che può intercorrere tra l’immissione di una cifra e della successiva quando si effettua una chiamata ad un interno.

Se un utente impiega più tempo del “Timer di Intercifra” per la digitazione, il comando non viene accettato e la centrale restituisce il Tono di Errore.

Nella configurazione di fabbrica, tale Timer ha un valore di 7 secondi.

Per modificare il Timer Intercifra Interno, digitare:

3009 ***– Secondi -*** #*

Dove *Secondi* è compreso tra 000 e 255.

2.6 DISTRIBUZIONE DELLE CHIAMATE ENTRANTI

2.6.1 Gruppi di risposta

Introduzione

Si intende “Gruppo di Risposta” l’insieme degli apparecchi che devono squillare all’arrivo della chiamata telefonica.

Per le centrali SL è possibile definire fino a 16 differenti Gruppi di Risposta, e ad ogni Gruppo di Risposta è possibile assegnare fino a 16 Interni.

I parametri che è possibile configurare in fase di programmazione sono:

- Il **tempo** per il quale ciascun interno squilla quando arriva una chiamata (*Ring Timer*).
- **Ring additivo**: Se attivo, allo scadere del Ring Timer l’Interno non smette di squillare. Il primo interno squilla per un tempo (Ring Timer) finito il quale si aggiunge all’interno successivo e così via.
- **Rotazione**: abilitando questa opzione per il Gruppo di Risposta, una nuova chiamata entrante viene inoltrata all'interno successivo a quello che nella precedente chiamata entrante aveva squillato per primo.

È possibile fare in modo che a ciascuna Linea Urbana corrisponda un gruppo di risposta diverso, tanto per il Servizio Giorno quanto per il Servizio Notte.

Nella programmazione di fabbrica, all’arrivo di una chiamata al centralino, squillano gli Interni appartenenti al Gruppo di Risposta programmato.

Per le centrali SL206, SL208, SL308 tutti gli Interni squillano contemporaneamente, mentre per le centrali SL412 e SL616 solo i primi 8 Interni connessi alla centrale squillano all’arrivo di una chiamata entrante.

Gruppi di Risposta: Impostazioni di fabbrica

Importante: *per effettuare la seguente personalizzazione occorre trovarsi in modalità programmazione livello Installatore.*

Per uscire dalla modalità di Programmazione, non avendo ulteriori personalizzazioni da impostare, digitare 0 0 # * *mentre la centrale propone il Tono di Programmazione.*

Le impostazioni di fabbrica prevedono per i Gruppi di Risposta che

- <u>Il Gruppo di Risposta 1 è programmato per il Servizio Giorno e contiene i primi 8 Interni</u>
- <u>Il Gruppo di Risposta 2 è programmato per il Servizio Notte e contiene i primi 8 Interni</u>
- Gli altri Gruppi di Risposta, a disposizione per altri utilizzi, sono composti dai seguenti Interni:
  - Gruppo 3 e Gruppo 4: primi 4 Interni
  - Gruppo 5 e Gruppo 6: primi 6 Interni
  - Gruppo 7 e Gruppo 8: primi 8 Interni
  - Gruppo 9 e Gruppo 10: primi 10 Interni
  - Gruppo 11 e Gruppo 12: primi 12 Interni
  - Gruppo 13 e Gruppo 14: primi 14 Interni
  - Gruppo 15 e Gruppo 16: primi 16 Interni

> E' possibile utilizzare uno dei Gruppi predisposti di fabbrica, scegliendo quello che contiene il numero di Interni più prossimo alle proprie esigenze ed associarlo alla funzione desiderata.
>
> (Riferirsi al paragrafo “Assegnazione dei Gruppi di Risposta agli Attacchi di Urbana” a pagina 58.)

Per modificare il numero di Interni appartenenti ad un Gruppo riferirsi ai paragrafi

- “Gruppi di Risposta: Inserire interni nel Gruppo”

e

- “Gruppi di Risposta: Eliminare Interni da un Gruppo”

presenti di seguito.

- Tutti i telefoni presenti nei Gruppi di Risposta squillano contemporaneamente all’arrivo di una chiamata

(Per modificare questa impostazione riferirsi ai paragrafi “Ring Timer”, “Rotazione”, “Ring Additivo” presenti di seguito).

Per riportare **un** Gruppo di Risposta alle impostazioni di fabbrica (in seguito a modifiche non desiderate), digitare:

4 7 0 1 - Gruppo - # *

Dove *Gruppo* è compreso tra 01 e 16.

Per riportare **tutti** i Gruppi di Risposta alle impostazioni di fabbrica (in seguito a modifiche non desiderate), digitare:

4 7 0 1 - * * - # *

Gruppi di Risposta: configurazione

Parametri base:

Per ciascun Gruppo di Risposta è possibile definire i parametri compilando la seguente tabella:

	Posizione 1	Posizione 2	Posizione ...	Posizione 16
Numero interno				
Ring Timer				
Ring Additivo				
Rotazione	Sì o No			

Tabella 18

Una volta inseriti gli Interni nei Gruppi di Risposta, è possibile per ciascuno di essi definire i parametri “Ring Timer”, “Rotazione”, “Ring Additivo”.

Di seguito sono riportate le istruzioni per l’inserimento degli Interni nei Gruppi di Risposta e per la programmazione dei relativi parametri.

Gruppi di Risposta: Inserire interni nel Gruppo

Importante: *per effettuare la seguente personalizzazione occorre trovarsi in modalità programmazione livello Installatore.*

Per uscire dalla modalità di Programmazione, non avendo ulteriori personalizzazioni da impostare, digitare 00#* *mentre la centrale propone il Tono di Programmazione.*

Per inserire gli interni in un gruppo, digitare la seguente stringa:

4702 - Gruppo - Posizione - Attacco d’interno - #*

Dove,

- *Gruppo* è compreso tra 01 e 16.
- *Posizione* è compreso tra 01 e 16.
- *Attacco d’interno* è compreso tra 01 e 16 (vedi Configurazione degli interni a pag.38).

Ad esempio, per inserire l’interno 22 nella seconda posizione del primo Gruppo di Risposta, digitare

4702 01 02 02 #*

E’ inoltre possibile definire che un Interno occupi la medesima posizione in tutti i Gruppi di Risposta, utilizzando ** come valore per indicare ‘Tutti i Gruppi’. Quindi il comando è il seguente:

4702- ** - Posizione – Attacco d’interno - #*

Gruppi di Risposta: Eliminare Interni da un Gruppo

Importante: *per effettuare la seguente personalizzazione occorre trovarsi in modalità programmazione livello Installatore.*

Per uscire dalla modalità di Programmazione, non avendo ulteriori personalizzazioni da impostare, digitare 0 0 # * *mentre la centrale propone il Tono di Programmazione.*

Il valore '00' per Attacco di Interno significa 'Nessun Interno' e permette di togliere un interno precedentemente inserito in un Gruppo di Risposta

Ad esempio, per togliere l'Interno che è stato inserito nella seconda posizione del primo Gruppo di Risposta, digitare

4 7 0 2 0 1 0 2 0 0 # *

-Per eliminare tutti gli Interni da un Gruppo di Risposta, digitare:

4 7 1 0 **- *Gruppo* -** # *

Ring Timer

Importante: *per effettuare la seguente personalizzazione occorre trovarsi in modalità programmazione livello Installatore.*

Per uscire dalla modalità di Programmazione, non avendo ulteriori personalizzazioni da impostare, digitare 0 0 # * *mentre la centrale propone il Tono di Programmazione.*

Il *Ring Timer* è il tempo per il quale ciascun interno squilla quando arriva una chiamata se il parametro *Ring Additivo* (vedi nel seguito) non è attivo.

Se il parametro Rotazione (vedi nel seguito) non è attivo, gli Interni appartenenti al gruppo squillano uno dopo l'altro. Il primo Interno squilla per un tempo (Ring Timer) finito il quale smette ed inizia a squillare l'interno successivo e così via. Ultimato il primo ciclo inizia a squillare nuovamente il primo Interno del gruppo ed il ciclo si ripete.

Nella configurazione di fabbrica, Ring Timer è impostato 0 secondi per tutti gli interni. Gli Interni del Gruppo di Risposta squillano contemporaneamente quando arriva una chiamata.

Per programmare il *Ring Timer* per un determinato interno del gruppo, digitare:

4 7 0 3 ***- Gruppo – Posizione – Ring Timer -*** # *

Dove,

- *Gruppo* è compreso tra 01 e 16.
- *Posizione* è la posizione (tra 01 e 16) occupata dall'Interno.
- *Ring Timer* è un valore compreso tra 000 e 255 (secondi).

È possibile configurare il Ring Timer per tutti gli interni che occupano la medesima posizione nei Gruppi di Risposta:

4 7 0 3 - * * ***- Posizione – Ring Timer -*** # *

Ring Additivo

Importante: *per effettuare la seguente personalizzazione occorre trovarsi in modalità programmazione livello Installatore.*

*Per uscire dalla modalità di Programmazione, non avendo ulteriori personalizzazioni da impostare, digitare 0 0 # * mentre la centrale propone il Tono di Programmazione.*

Se il parametro 'Ring Additivo' è attivo, allo scadere del Ring Timer l'Interno non smette di squillare ma si aggiunge all'interno successivo e così via.

Nella configurazione di fabbrica il parametro 'Ring Additivo' non è attivo per gli Interni dei Gruppi di Risposta. Digitare il seguente comando per modificarne l'impostazione:

4 7 0 4 - Gruppo – Posizione – Ring Additivo - # *

Dove,

- *Gruppo* è compreso tra 01 e 16.
- *Posizione* è compreso tra 01 e 16.
- *Ring Additivo* viene impostata seguendo le indicazioni della sottostante tabella:

Ring Additivo	Significato
0	L'interno squilla solo per il tempo impostato nel Ring Timer
1	L'interno squilla sino a quando un interno risponde o il chiamante aggancia

Tabella 19

Per impostare il 'Ring Additivo' per tutti gli Interni nella stessa posizione dei Gruppi di Risposta, digitare:

4 7 0 4 - * * - Posizione – Ring Additivo - # *

Rotazione

Importante: *per effettuare la seguente personalizzazione occorre trovarsi in modalità programmazione livello Installatore.*

Per uscire dalla modalità di Programmazione, non avendo ulteriori personalizzazioni da impostare, digitare 0 0 # * *mentre la centrale propone il Tono di Programmazione.*

Rotazione: abilitando questa opzione, una nuova chiamata entrante viene inoltrata nel Gruppo di Risposta all'Interno successivo a quello che ha risposto all'ultima chiamata.

Per decidere se la *Rotazione* all'interno di un determinato gruppo debba essere attiva o meno, digitare la seguente stringa:

4 7 0 5 ***- Gruppo – Rotazione -*** # *

Dove,

- *Gruppo* è compreso tra 01 e 16.
- *Rotazione* viene impostato secondo le indicazioni della seguente tabella:

Rotazione	Significato
0	La chiamata entrante arriva sempre sul primo interno del gruppo
1	La chiamata entrante arriva sull'interno successivo a quello che ha risposto precedentemente

Tabella 20

Le impostazioni di fabbrica prevedono tale parametro impostato su 0 per tutti i Gruppi di Risposta.

Per modificare il parametro 'Rotazione' per tutti i Gruppi di Risposta, digitare:

4 7 0 5 * * ***- Rotazione -*** # *

Assegnazione dei Gruppi di Risposta agli Attacchi di Urbana

Importante: *per effettuare la seguente personalizzazione occorre trovarsi in modalità programmazione livello Installatore.*

Per uscire dalla modalità di Programmazione, non avendo ulteriori personalizzazioni da impostare, digitare 0 0 # * *mentre la centrale propone il Tono di Programmazione.*

E' necessario assegnare i Gruppi di Risposta alle Linee Urbane per poterli utilizzare.

Possono essere memorizzate due programmazioni differenti per i Gruppi di Risposta: una viene definita "Servizio Giorno", l'altra "Servizio Notte".

La programmazione di fabbrica prevede che il primo Gruppo di Risposta (che contiene tutti gli Interni) è assegnato a tutti gli Attacchi d'Urbana, sia per il Servizio Giorno che per il Servizio Notte.

Gruppi di Risposta per il Servizio Giorno

Per associare un Gruppo di Risposta ad un Attacco d'Urbana, per il Servizio Giorno, digitare:

3 3 0 1 ***- Attacco d'urbana – Gruppo -*** # *

Dove,

- *Attacco d'urbana* va da 1 a 6 (è comunque subordinato al modello di SL considerato*).*
- *Gruppo* è compreso tra 01 e 16.

Per associare un Gruppo di Risposta a tutti gli Accessi d'Urbana presenti sul PABX per il Servizio Giorno, digitare:

3 3 0 1 - * ***- Gruppo -*** # *

Gruppi di risposta per il Servizio Notte

Per associare un Gruppo di Risposta ad un Attacco d'Urbana, per il Servizio Notte, digitare:

3 3 0 2 ***- Attacco d'urbana – Gruppo -*** # *

Dove,

- *Attacco d'urbana* va da 1 a 6 (è comunque subordinato al modello di SL considerato*).*
- *Gruppo* è compreso tra 01 e 16.

Per associare un Gruppo di Risposta a tutti gli Accessi d'Urbana presenti sul PABX per il Servizio Notte, digitare:

3 3 0 2 - * ***- Gruppo -*** # *

2.6.2 Dipartimenti

Introduzione

In alcune realtà può essere utile effettuare una chiamata non verso un interno specifico ma verso un gruppo di interni (dipartimento) i cui utenti svolgono mansioni analoghe.

Un Gruppo di Risposta può essere definito come Dipartimento.

Un Dipartimento è un Gruppo di Risposta non associato ad una Linea Urbana.

E' possibile, utilizzando codici particolari (*numeri di dipartimento*), effetture una 'Chiamata di Gruppo' detta *chiamata di dipartimento*.

La chiamata ad un dipartimento può essere effettuata sia da un interno che da rete urbana, sfruttando il servizio DISA del Risponditore.

Si possono creare fino ad un massimo di 4 dipartimenti, ciascuno dei quali sarà raggiungibile digitando i seguenti codici:

- per chiamare il dipartimento 1 digitare 3981;
- per chiamare il dipartimento 2 digitare 3982;
- per chiamare il dipartimento 3 digitare 3983.
- per chiamare il dipartimento 4 digitare 3984;

Nota: nella configurazione di fabbrica, effettuando una chiamata al dipartimento 3981, squillano tutti gli interni del sistema.

Il Dipartimento 1 è infatti associato al Gruppo numero 16, contenente tutti gli Interni del sistema.

Una chiamata al numero 3981 può quindi essere utilizzata per effettuare la cosiddetta *Chiamata Generale.*

Dipartimenti: Configurazione

Importante: *per effettuare la seguente personalizzazione occorre trovarsi in modalità programmazione livello Installatore.*

Per uscire dalla modalità di Programmazione, non avendo ulteriori personalizzazioni da impostare, digitare 0 0 # * *mentre la centrale propone il Tono di Programmazione.*

Per creare un dipartimento è prima necessario creare un Gruppo di Risposta (vedi paragrafo 2.6.1) a cui saranno assegnate le caratteristiche di *dipartimento*. La modalità di creazione è la stessa di quella adottata per i *Gruppi di Risposta*, con la differenza che non sarà necessario effettuare alcuna assegnazione del gruppo all'attacco di rete urbana.

Per assegnare un Gruppo ad un Dipartimento, utilizzare il seguente comando:

4 8 0 1 ***- Dipartimento – Gruppo -*** # *

Dove:

- Dipartimento è un numero compreso tra 1 e 4.
- Gruppo è compreso tra 01 16.

Per assegnare un gruppo a tutti i dipartimenti, utilizzare il seguente comando:

4 8 0 1 ***-*** * ***-Gruppo -*** # *

Per eliminare l'associazione tra Dipartimento e Gruppo, utilizzare il seguente comando:

4 8 0 1 ***- Dipartimento –*** 0 0 ***-*** # *

2.6.3 Risponditore

Introduzione

Il sistema è equipaggiato con un Risponditore di cortesia con DISA vocale che agevola le operazioni di risposta ad una chiamata entrante e di smistamento della stessa verso un interno (o dipartimento). Tale Risponditore può essere adattato alle proprie esigenze personalizzando i messaggi di attesa e di benvenuto e la musica su attesa.

Attivando la funzione Risponditore, è possibile registrare un Messaggio di Benvenuto personalizzato che guidi il chiamante nell'azione da eseguire tra quelle consentite. Il Messaggio di Benvenuto è registrabile separatamente per il Servizio Giorno e per il Servizio Notte.

Attivazione del Risponditore

Importante: *per effettuare la seguente personalizzazione occorre trovarsi in modalità programmazione livello Installatore.*

Per uscire dalla modalità di Programmazione, non avendo ulteriori personalizzazioni da impostare, digitare 0 0 # * *mentre la centrale propone il Tono di Programmazione.*

E' possibile attivare il Risponditore per le chiamate entranti provenienti da tutte le Linee Urbane, o solo per alcune di esse.

La configurazione di fabbrica prevede il Risponditore **disattivato** su tutte le Linee Urbane sia per il Servizio Giorno che per il Servizio Notte.

Per attivare/disattivare il Risponditore su **una** singola Linea Urbana durante il **Servizio Giorno**, digitare:

3 5 0 1 - Linea Urbana – codice - # *

Dove:

- *Linea urbana* va da 1 a 6.
- *Codice:*

Codice	Significato
0	Risponditore disattivato
1	Risponditore attivato

Tabella 21

Per attivare/disattivare il Risponditore su **tutte** le Linee Urbane durante il **Servizio Giorno**, digitare:

3 5 0 1 - * - codice - # *

Per attivare/disattivare il Risponditore su **una** singola Linea Urbana durante il **Servizio Notte**, digitare:

3 5 0 2 - Linea Urbana – codice - # *

Dove:

- *Linea urbana* va da 1 a 6
- *Codice* può assumere i valori indicati in Tabella 21.

Per attivare/disattivare il Risponditore su **tutte** le Linee Urbane durante il **Servizio Notte**, digitare:

3 5 0 2 - * - codice - # *

Attivazione Messaggio di Benvenuto

Importante: *per effettuare la seguente personalizzazione occorre trovarsi in modalità programmazione livello Installatore.*

Per uscire dalla modalità di Programmazione, non avendo ulteriori personalizzazioni da impostare, digitare ***0 0 # **** *mentre la centrale propone il Tono di Programmazione.*

Se si abilita il servizio Risponditore, il centralino è in grado di rispondere in automatico alle chiamate entranti, per una o più Linee Urbane.

Separatamente, per una o più delle Linee Urbane per le quali è abilitato il Risponditore, è possibile abilitare anche il “Messaggio di Benvenuto” da proporre al chiamante.

Quando è utilizzato solo il Risponditore e non il “Messaggio di Benvenuto”, il chiamante ode solo il tono di invito a selezionare interno, sul quale è possibile digitare il numero di interno/gruppo desiderato.

La configurazione di fabbrica prevede il Messaggio di Benvenuto **attivo** su tutte le Linee Urbane per le quali sia attivo il servizio Risponditore, sia per il Servizio Giorno che per il Servizio Notte.

Per attivare/disattivare il Messaggio di Benvenuto su **una** singola Linea Urbana durante il **Servizio Giorno**, digitare:

3 1 0 8 *- attacco d'urbana – codice -* # *

Dove:

- *Attacco d'urbana* va da 1 a 6 (è comunque subordinato al modello di SL considerato)
- *Codice:*

Codice	Significato
0	Messaggio disattivato
1	Messaggio attivato

Tabella 22

Per attivare/disattivare il Messaggio di Benvenuto su **tutte** le Linee Urbane durante il **Servizio Giorno**, digitare:

3 1 0 8 - * *- codice -* # *

Per attivare/disattivare il Messaggio di Benvenuto su **una** singola Linea Urbana durante il **Servizio Notte**, digitare:

3 1 0 9 *- attacco d'urbana – codice -* # *

Dove:

- *Attacco d'urbana* va da 1 a 6. (è comunque subordinato al modello di SL considerato)
- *Codice* può assumere i valori indicati in Tabella 22.

Per attivare/disattivare il Messaggio di Benvenuto su **tutte** le Linee Urbane durante il **Servizio Notte**, digitare:

3 1 0 9 - * *- codice -* # *

Timer del Risponditore

Importante: *per effettuare la seguente personalizzazione occorre trovarsi in modalità programmazione livello Installatore.*

Per uscire dalla modalità di Programmazione, non avendo ulteriori personalizzazioni da impostare, digitare **0 0 # *** *mentre la centrale propone il Tono di Programmazione.*

I parametri che permettono la configurazione del Risponditore sono riportati di seguito.

La configurazione di fabbrica è stata studiata per il miglior utilizzo, senza necessità di ulteriori modifiche; pertanto si consiglia di variare tali parametri solo in caso di effettiva necessità.

- ***Timer Non Risposta Operatore***: è il tempo dopo il quale il Sistema abbatte automaticamente una chiamata entrante trasferita al numero selezionato e non risposta. Per configurare questo timer digitare:

  3022 - secondi - # *

  dove *secondi* è compreso tra 000 e 255. Tale timer, di fabbrica, è impostato a 60 secondi.

- ***Timer Attivazione Linea Urbana***: è il tempo dopo il quale il Sistema risponde ad una chiamata entrante su una determinato Attacco di linea urbana, dal momento in cui arriva il ring. Per configurare questo timer durante il Servizio Giorno digitare:

  3111 - Attacco di Linea Urbana - secondi - # *

  dove:

  - *Attacco di Linea Urbana* va da 1 a 6. (è comunque subordinato al modello di SL considerato)
  - *secondi* è compreso tra 001 e 255. Tale timer, di fabbrica, è impostato a 1 secondo.

  Per Configurare il *Timer Attivazione Linea Urbana* per tutti gli Attacchi di Linea Urbana durante il Servizio Giorno, digitare:

  3111 - * - secondi - # *

  dove:

  - *secondi* è compreso tra 001 e 255. Tale timer, di fabbrica, è impostato a 1 secondo.

  Per Configurare il *Timer Attivazione Linea Urbana* per un determinato Attacco di Linea Urbana durante il Servizio Notte, digitare:

  3112 - Attacco di Linea Urbana - secondi - # *

  dove:

  - *Attacco di Linea Urbana* va da 1 a 6. (è comunque subordinato al modello di SL considerato)
  - *secondi* è compreso tra 001 e 255. Tale timer, di fabbrica, è impostato a 1 secondo.

  Per Configurare il *Timer Attivazione Linea Urbana* per tutti gli Attacchi di Linea Urbana durante il Servizio Notte, digitare:

  3112 - * - secondi - # *

  dove:

  - *secondi* è compreso tra 001 e 255. Tale timer, di fabbrica, è impostato a 1 secondo.

- ***Timer Musica***: quando il risponditore è attivo ma i messaggi vocali sono stati disattivati, il sistema risponde alle chiamate entranti con la riproduzione di Musica su attesa per un tempo uguale al *Timer Musica*. Per configurare questo timer digitare:

  3024 - secondi - # *

dove *secondi* è compreso tra 000 e 255. Tale timer, di fabbrica, è impostato a 5 secondi.

- ***Timer Tono di Selezione***: tempo a disposizione del chiamante per la digitazione dell'interno/gruppo da raggiungere, una volta terminata la riproduzione del Messaggio di Benvenuto. Per configurare questo timer digitare:

  3 0 2 5 - secondi - # *

  dove *secondi* è compreso tra 000 e 255. Tale timer, di fabbrica, è impostato a 7 secondi.

- ***Timer Non Risposta Interno***: tempo durante il quale l'interno selezionato squilla, prima di essere ri-inviato sul gruppo di risposta. Per configurare questo timer digitare:

  3 0 2 6 - secondi - # *

  dove *secondi* è compreso tra 000 e 255. Tale timer, di fabbrica, è impostato a 25 secondi.

- ***Timer Occupato***: tempo per il quale il sistema riproduce il tono di occupato al chiamante se l'Interno selezionato è occupato. Per configurare questo timer digitare:

  3 0 2 7 - secondi - # *

  dove *secondi* è compreso tra 000 e 255. Tale timer, di fabbrica, è impostato a 5 secondi.

- ***Timer Tono di Errore***: tempo per il quale il sistema riproduce il tono di errore al chiamante se viene digitato un codice non valido. Per configurare questo timer digitare:

  3028 - secondi - #*

  dove *secondi* è compreso tra 000 e 255. Tale timer, di fabbrica, è impostato a 5 secondi.

Messaggi

Tutte le centrali SL vengono fornite con un set di messaggi preregistrati che possono essere liberamente utilizzati per un uso immediato del Risponditore senza che sia necessario provvedere alla personalizzazione da parte dell'utente. Tali messaggi sono sempre ripristinabili mediante l'operazione di Reset del sistema.

E' possibile sovrascrivere i messaggi di sistema con i propri, per adattare il servizio Risponditore alle proprie esigenze.

E' possibile registrare e gestire separatamente i messaggi relativi a:

- Risponditore
- Musica su Attesa.
- Allarmi.
- Richiamata Automatica.

In questo paragrafo analizziamo i messaggi relativi al Risponditore. I messaggi forniti di fabbrica sono:

- **Benvenuto Giorno**: "*Benvenuti*!"
- **Benvenuto Notte**: "*Salve! Siamo spiacenti, ma nessuno può rispondere in questo momento. Vi preghiamo di richiamare più tardi*".
- **Menu selezione**: "*Digitare il numero d'interno desiderato o attendere in linea."*
- **Selezione per nome**: "*Se la tastiera del telefono riporta delle lettere associate ai tasti, digitare i tasti corrispondenti alle prime 3 lettere del nome della persona che si desidera raggiungere"*
- **Attesa**: **"***Attendete in linea: la vostra chiamata sarà servita appena possibile*"
- **Numero Errato**: "*L'interno richiesto non esiste."*
- **Trasferta: "***Attendete in linea: la vostra chiamata sarà servita appena possibile*"
- **Interno occupato**: "*L'interno selezionato è occupato*".
- **Mancata Risposta**: "*L'interno richiesto non risponde"*
- **Sveglia**: "*Questa è la vostra sveglia"*
- **Allarme**: "*Allarme dal sensore"*

Per la configurazione dei messaggi rimandiamo al paragrafo *Configurazione Messaggi*.

Gruppo Risposta prima del Risponditore

Può accadere che si desideri rispondere ad una chiamata personalmente, prima del Risponditore della centrale.

In tal caso è possibile programmare la centrale in modo che una chiamata entrante venga inoltrata (per un periodo di tempo programmabile) prima sul Gruppo di Risposta e solo successivamente sul Risponditore. In tal modo il Risponditore viene attivato solo se nessun utente della centrale risponde alla chiamata.

Il servizio è attivabile per ogni singola Linea Urbana, mediante un opportuno codice.

E' inoltre possibile programmare il tempo per il quale la chiamata resta a disposizione degli utenti del Gruppo di Risposta della centrale, mediante il parametro "Timer Attivazione Linea Urbana" (vedi Timer del Risponditore a pag.63).

Importante: *per effettuare la seguente personalizzazione occorre trovarsi in modalità programmazione livello Installatore.*

Per uscire dalla modalità di Programmazione, non avendo ulteriori personalizzazioni da impostare, digitare 0 0 # * *mentre la centrale propone il Tono di Programmazione.*

Per l'attivazione/disattivazione del "Gruppo Risposta prima del Risponditore" durante il servizio giorno digitare :

3 5 0 3 ***- Attacco d'Urbana – codice -*** # *

Dove:

- *Attacco d'urbana* è compreso tra 1 e 6 ed è comunque subordinato al modello di SL considerato (vedi "Configurazione delle Linee Urbane" a pag.27)
- *Codice:* assume il significato descritto nella seguente tabella:

Codice	**Significato**
0	Funzione disattivata
1	Funzione attivata

Tabella 23

Per l'attivazione/disattivazione del "Gruppo Risposta prima dei Servizi della Centrale" durante il servizio notte digitare :

3 5 0 4 ***- Attacco d'Urbana – codice -*** # *

Selezione per nome

Importante: *per effettuare la seguente personalizzazione occorre trovarsi in modalità programmazione livello Installatore.*

Per uscire dalla modalità di Programmazione, non avendo ulteriori personalizzazioni da impostare, digitare 0 0 # * *mentre la centrale propone il Tono di Programmazione.*

Introduzione:

Un chiamante può raggiungere la persona cercata digitandone il numero di interno oppure componendo le prime tre lettere del nome usando le corrispondenze tra lettere e numeri presenti sulla tastiera dei telefoni.

Il principio della selezione con i codici Vanity è basato sull'associazione tra le lettere dell'alfabeto e i tasti del telefono, secondo lo standard internazionale rappresentato di seguito

1	ABC 2	DEF 3
GHI 4	JKL 5	MNO 6
PQRS 7	TUV 8	WXYZ 9
*	_./- 0	#

Attenzione: il centralino utilizza sempre l'associazione tra lettere e tasti qui riportata, anche se il telefono utilizzato ne riporta una differente! Nel caso il telefono presenti un'etichettatura dei tasti diversa, modificarla come indicato in figura o utilizzare i codici numerici corrispondenti a quelli *Vanity* (ad esempio 2-6-6 per CON).

Per inserire una qualsiasi tra le diverse lettere appartenenti al medesimo tasto è sufficiente premere una sola volta il tasto corrispondente: la centrale ***SL*** riconosce automaticamente la lettera corretta.

Configurazione:

Per associare ad un numero d'Interno le tre lettere desiderate, digitare la seguente sequenza:

4 1 0 3 - Attacco d'interno – abc - # *

Dove:

- *Attacco d'interno è compreso tra 01 e 16*
- *abc* rappresentano le prime tre lettere del nome della persona da raggiungere.

Ad esempio, per associare al primo Interno le tre lettere 'Jim' (J=5,I=4,M=6), digitare:

4103 01 546 #*

Per eliminare il nome precedentemente associato ad **un** certo interno, digitare la seguente sequenza:

4103 ***– Attacco d'interno -*** **#***

Per eliminare i nomi associati a **tutti** gli interni, digitare la seguente sequenza:

4103 ** #*

Esempio:

Associare il nome "Andrea" all'interno 21, supponendo di non aver modificato la numerazione di fabbrica.

Le prime tre lettere del nome corrispondono alla stringa "And", che sulla tastiera telefonica è identificato dalla digitazione della sequenza *263.*

Mantenendo la numerazione di fabbrica, l'interno 21 corrisponde all'attacco d'interno 01, pertanto la sequenza da digitare sarà la seguente:

4103 01 263 #*

Importante:

Non è possibile associare la stessa sequenza a due numeri d'interno differenti, in quanto la centrale non è in grado di distinguerli.

Es. Marco e Massimo darebbero origine alla medesima sequenza (627) e diverrebbero quindi non distinguibili per il centralino; per ovviare a questo problema si può pensare di usare un'abbreviazione di uno dei due nomi per poi effettuare la traduzione.

Massimo potrebbe quindi diventare 'Max' che verrebbe tradotto in 629 mentre Marco rimarrebbe 627.

2.6.4 Instradamento sulla base del CLI

La capacità di riconoscere l'identificativo del chiamante permette alla centrale di condizionare l'esecuzione di alcuni servizi in funzione del numero telefonico del chiamante. È infatti possibile, sulla base del numero del chiamante, instradare la chiamata entrante verso un particolare interno, gruppo, o numero esterno alla centrale.

Per utilizzare il servizio è necessario:

1. Abilitare il servizio
2. Inserire la lista dei CLI che devono essere riconosciuti dal sistema. E' possibile inserire un massimo di 25 numeri. Essi saranno contraddistinti da un numero progressivo (01-25).
3. Definire il comportamento del sistema all'arrivo di una chiamata proveniente da uno dei 25 numeri appena inseriti:
    - Instradamento verso un Interno
    - Instradamento verso un Gruppo di Interni
    - Instradamento verso un numero Esterno

Abilitazione del servizio

Importante: *per effettuare la seguente personalizzazione occorre trovarsi in modalità programmazione livello Installatore.*

Per uscire dalla modalità di Programmazione, non avendo ulteriori personalizzazioni da impostare, digitare 0 0 # * *mentre la centrale propone il Tono di Programmazione.*

Per abilitare o disabilitare l'Istradamento sulla base del CLI nel corso del **Servizio Giorno**, digitare la seguente sequenza:

1 6 0 2 ***– Codice -*** # *

Dove *Codice* assume il significato riportato nella seguente tabella:

Codice	Significato
0	Istradamento su base CLI disabilitato
1	Istradamento su base CLI abilitato

Tabella 24

Per abilitare o disabilitare l'Istradamento sulla base del CLI nel corso del **Servizio Notte**, digitare la seguente sequenza:

1 6 0 3 ***– Codice -*** # *

Dove *Codice* assume il significato riportato nella tabella Tabella 24

Nella configurazione di fabbrica l'Istradamento sulla base del CLI è **disabilitato** sia in Servizio Giorno che Notte.

Inserimento Numeri da Instradare

Importante: *per effettuare la seguente personalizzazione occorre trovarsi in modalità programmazione livello Installatore.*

Per uscire dalla modalità di Programmazione, non avendo ulteriori personalizzazioni da impostare, digitare 0 0 # * *mentre la centrale propone il Tono di Programmazione.*

E' possibile inserire fino a 25 numeri del chiamante che devono essere riconosciuti dal sistema e di conseguenza instradati verso la destinazione desiderata. Digitare la seguente sequenza:

1 6 0 4 ***- Indice – Numero Telefonico -*** # *

Dove:

- *Indice* è compreso tra 01 e 25.
- *Numero Telefonico* è il numero del chiamante (composto al massimo da 16 cifre).

Per eliminare tutti i numeri telefonici precedentemente inseriti, digitare la seguente sequenza:

1 6 0 5 # *

Inserire un numero telefonico utilizzando l'indice di uno esistente, sovrascrive e sostituisce quello precedentemente inserito.

Destinazione delle chiamate: Tipo destinazione

Importante: *per effettuare la seguente personalizzazione occorre trovarsi in modalità programmazione livello Installatore.*

Per uscire dalla modalità di Programmazione, non avendo ulteriori personalizzazioni da impostare, digitare 0 0 # * *mentre la centrale propone il Tono di Programmazione.*

Per definire la destinazione verso cui instradare una chiamata, digitare la seguente sequenza:

1 6 0 6 ***- Indice – Tipo di Destinazione – Destinazione -*** # *

Dove:

- *Indice* è compreso tra 01 e 25 e richiama uno dei 25 numeri precedentemente inseriti.
- *Tipo di Destinazione* assume il significato riportato nella seguente tabella:

Tipo di Destinazione	**Significato**
1	Chiamata instradata verso un interno
2	Chiamata instradata verso un gruppo
3	Chiamata instradata verso un numero esterno

Tabella 25

Nella configurazione di fabbrica, *Tipo di Destinazione* ha il valore 2.

A seconda del Tipo di Destinazione prescelto,

- *Destinazione* assume il significato riportato nella seguente tabella:

Destinazione	**Significato**
01-16	Numero Attacco d'interno Con **Tipo di Destinazione = 1 o 2**
01-16	Numero Gruppo Con **Tipo di Destinazione = 1 o 2**
01-08	Numero Fascio d'urbana Con **Tipo di Destinazione = 3**

Tabella 26

Nella configurazione di fabbrica, *Destinazione* ha il valore *01*.

Nel caso in cui 'Tipo di Destinazione' sia stato definito come 1 o 2, per assegnare la stessa destinazione a tutti i numeri dichiarati nella tabella di instradamento basata sul CLI, digitare la seguente sequenza:

1 6 0 6 * * ***- Tipo di Destinazione – Destinazione -*** # *

Destinazione delle chiamate: Esterne

Importante: *per effettuare la seguente personalizzazione occorre trovarsi in modalità programmazione livello Installatore.*

Per uscire dalla modalità di Programmazione, non avendo ulteriori personalizzazioni da impostare, digitare 0 0 # * *mentre la centrale propone il Tono di Programmazione.*

Per programmare i numeri esterni verso cui andranno dirottate le chiamate, digitare la seguente sequenza:

(Nota: vale solo se si è definito Tipo di Destinazione = 3)

1 6 0 7 – Indice – Numero esterno - # *

Dove:

- *Indice* è compreso tra 01 e 25
- *Numero esterno* è il numero di telefono esterno verso cui andranno dirottate le chiamate.

Ripristino configurazione di fabbrica per l'Istradamento sulla base del CLI

Importante: *per effettuare la seguente personalizzazione occorre trovarsi in modalità programmazione livello Installatore. Per uscire dalla modalità di Programmazione, non avendo ulteriori personalizzazioni da impostare, digitare* 0 0 # * *mentre la centrale propone il Tono di Programmazione.*

I parametri di fabbrica per l'Istradamento delle chiamate sulla base del CLI sono i seguenti:

Parametro	Valore
Stato	Disattivo
Numeri Telefonici Entranti	Assenti
Tipo di destinazione	Assente
Numeri di destinazione	Assenti

Tabella 27

Per riportare il sistema alla configurazione di fabbrica, digitare la seguente sequenza:

1 6 0 1 # *

Parametri del servizio: Timer

Importante: *per effettuare la seguente personalizzazione occorre trovarsi in modalità programmazione livello Installatore.*

Per uscire dalla modalità di Programmazione, non avendo ulteriori personalizzazioni da impostare, digitare 0 0 # * *mentre la centrale propone il Tono di Programmazione.*

È possibile specificare il tempo per cui una chiamata instradata sulla base del CLI fa squillare un determinato interno, digitando la seguente sequenza:

3 0 1 9 – Secondi - # *

Dove:

- *Secondi* è compreso tra 000 e 255.

Nella configurazione di fabbrica, 'Timer' ha un valore di 15 secondi.

Nel caso in cui il numero di Interno di destinazione è occupato o non risponde entro il 'Timer' impostato, la chiamata viene instradata verso il Gruppo di Risposta generale.

2.7 FAX SWITCH: RICONOSCITORE FAX

2.7.1 Introduzione

Le centrali SL possono riconoscere automaticamente le chiamate fax, consentendo un uso comodo ed immediato di questo dispositivo.

Quando il riconoscitore di FAX è attivato su di una Linea Urbana, il funzionamento della centrale telefonica è il seguente:

1. Arriva una chiamata sulla Linea Urbana con Fax Switch abilitato.
2. Viene riprodotto il Messaggio di Benvenuto.
3. Il sistema procede all'analisi del tono FAX CNG (frequenza 1100 Hz) entro il tempo "*Timer Risposta FAX*".
4. Se il tono viene riconosciuto, la chiamata viene instradata sull'interno programmato per la risposta FAX (risposta entro il timer *Tempo di Ring FAX).*

   Nota: Se l'interno FAX non risponde (il FAX connesso alla Linea Urbana è spento, occupato o guasto), la chiamata viene instradata sul gruppo di risposta tradizionale.

2.7.2 Configurazione

Attivazione Riconoscitore FAX

Importante: *per effettuare la seguente personalizzazione occorre trovarsi in modalità programmazione livello Installatore.*

*Per uscire dalla modalità di Programmazione, non avendo ulteriori personalizzazioni da impostare, digitare 0 0 # * mentre la centrale propone il Tono di Programmazione.*

Per Attivare/Disattivare il riconoscitore FAX per un particolare Attacco d'urbana durante il servizio Giorno, digitare

3 8 0 1 – Attacco d'urbana - Codice - # *

Dove:

- *Attacco d'urbana* è compreso tra 1 e 6 ed è comunque subordinato al modello di SL considerato (vedi "Configurazione delle Linee Urbane" a pagina 27)
- *Codice:* assume il significato descritto nella seguente tabella:

Codice	Significato
0	Riconoscitore FAX inattivo
1	Riconoscitore FAX attivo

Per Attivare/Disattivare il riconoscitore FAX per tutti gli Attacchi d'urbana della centrale SL durante il servizio Giorno, digitare

3 8 0 1 * - Codice - # *

Per Attivare/Disattivare il riconoscitore FAX per un particolare Attacco d'urbana durante il servizio Notte, digitare

3 8 0 2 – Attacco d'urbana - Codice - # *

Dove:

- *Attacco d'urbana* è compreso tra 1 e 6 ed è comunque subordinato al modello di SL considerato (vedi "Configurazione delle Linee Urbane" a pagina 27).
- *Codice:* assume il significato descritto nella seguente tabella:

Codice	Significato
0	Riconoscitore FAX inattivo
1	Riconoscitore FAX attivo

Tabella 28

Per Attivare/Disattivare il riconoscitore FAX per tutti gli Attacchi d'urbana della centrale SL durante il servizio Notte, digitare

3 8 0 2 * - Codice - # *

Nella configurazione di fabbrica, il riconoscitore FAX è disabilitato per tutte le Linee Urbane sia in servizio Giorno che in servizio Notte.

Programmazione dell'interno FAX

Importante: *per effettuare la seguente personalizzazione occorre trovarsi in modalità programmazione livello Installatore.*

Per uscire dalla modalità di Programmazione, non avendo ulteriori personalizzazioni da impostare, digitare 0 0 # * *mentre la centrale propone il Tono di Programmazione.*

1. Innanzitutto occorre indicare al sistema l'interno (o gli interni) su cui instradare le chiamate riconosciute come FAX.

   Per definire quale sia l'interno verso cui instradare le chiamate FAX entranti attraverso una particolare Linea Urbana, digitare:

   3 8 0 3 ***– Attacco d'urbana – Attacco d'interno -*** # *

   Dove:

   - *Attacco d'urbana* è compreso tra 1 e 6 ed è comunque subordinato al modello di SL considerato(vedi "Configurazione delle Linee Urbane" a pagina 27).
   - *Attacco d'interno* è compreso tra 01 e 16 (vedi Configurazione degli interni a pag. 38).

   Per definire un unico interno come gruppo di risposta FAX per tutte le Linee Urbane, digitare:

   3 8 0 3 * ***- Attacco d'interno -*** # *

   Nella configurazione di fabbrica, il gruppo di risposta fax relativo a ciascun Attacco d'urbana, è il seguente:

Attacco d'urbana	Attacco d'interno
1	21
2	22
3	23
4	24
5	25
6	26

Tabella 29

2. Assegnazione Classe di servizio FAX: occorre indicare al sistema che l'interno su cui viene instradata la chiamata FAX ha la Classe di Servizio 6:

   - Per assegnare all'interno FAX la Classe di Servizio 6 durante il **Servizio Giorno**, digitare:

     4 6 1 0 ***- Attacco d'interno – 6 -*** # *

     Dove *Attacco d'interno* è l'interno FAX ed è compreso tra 01 e 16 (vedi Configurazione degli interni a pag. 38).

- Per assegnare all'interno FAX la Classe di Servizio 6 durante il **Servizio Notte**, digitare:

  4611 ***- Attacco d'interno – 6 -*** #*

  Dove *Attacco d'interno* è l'interno FAX ed è compreso tra 01 e 16 (vedi Configurazione degli interni a pag. 38).

3. Esclusione fax dal gruppi di risposta telefonica e citofonica:

- Per escludere l'interno fax da un Gruppo di Risposta telefonica, digitare

4702 ***- Gruppo – Posizione -*** 00 ***-*** #* (vedi Gruppi di risposta pag. 53).

Non è consigliabile inserire l'Interno definito come "FAX" nei Gruppi di Risposta Giorno, Notte e Citofonica: infatti l'interno FAX potrebbe rispondere in automatico ad una normale chiamata non FAX, sottraendola in tal modo agli utenti del centralino.

Timer FAX

Tempo di risposta FAX:

Importante: *per effettuare la seguente personalizzazione occorre trovarsi in modalità programmazione livello Installatore.*

Per uscire dalla modalità di Programmazione, non avendo ulteriori personalizzazioni da impostare, digitare 00#* *mentre la centrale propone il Tono di Programmazione.*

Il tempo a disposizione della centrale SL per rilevare che una chiamata entrante è generata da un FAX, è definito *Tempo di risposta FAX;* tale tempo, nella configurazione di fabbrica, è di 6 secondi. Per modificare il *Tempo di risposta FAX,* digitare:

3037 ***– Tempo di risposta FAX -*** #*

Dove Tempo di risposta FAX può essere compreso tra 000 e 255.

Si consiglia di lasciare impostato al valore di fabbrica (6 secondi) il parametro "Tempo di Risposta Fax". Tale valore va modificato solo nel caso in cui, contemporaneamente:

- sia stato personalizzato il numero delle partizioni vocali che contengono i messaggi vocali di utente

- sono attive contemporaneamente la funzione di Risponditore e la funzione di Riconoscimento Fax.

Può in questo caso accadere che i fax in ingresso non vengano correttamente riconosciuti. E' allora possibile risolvere il problema modificando "Tempo di Risposta Fax" dal valore di fabbrica (6 secondi) al valore di 12 secondi.

Tempo di ring FAX:

Importante: *per effettuare la seguente personalizzazione occorre trovarsi in modalità programmazione livello Installatore.*

Per uscire dalla modalità di Programmazione, non avendo ulteriori personalizzazioni da impostare, digitare 00#* *mentre la centrale propone il Tono di Programmazione.*

Il tempo durante il quale l'interno FAX squilla, è definito *tempo di ring FAX;* tale tempo, nella configurazione di fabbrica, è di 10 secondi.

Per modificare il *Tempo di ring FAX,* digitare:

3038 – Tempo di ring FAX - #*

Dove Tempo di ring FAX può essere compreso tra 000 e 255.

2.7.3 Esempio

Data una centrale SL con numerazione degli interni come da impostazioni di fabbrica, si vuole programmare l'interno 28 come FAX per tutte le linee urbane sia in Servizio Giorno che in Servizio Notte.

Soluzione:

3801 *1 #*

3802 *1 #*

3803 * 08 #*

4702 01 08 00 #* (vedi Gruppi di risposta pag. 53).

Gruppo Risposta prima del FAX

Importante: *per effettuare la seguente personalizzazione occorre trovarsi in modalità programmazione livello Installatore.*

Per uscire dalla modalità di Programmazione, non avendo ulteriori personalizzazioni da impostare, digitare 00#* *mentre la centrale propone il Tono di Programmazione.*

Può accadere che si desideri rispondere ad una chiamata personalmente, prima del Riconoscitore Fax della centrale.

In tal caso è possibile programmare la centrale in modo che una chiamata entrante venga inoltrata (per un periodo di tempo programmabile) prima sul Gruppo di Risposta e solo successivamente messa a disposizione del Riconoscitore Fax. In tal modo il Riconoscitore Fax viene attivato solo se nessun utente della centrale risponde alla chiamata.

Il servizio è attivabile per ogni singola Linea Urbana, mediante un opportuno codice.

E' inoltre possibile programmare il tempo per il quale la chiamata resta a disposizione degli utenti del Gruppo di Risposta della centrale, mediante il parametro "Timer Attivazione Linea Urbana" (vedi Timer del Risponditore a pag.63).

Importante: *per effettuare la seguente personalizzazione occorre trovarsi in modalità programmazione livello Installatore.*

Per uscire dalla modalità di Programmazione, non avendo ulteriori personalizzazioni da impostare, digitare 00#* *mentre la centrale propone il Tono di Programmazione.*

Per l'attivazione/disattivazione del "Gruppo Risposta prima del FAX" durante il servizio giorno digitare :

3503 - Attacco d'Urbana – codice - #*

Dove:

- *Attacco d'urbana* è compreso tra 1 e 6 ed è comunque subordinato al modello di SL (vedi "Configurazione delle Linee Urbane" a pagina 27).

- *Codice:* assume il significato descritto nella seguente tabella:

Codice	Significato
0	Funzione disattivata
1	Funzione attivata

Tabella 30

Per l'attivazione/disattivazione del "Gruppo Risposta prima del FAX" durante il servizio notte digitare :

3504* - Attacco d'Urbana – codice - *#*

2.8 CHIAMATE USCENTI: ABILITAZIONI E RESTRIZIONI

2.8.1 Restrizione Chiamate

Introduzione

E' possibile assegnare a ciascun interno o Gruppo di Interni una lista di numeri telefonici permessi ed una lista di numeri proibiti, per il controllo della chiamate uscenti.

È possibile creare sino ad otto liste di numeri permessi ed otto liste di numeri proibiti; ciascuna di queste liste può contenere sino a 16 numeri, ciascuno dei quali può essere formato al massimo da sedici cifre.

Nelle liste 'Numeri Permessi' e 'Numeri Proibiti' è possibile inserire:

- Un numero telefonico completo.
- Un prefisso telefonico.
- Le prime cifre di un numero telefonico.

Ciascun interno del PABX può essere associato a liste diverse.

Lista dei Numeri Permessi: Configurazione

Importante: *per effettuare la seguente personalizzazione occorre trovarsi in modalità programmazione livello Installatore.*

Per uscire dalla modalità di Programmazione, non avendo ulteriori personalizzazioni da impostare, digitare 00# mentre la centrale propone il Tono di Programmazione.*

Per inserire un numero completo o parziale in una delle 8 Liste dei Numeri Permessi, digitare la seguente sequenza:

1202* - Lista dei numeri permessi - Posizione – Numero - *#*

Dove:

- *Lista dei numeri permessi* è un numero compreso tra 1 e 8.
- *Posizione* è un numero compreso tra 01 e 16.

- *Numero* è un numero telefonico completo, parziale o un prefisso (massimo 16 cifre).

Per inserire gli stessi numeri su tutte le liste, digitare:

1202-*-Posizione-Numero-#*

La configurazione di fabbrica della centrale telefonica SL permette a ciascun interno di selezionare qualsiasi numero telefonico. (La lista dei Numeri Permessi è vuota).

Per eliminare tutti i valori da una Lista dei numeri Permessi e riportarla alla configurazione di fabbrica, digitare:

1201 - Lista dei numeri permessi -#*

Per eliminare tutti i valori dalle Liste dei numeri Permessi e riportarle tutte alla configurazione di fabbrica, digitare:

1201*#*

Lista dei numeri proibiti: Configurazione

Importante: *per effettuare la seguente personalizzazione occorre trovarsi in modalità programmazione livello Installatore.*

Per uscire dalla modalità di Programmazione, non avendo ulteriori personalizzazioni da impostare, digitare 00# mentre la centrale propone il Tono di Programmazione.*

Per inserire un numero completo o parziale in una delle 8 Liste dei Numeri Proibiti, digitare la seguente sequenza:

1204 - Lista dei numeri proibiti- Posizione – Numero - #*

Dove:

- *Lista dei numeri proibiti* è un numero compreso tra 1 e 8.
- *Posizione* è un numero compreso tra 01 e 16.
- *Numero* è un numero telefonico completo, parziale o un prefisso.

Per inserire gli stessi numeri su tutte le liste, digitare:

1204*-Posizione-Numero-#*

Per riportare alla configurazione di fabbrica **una** lista dei numeri proibiti, digitare:

1203 - Lista dei numeri proibiti -#*

Per riportare alla configurazione di fabbrica **tutte** le liste dei numeri proibiti, digitare:

1203*#*

Liste dei Numeri Permessi e Proibiti: Assegnazione agli Interni

Importante: *per effettuare la seguente personalizzazione occorre trovarsi in modalità programmazione livello Installatore.*

Per uscire dalla modalità di Programmazione, non avendo ulteriori personalizzazioni da impostare, digitare 00# mentre la centrale propone il Tono di Programmazione.*

Una volta che le liste sono state definite, è necessario assegnarle ai vari interni del PABX.

Per assegnare ad un Interno una delle *Liste dei numeri* ***Permessi*** durante il **Servizio Giorno**, digitare:

4501 - Attacco d'interno – Lista dei numeri permessi - #*

Dove,

- *Attacco d'interno* è compreso tra 01 e 16 (vedi Configurazione degli interni a pag. 38).
- *Lista dei numeri permessi* è un numero compreso tra 1 e 8.

Per assegnare a **tutti** gli Interni una delle *Liste dei numeri* ***Permessi*** durante il **Servizio Giorno**, digitare:

4501-**-Lista dei numeri permessi - #*

Per assegnare ad un Interno una delle *Liste dei numeri* ***Permessi*** durante il **Servizio Notte**, digitare:

4502 - Attacco d'interno – Lista dei numeri permessi - #*

Dove,

- *Attacco d'interno* è compreso tra 01 e 16 (vedi Configurazione degli interni a pag. 38).
- *Lista dei numeri permessi* è un numero compreso tra 1 e 8.

Per assegnare a **tutti** gli Interni una delle *Liste dei numeri* ***Permessi*** durante il **Servizio Notte**, digitare

4502-**-Lista dei numeri permessi - #*

Per assegnare ad un Interno una delle *Liste dei numeri* ***Proibiti*** durante il **Servizio Giorno**, digitare:

4511 - Attacco d'interno – Lista dei numeri proibiti - #*

Dove,

- *Attacco d'interno* è compreso tra 01 e 16 (vedi Configurazione degli interni a pag. 38).
- *Lista dei numeri proibiti* è un numero compreso tra 1 e 8.

Per assegnare a **tutti** gli Interni una delle *Liste dei numeri* ***Proibiti*** durante il Servizio **Giorno**, digitare:

4511-**-Lista dei numeri proibiti - #*

Per assegnare ad un Interno una delle *Liste dei numeri* ***Proibiti*** durante il **Servizio Notte**, digitare:

4512 - Attacco d'interno – Lista dei numeri proibiti - #*

Dove,

- *Attacco d'interno* è compreso tra 01 e 16 (vedi Configurazione degli interni a pag. 38).
- *Lista dei numeri proibiti* è un numero compreso tra 1 e 8.

Per assegnare a **tutti** gli Interni una delle *Liste dei numeri* ***Proibiti*** durante il **Servizio Notte**, digitare

4512-**-Lista dei numeri proibiti - #*

Liste dei Numeri Permessi e Proibiti: Note Importanti

Importante: *per effettuare la seguente personalizzazione occorre trovarsi in modalità programmazione livello Installatore.*

Per uscire dalla modalità di Programmazione, non avendo ulteriori personalizzazioni da impostare, digitare 0 0 # * *mentre la centrale propone il Tono di Programmazione.*

1) Se un numero digitato è presente sia nella "Lista dei numeri permessi" che nella "Lista dei numeri proibiti", viene considerato come numero permesso.

2) Se un numero digitato è presente sia nella "Lista dei numeri proibiti" che nella Rubrica di Sistema (vedi Rubrica di Sistema a pag. 126) e l'interno da cui è avvenuta la digitazione è abilitato all'uso della Rubrica stessa, la selezione di tale numero sarà permessa.

3) Nella configurazione di fabbrica sono assegnate a tutti gli interni le liste dei numeri Permessi e Proibiti numero 3 sia in servizio Giorno che in servizio Notte.

4) Nella configurazione di fabbrica, quando un interno si trova in stato "Bloccato" gli è assegnata la Lista dei Numeri Proibiti numero 2. Tale lista contiene i numeri da 0 a 9, *, # e Flash.

5) Nella configurazione di fabbrica, quando un interno si trova in stato "Bloccato" gli è assegnata la Lista dei Numeri Permessi numero 1.

6) Quando un interno si trova nello stato "bloccato" (vedi Manuale d'Uso), la configurazione di fabbrica prevede pertanto la possibilità di selezionare i soli numeri di Interno ed i numeri di pubblica utilità (112, 113, 115, 118).

Per assegnare una *Lista dei numeri Permessi* ad un interno in stato "bloccato", digitare:

4 5 2 1 – Attacco d'Interno – Lista dei numeri Permessi - # *

Per assegnare una *Lista dei numeri Permessi* a tutti gli interno in stato "bloccato", digitare:

4 5 2 1 * * Lista dei numeri Permessi - # *

Per assegnare una *Lista dei numeri Proibiti* ad un interno in stato "bloccato", digitare:

4 5 2 2 Attacco d'Interno – Lista dei numeri Proibiti - # *

Per assegnare una *Lista dei numeri Proibiti* a tutti gli interno in stato "bloccato", digitare:

4 5 2 2 * * Lista dei numeri Proibiti - # *

Lista delle Chiamate Permesse e Proibite: Centralini collegati in Cascata

Importante: *per effettuare la seguente personalizzazione occorre trovarsi in modalità programmazione livello Installatore.*

Per uscire dalla modalità di Programmazione, non avendo ulteriori personalizzazioni da impostare, digitare 0 0 # * *mentre la centrale propone il Tono di Programmazione.*

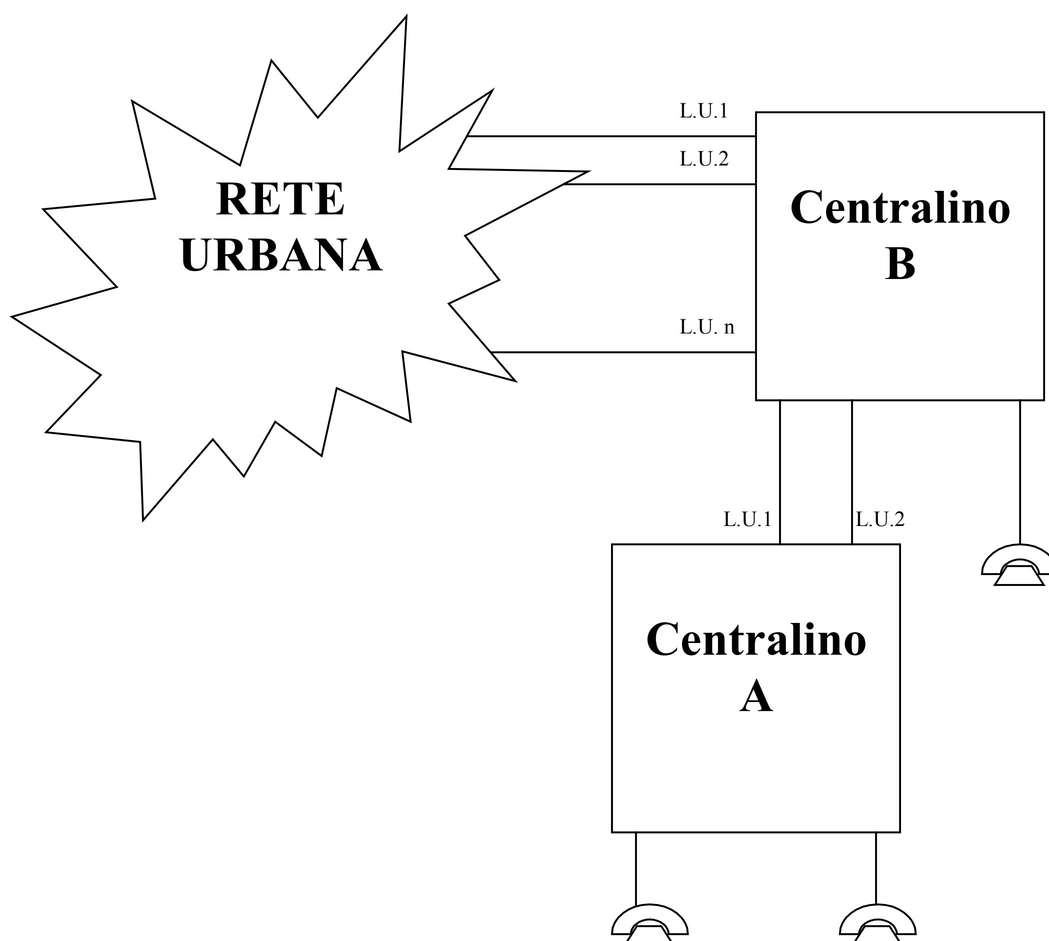
Se le Linee Urbane a disposizione per l'installazione della centrale SL sono derivate dagli Interni di un'altra centrale telefonica (Collegamento Centrali in Cascata), è diversa per un utente Interno della centrale SL la modalità per l'accesso alla Linea Urbana.

Per accedere ad una linea urbana, in tal caso, un utente interno della centrale SL deve digitare:

- il prefisso di accesso della centrale SL per accedere alla centrale che genera le linee urbane
- il prefisso di accesso per accedere alla 'vera' linea urbana.

E' necessario configurare la centrale SL perché il confronto tra il numero telefonico digitato e quello contenuto nella lista permessi/proibiti consideri esclusivamente il numero di telefono digitato e non anche la/e cifra/e del prefisso di urbana della centrale madre.

Tale programmazione è possibile mediante il parametro "Non controllo prime N cifre".



Configurazione:

Per programmare il numero di cifre sulle quali non applicare il controllo delle liste dei numeri permessi e proibiti, per un determinato Attacco d'Urbana, digitare la sequenza:

3 2 0 1* – *Attacco di urbana* – *N* - *# *

Dove:

- *Attacco d'urbana* va da 1 a 6 (è comunque subordinato al modello di SL considerato)
- *N* è il numero di cifre da ignorare ed è compreso tra 0 e 9.

Per programmare il numero di cifre su cui non applicare i filtri impostati con le liste dei numeri permessi e proibiti, per tutti gli Attacchi d'Urbana, digitare la sequenza:

3 2 0 1 * - N - # *

NOTA: Il valore di fabbrica per il parametro N è 0. Esso deve essere cambiato solo nel caso di reale esigenza (collegamento in cascata della centrale) in quanto una non corretta variazione del parametro può portare ad un non corretto utilizzo delle liste dei numeri permessi e/o proibiti.

Ring Off Timer:

Collegando la centrale SL in cascata ad un'altra centrale, il parametro di Ring Off Timer di una Linea Urbana generata dall'Interno della centrale madre può essere diverso dal valore delle Linee Urbane presenti sul territorio nazionale.

Il parametro Ring Off Timer può essere variato come descritto di seguito:

3 1 1 3 – Attacco di urbana – Ring Off Timer - # *

Dove:

- *Attacco d'urbana* va da 1 a 6 (è comunque subordinato al modello di SL considerato)
- *Ring Off Timer* è espresso in millisecondi e va da 1000 a 9999. (Nota: il parametro di fabbrica è impostato a 5000ms ovvero 5 secondi.)

NOTA: Il valore di fabbrica per il parametro Ring Off Timer deve essere cambiato solo nel caso di reale esigenza (collegamento in cascata della centrale).

2.8.2 Controllo durata chiamate (CDC)

Introduzione

Al fine di dare agli utenti un maggior controllo sulla durata delle chiamate (interne ed esterne, entranti ed uscenti), è possibile generare un tono di avviso che si ripete dopo un tempo predefinito e liberamente programmabile. E' anche possibile decidere che allo scadere del termine di durata massima della conversazione la telefonata in corso venga automaticamente interrotta.

Il CDC (Controllo Durata Chiamate) è impostabile per ogni Interno della centrale e per:

- Chiamate tra Interni
- Chiamate Entranti
- Chiamate Uscenti
- Liste Numeri Proibiti
- Liste Numeri Permessi

Configurazione Controllo Durata Chiamate

Importante: *per effettuare la seguente personalizzazione occorre trovarsi in modalità programmazione livello Installatore.*

*Per uscire dalla modalità di Programmazione, non avendo ulteriori personalizzazioni da impostare, digitare 0 0 # * mentre la centrale propone il Tono di Programmazione.*

Possono essere generati 4 diversi CDC, che possono essere assegnati agli Interni della centrale. Ogni CDC è identificato da un numero che va da 1 a 4.

Per ogni Controllo Durata Chiamate (CDC) sono configurabili i seguenti parametri:

Parametri	Valori possibili
Controllo Chiamate Interne	Si/No
Controllo Chiamate Entranti	Si/No
Controllo Chiamate Uscenti	Si/No
Lista Numeri Permessi	Numero Lista (da 1 a 8)
Lista Numeri Proibiti	Numero Lista (da 1 a 8)
CDC Timer	Da 001 a 999 secondi
CDC Codice di Disconnessione	Si/No

Tabella 31

Dove,

- *Controllo Chiamate Interne* abilita/disabilita il controllo sulle Chiamate Interne (1=Si, 0=No)
- *Controllo Chiamate Entranti* abilita/disabilita il controllo sulle Chiamate Entranti (1=Si, 0=No)
- *Controllo Chiamate Uscenti* abilita/disabilita il controllo sulle Chiamate Uscenti (1=Si, 0=No)
- *Lista Numeri Permessi* abilita il controllo sulla Lista dei Numeri Permessi selezionata (valori da 1 a 8)
- *Lista Numeri Proibiti* abilita il controllo sulla Lista dei Numeri Proibiti selezionata (valori da 1 a 8)
- *CDC Timer* Imposta il tempo massimo della conversazione, prima che venga riprodotto il Tono di Avviso (da 001 a 999 secondi)
- *CDC Codice Disconnessione* Se abilitato, dopo 20 secondi dal Tono di Avviso, la chiamata viene automaticamente abbattuta. Se non abilitato, il Tono di Avviso viene riproposto ogni “CDC Timer” secondi.

Configurazione di fabbrica Controllo Durata Chiamate

Tutti gli interni, nella configurazione di fabbrica, hanno il CDC disabilitato.

Se CDC è abilitato, "CDC Timer", è impostato a 999 secondi.

La configurazione di fabbrica della tabella CDC è la seguente:

Tabella	Uscenti	Entranti	Lista Permesse	Lista Permesse	Timer	Codice Disconnessione
1	No	No	8	8	999	No
2	Si	No	5	5	999	No
3	Si	No	3	3	999	No
4	Si	No	1	1	999	No

Tabella 32

Per ripristinare i valori di fabbrica di una tabella CDC, digitare:

4 9 0 1* – Tabella - *# *

Per ripristinare i valori di fabbrica di tutte le tabelle CDC, digitare:

4 9 0 1 * # *

Assegnazione CDC ad un Interno

Importante: *per effettuare la seguente personalizzazione occorre trovarsi in modalità programmazione livello Installatore.*

Per uscire dalla modalità di Programmazione, non avendo ulteriori personalizzazioni da impostare, digitare ***0 0 # **** *mentre la centrale propone il Tono di Programmazione.*

Per assegnare ad un Interno un CDC, digitare la seguente sequenza:

4 9 2 0* - Attacco d'interno – Numero CDC - *# *

Dove:

- *Attacco d'interno* è compreso tra 01 e 16 (vedi Configurazione degli interni a pag. 38).
- *Numero CDC* è compreso tra 1 e 4.

Per assegnare un CDC a tutti gli interni, digitare la seguente sequenza:

4 9 2 0 * ** - Numero Tabella CDC - *# *

Abilitazione CDC alle chiamate uscenti

Per abilitare o disabilitare un CDC alle chiamate uscenti, digitare la seguente sequenza:

4910 - Numero CDC – Codice - #*

Dove:

- *Numero CDC* è compreso tra 1 e 4.
- *Codice* assume il valore riportato nella seguente tabella:

Codice	Significato
0	CDC Disabilitato
1	CDC Abilitato

Tabella 33

Per abilitare o disabilitare tutti i CDC alle chiamate uscenti, digitare la seguente sequenza:

4910* - Codice - #*

Abilitazione CDC alle chiamate entranti

Importante: *per effettuare la seguente personalizzazione occorre trovarsi in modalità programmazione livello Installatore.*

Per uscire dalla modalità di Programmazione, non avendo ulteriori personalizzazioni da impostare, digitare 00# mentre la centrale propone il Tono di Programmazione.*

Per abilitare o disabilitare un CDC alle chiamate entranti, digitare la seguente sequenza:

4911 - Numero CDC – Codice - #*

Dove:

- *Numero CDC* è compreso tra 1 e 4.
- *Codice* assume il valore riportato nella Tabella 33

Per abilitare o disabilitare tutti i CDC alle chiamate entranti, digitare la seguente sequenza:

4911* – Codice - #*

Abilitazione del CDC alle chiamate interne

Importante: *per effettuare la seguente personalizzazione occorre trovarsi in modalità programmazione livello Installatore.*

Per uscire dalla modalità di Programmazione, non avendo ulteriori personalizzazioni da impostare, digitare 0 0 # * *mentre la centrale propone il Tono di Programmazione.*

Per abilitare o disabilitare un CDC alle chiamate interne, digitare la seguente sequenza:

4 9 1 2 ***- Numero Tabella CDC – Codice -*** # *

Dove:

- *Numero CDC* è compreso tra 1 e 4.
- *Codice* assume il valore riportato nella Tabella 33

Per abilitare o disabilitare tutti i CDC alle chiamate interne, digitare la seguente sequenza:

4 9 1 2 * ***– Codice -*** # *

CDC e Liste Numeri Permessi/Proibiti

Importante: *per effettuare la seguente personalizzazione occorre trovarsi in modalità programmazione livello Installatore.*

Per uscire dalla modalità di Programmazione, non avendo ulteriori personalizzazioni da impostare, digitare 0 0 # * *mentre la centrale propone il Tono di Programmazione.*

Se si abbina CDC alle Liste dei Numeri Permessi e Proibiti, il significato di queste ultime cambia.

I numeri di telefono presenti nelle tabelle Permessi/Proibiti, se è attivato anche il servizio CDC, rappresentano verso quali numeri è possibile effettuare una chiamata con una durata predefinita.

Le Liste associabili ad un CDC non devono essere le stesse associate agli Interni. Se ad esempio si desidera limitare la durata delle chiamate con prefisso 02, è necessario generare una Lista contenente “02” ed associare tale Lista ad un CDC che poi, a sua volta, sarà assegnato all’interno.

Il CDC associato ad una Lista deve avere il “Controllo delle Chiamate Uscenti” abilitato.

Se il numero chiamato è contenuto nella Lista dei Numeri Proibiti associata ad un CDC abilitato su un Interno, e per tale CDC non si è abilitato il “CDC Codice”, al termine del “CDC Timer” viene riprodotto il Tono di Avviso, ma al termine dei successivi 20 secondi la chiamata non viene abbattuta.

Assegnazione di una Lista dei Numeri Permessi ad un CDC

Per assegnare una Lista dei Numeri Permessi ad un CDC, digitare la seguente sequenza:

4 9 1 5 ***– Numeri Tabella CDC – Lista dei Numeri Permessi -*** # *

Dove:

- *Numero CDC* è compreso tra 1 e 4.
- *Lista dei Numeri Permessi* è compreso tra 1 e 8.

Per assegnare la stessa Lista dei Numeri Permessi a tutti i CDC, digitare la seguente sequenza:

4915* - *Lista dei Numeri Permessi* - #*

Assegnazione di una Lista dei Numeri Proibiti ad un CDC

Per assegnare una Lista dei Numeri Proibiti ad un CDC, digitare la seguente sequenza:

4916 – *Numero Tabella CDC – Lista dei Numeri Proibiti* - #*

Dove:

- *Numero Tabella CDC* è compreso tra 1 e 4.
- *Lista dei Numeri Proibiti* è compreso tra 1 e 8.

Per assegnare la stessa Lista dei Numeri Proibitii a tutti i CDC, digitare la seguente sequenza:

4916 - * - *Lista dei Numeri Proibiti* - #*

Parametri CDC: CDC Timer, Codice di Disconnessione

***Importante**: per effettuare la seguente personalizzazione occorre trovarsi in modalità programmazione livello Installatore.*

Per uscire dalla modalità di Programmazione, non avendo ulteriori personalizzazioni da impostare, digitare **00#*** *mentre la centrale propone il Tono di Programmazione.*

CDC Timer

Per modificare il CDC Timer di un CDC, digitare la seguente sequenza:

4914 - *Numero CDC –CDC Timer* - #*

Dove:

- *Numero CDC* è compreso tra 1 e 4.
- *CDC Timer* è compreso tra 000 e 999 secondi.

Per modificare il CDC Timer di tutte i CDC, digitare la seguente sequenza:

4914-*- *CDC Timer* - #*

Codice di Disconnessione

Per modificare il Codice di Disconnessione di un CDC, digitare la seguente sequenza:

4913 – *Numero CDC – Codice di Disconnessione -* #*

Dove:

- *Numero CDC* è compreso tra 1 e 4.
- *Codice di Disconnessione* assume il valore riportato nella seguente tabella:

Codice di Disconnessione	Significato
0	La chiamata non viene abbattuta
1	La chiamata viene abbattuta

Tabella 34

Per assegnare il medesimo *Codice di disconnessione* a tutti i CDC, digitare:

4913 – * *- Codice di Disconnessione -* #*

2.8.3 LCR-Carrier Preselection

Introduzione

La funzione LCR-Carrier Preselection ovvero “Instradamento a Minor Costo” (dall’inglese Least Cost Routing) permette di individuare ed utilizzare per le chiamate uscenti il Gestore Telefonico più conveniente, al fine di ottenere risparmi anche ingenti sulla bolletta telefonica.

La scelta del Gestore telefonico viene effettuata basandosi sulle prime cifre del numero da chiamare.

Ad esempio, avendo a disposizione due Gestori telefonici, uno più conveniente per le chiamate verso i telefoni cellulari (Gestore A, chiamate che iniziano con ‘3’) e l’altro per le chiamate verso i telefoni di rete fissa (Gestore B, chiamate che iniziano con ‘0’), è possibile memorizzare nel centralino il prefisso del singolo Gestore ed associarlo alle prime cifre dei numeri digitati per le chiamate uscenti.

Per ogni chiamata uscente la centrale effettua il confronto con le tabelle impostate ed effettua la preselezione appropriata.

LCR-Carrier Preselection: Configurazione

Importante: *per effettuare la seguente personalizzazione occorre trovarsi in modalità programmazione livello Installatore.*

Per uscire dalla modalità di Programmazione, non avendo ulteriori personalizzazioni da impostare, digitare 0 0 # * *mentre la centrale propone il Tono di Programmazione.*

Per utilizzare LCR-Carrier Preselection sulle centrali SL è necessario procedere nel modo seguente:

abilitare il Servizio, e definire:

- quali numeri di telefono il Sistema deve riconoscere (Destinazioni).
- quali Fasci di Urbana devono essere impegnati per il servizio LCR-Carrier Preselection.
- quali prefissi vanno aggiunti in automatico alle Destinazioni (Stringhe di Preselezione) per utilizzare il Gestore desiderato.

Abilitazione del servizio LCR-Carrier Preselection

La configurazione di fabbrica prevede il servizio LCR-Carrier Preselection disabilitato su tutte le Linee Urbane.

Per abilitare/disabilitare LCR-Carrier Preselection su un attacco di Linea Urbana, digitare:

3 4 5 0 *– Fascio d'urbana – codice -* # *

Dove:

- *fascio d'urbana* (vedi paragrafo 2.4.2) è compreso tra 1 e 8.
- *Codice*:

Codice	Significato
0	LCR-Carrier Preselection non attivo
1	LCR-Carrier Preselection attivo

Tabella 35

Per abilitare/disabilitare LCR-Carrier Preselection su tutti gli Attacchi di Linea Urbana, digitare:

3 4 5 0 * *– codice -* # *

LCR-Carrier Preselection: Destinazione e Stringhe di preselezione (CPS)

E' necessario definire il servizio LCR-Carrier Preselection per ogni Fascio di Urbana, inserendo le Destinazioni e le Stringhe di Preselezione. Ciascun Fascio di Urbana può cioè avere associata una tabella CPS (Stringhe di Preselezione, *Carrier Pre Selection)* con 16 possibili righe.

Indice	Destinazione	Stringa di Preselezione
01	xyz….	x….
02	zyx….	y….
…	….	….
16	yzx….	z….

Tabella 36

Per la programmazione procedere nel modo seguente:

1. Inserire le Destinazioni, ovvero i numeri (o le cifre iniziali) di urbana da chiamare, per un Fascio d'urbana. Per eseguire questa operazione, digitare:

3 4 5 1 -Fascio D'urbana – indice – Destinazione - # *

Dove:

- *Fascio D'urbana* (vedi paragrafo 2.4.2) è compreso tra 1 e 8.
- *Indice*: Numero progressivo, da 01 a 16 che identifica la Stringa di Preselezione
- *Destinazione*: Inizio del numero telefonico che il Sistema riconosce in fase di digitazione di una chiamata esterna. (*Destinazione* è una stringa composta da un massimo di 8 cifre; per inserire meno di 8 cifre, è necessario utilizzare # * come sequenza di terminazione.)

2. Inserire le Stringhe di Preselezione (che verranno anteposte al numero da chiamare) per un determinato Fascio d'urbana. Per eseguire questa operazione, digitare:

3 4 5 3 - Fascio D'urbana – indice – Stringa di Preselezione - # *

Dove:

- *Fascio D'urbana* (vedi paragrafo 2.4.1) è compreso tra 1 e 8.
- *Indice*: Numero progressivo, da 01 a 16 che identifica la Stringa di Preselezione
- *Stringa di Preselezione*: Prefisso che il Sistema antepone automaticamente al numero di telefono per ottenere l'instradamento al Gestore preferito. (*Stringa di preselezione* è una stringa composta da un massimo di 8 cifre; per inserire meno di 8 cifre, è necessario utilizzare # * come sequenza di terminazione. È possibile inserire una pausa all'interno della stringa utilizzando la sequenza speciale "# 3".)

Per tornare alla configurazione di fabbrica, eliminando tutte le Destinazioni inserite per un Fascio di Urbana digitare:

3 4 5 2 – Fasci d'Urbana - # *

Per tornare alla configurazione di fabbrica, eliminando tutte le Stringhe di Preselezione per un Fascio di Urbana, digitare:

3 4 5 4 – Fasci d'Urbana - # *

2.8.4 LCR in base al numero

Introduzione

È noto che il traffico telefonico dai telefoni di rete fissa verso i telefoni di rete mobile è notevolmente più costoso di quello tra telefoni di rete mobile. È anche noto che nelle aziende di ogni dimensione questo tipo di traffico viene mediamente valutato intorno al 35% del traffico telefonico totale. Ogni azienda è pertanto consapevole del notevole risparmio economico che potrebbe realizzare se le chiamate dai normali telefoni di ufficio indirizzate alla rete mobile, e viceversa, potessero restare all'interno della rete mobile stessa, senza transitare dalla rete fissa.

Grazie alle Interfacce GSM il centralino telefonico viene direttamente collegato alla rete mobile GSM, così che ogni telefono interno, comportandosi come un telefono cellulare, possa fare e ricevere chiamate verso e dalla rete cellulare GSM senza coinvolgere la rete fissa e quindi senza sopportarne i relativi costi.

Fitre consiglia per tali applicazioni le interfacce GSM CL115 (Cod. 7128014) e CL215 (Cod. 7128015).

La programmazione di fabbrica delle centrali SL rende molto semplice il collegamento di una Interfaccia GSM ad una porta di Linea Urbana della centrale SL.

A tale scopo è presente un paragrafo dedicato: “Collegamento interfaccia GSM alla centrale SL” a pagina 161.

Utilizzando le impostazioni di fabbrica:

Tutte le chiamate uscenti che gli utenti della centrale effettuano utilizzando il codice “**0**” per ottenere l’accesso alla prima Linea Urbana libera vengono analizzate dalla centrale:

- se la chiamata è diretta verso un numero di cellulare (ovvero un numero che inizia per 3) essa viene instradata verso la porta di linea urbana ove è connessa l’Interfaccia GSM.

- se la chiamata non è diretta verso un numero di cellulare (ovvero non inizia per 3) viene instradata verso un’altra linea urbana libera.

- se l’interfaccia GSM è occupata (ad esempio è utilizzata da un altro utente della centrale SL) la chiamata viene comunque effettuata utilizzando un’altra linea urbana. Le impostazioni di fabbrica prevedono infatti che venga gestito il trabocco.

Di seguito vengono descritte le procedure relative alla programmazione della centrale SL per personalizzare ognuna delle impostazioni sopra descritte.

I passi di programmazione necessari sono i seguenti:

1) Abilitare **LCR in base al numero per il Fascio di Urbana desiderato**

2) Assegnare il **Codice Gestore Telefonico a ciascun Attacco d’urbana**

3) Definire i **Numeri telefonici da instradare automaticamente**

4) Definire il **Trabocco: instradamento chiamata in caso di Linea Occupata**

Configurazione

Importante: *per effettuare la seguente personalizzazione occorre trovarsi in modalità programmazione livello Installatore.*

Per uscire dalla modalità di Programmazione, non avendo ulteriori personalizzazioni da impostare, digitare 0 0 # * *mentre la centrale propone il Tono di Programmazione.*

LCR in base al numero: Abilitazione/Disabilitazione del Servizio

La configurazione di fabbrica prevede il servizio “LCR in base al numero” disabilitato su tutte le Linee Urbane.

Per abilitare LCR in base al numero per un Fascio di Linea Urbana, digitare:

3 4 0 1 ***– Fascio d’urbana –*** 2 **-** # *

Dove *fascio d’urbana* (vedi paragrafo 2.4.2) è un numero compreso tra 1 e 8.

Per disabilitare il servizio “LCR in base al numero” per un Fascio di Linea Urbana, digitare:

3401 *– Fascio d’urbana –* 0 - #*

Per abilitare il servizio “LCR in base al numero” per tutti i Fasci di Linea Urbana, digitare:

3401* - 2 - #*

Per disabilitare il servizio “LCR in base al numero” per tutti i Fasci di Linea Urbana, digitare:

3401* - 0 - #*

Assegnazione codice *Gestore Telefonico* a ciascun Attacco d’urbana

Le impostazioni di fabbrica prevedono per tutte le Linee Urbane della centrale il medesimo codice di Gestore Telefonico.

Per assegnare un codice Gestore Telefonico ad un Attacco di Linea Urbana, digitare:

3402 *- Attacco d’urbana - Codice Gestore Telefonico-* #*

Dove:

- Attacco d’urbana è un numero compreso tra 1 e 6 (è comunque subordinato al modello di SL)
- Codice Gestore Telefonico è un numero compreso tra 1 e 4

Nella configurazione di fabbrica, i codici G.T. sono assegnati agli Attacchi di Linea Urbana come rappresentato nella seguente tabella:

Attacco di L.U.	Codice G.T.
1	1
2	1
3	1
4	1
5	1
6	1

Tabella 37

Per assegnare lo stesso codice Gestore Telefonico a tutti gli Attacchi di Linea Urbana, digitare:

3402* *- Codice Gestore Telefonico-* #*

Numeri telefonici da instradare automaticamente

È possibile programmare fino a 10 differenti stringhe numeriche (corrispondenti ad un numero telefonico completo o alla parte iniziale del numero stesso) perché vengano riconosciute automaticamente dal sistema.

Indice	Stringa Numerica
01	(max 16 cifre)
02	(max 16 cifre)
⋮	⋮
09	(max 16 cifre)
10	(max 16 cifre)

Tabella 38

Per inserire in tabella i numeri telefonici, digitare:

3422* - Indice - Stringa Numerica - *#*

Dove:

- *Indice* è un numero compreso tra 01 e 10
- *Stringa Numerica* è un numero telefonico completo, un numero telefonico parziale o un prefisso; può avere una lunghezza massima di 16 cifre.

Nella configurazione di fabbrica, l'associazione Indice/Stringa Numerica è la seguente:

Indice	Stringa Numerica
01	0
02	3
03	00
04	
05	
06	
07	
08	
09	
10	

Tabella 39

Associazione Numero/Ordine di Costo gerarchico e Gestione Trabocco

Per associare alle stringhe numeriche precedentemente inserite una sequenza gerarchica dei *Codici Gestore Telefonico* da utilizzare per effettuare la chiamata, digitare:

3 4 2 3 *- Indice – GT1 – GT2 – GT3 – GT4 -* # *

Dove:

- *Indice* è un numero compreso tra 01 e 10 che identifica la stringa numerica precedentemente inserita
- *GT1-...-GT4* è la sequenza dei 4 *Codici Gestore Telefonico*, dal più conveniente al più costoso.

Indice	Ordine di Costo gerarchico dei Codici Gestore Telefonico			
01	1	1	1	1
02	2	1	1	1
03	3	1	1	1
04	1	1	1	1
:	:	:	:	:
10	1	1	1	1

Tabella 40

Nella tabella è raffigurata la programmazione di fabbrica per le centrali SL.

Le chiamate che iniziano per “0” (tabella 39, Indice 01) vengono gestite dalle Linee Urbane che hanno G.T.=1

Le chiamate che iniziano per “3” (tabella 39, Indice 02) vengono gestite dalle Linee Urbane che hanno G.T.=2 se disponibili, altrimenti dalle Linee Urbane che hanno G.T.=1 (gestione del trabocco).

Le chiamate che iniziano per “00” (tabella 39, Indice 03) vengono gestite dalle Linee Urbane che hanno G.T.=3 se disponibili, altrimenti dalle Linee Urbane che hanno G.T.=1 (gestione del trabocco).

Volendo non gestire alcun trabocco, è ad esempio possibile impostare la riga con Indice 02 con valore G.T.=2 in ogni campo. In tal caso le chiamate che iniziano per “3” (tabella 39, Indice 02) verrebbero gestite esclusivamente dalle Linee Urbane aventi G.T.=2, senza alcuna possibilità di venire servite altimenti.

NOTA: In fase di programmazione è obbligatorio compilare ogni campo della tabella con i valori di *Codice Gestore Telefonico*: non è possibile lasciare campi vuoti.

Per ripristinare la configurazione di fabbrica per l’LCR in base al numero, in seguito ad una programmazione non desiderata, digitare:

3 4 2 1 # *

Esempio

N.B: nel seguente esempio non vengono prese in considerazione le chiamate dirette verso i numeri a tariffazione speciale, i numeri di emergenza ed i numeri verdi.

Avendo a disposizione:

- un SL 412 (4 Attacchi di Linea Urbana)
- 3 linee urbane
- una interfaccia GSM

si voglia utilizzare l'Attacco di Urbana 4 per le chiamate dirette verso i telefoni mobili.

Si proceda ad installare le 3 linee urbane disponibili ai primi 3 Attacchi di Linea Urbana della centrale SL e si colleghi l'interfaccia GSM sull'Attacco di Urbana 4.

La configurazione del centralino deve essere effettuata seguendo i passi elencati di seguito:

1. Abilitazione del Servizio:

   3 4 0 1   *   2   # *

2. Assegnazione del codice G.T. agli Attacchi di Linea Urbana: l'impostazione di fabbrica prevede che a tutti gli Attacchi di Linea Urbana sia associato il codice G.T. 1 e che le stringhe che iniziano con la cifra 3 siano associate all'indice 02; pertanto è necessario assegnare alla linea 4 il codice G.T. 2

   3 4 0 2   4   2   # *

2.8.5 LCR in base all'ora

Introduzione

La programmazione descritta nel presente paragrafo permette di instradare automaticamente la chiamate uscenti utilizzando Gestori Telefonici diversi in base all'ora in cui esse vengono effettuate.

I passi di programmazione necessari per personalizzare LCR in base all'ora sono i seguenti:

1) Abilitare **LCR in base all'ora per il Fascio di Urbana desiderato**

2) Assegnare il **Codice Gestore Telefonico a ciascun Attacco d'urbana**

3) Definire la **Tabella Fascia Oraria per la gestione automatica delle chiamate**

4) Definire il **Trabocco: instradamento chiamata in caso di Linea Occupata**

Configurazione

Importante: *per effettuare la seguente personalizzazione occorre trovarsi in modalità programmazione livello Installatore.*

*Per uscire dalla modalità di Programmazione, non avendo ulteriori personalizzazioni da impostare, digitare 0 0 # * mentre la centrale propone il Tono di Programmazione.*

Abilitazione/Disabilitazione del Servizio

La configurazione di fabbrica prevede il servizio LCR misto numero/ora disabilitato su tutte le Linee Urbane.

Per abilitare *LCR in base all'ora* per un Fascio di Linea Urbana, digitare:

3 4 0 1 ***– Fascio d'urbana –*** 1 **-** # *

Dove *Fascio d'urbana* (vedi paragrafo 2.4.2) è compreso tra 1 e 8.

Per disabilitare *LCR in base all'ora* per un Fascio di Linea Urbana, digitare:

3 4 0 1 ***– Fascio d'urbana –*** 0 **-** # *

Per abilitare *LCR in base all'ora* per tutti i Fasci di Linea Urbana, digitare:

3 4 0 1 * **-** 1 **-** # *

Per disabilitare *LCR in base all'ora* per tutti i Fasci di Linea Urbana, digitare:

3 4 0 1 * **-** 0 **-** # *

Assegnazione codice *Gestore Telefonico* a ciascun Attacco d'urbana

Per assegnare il codice Gestore Telefonico a ciascun Attacco di Linea Urbana, digitare:

3 4 0 2 ***- Attacco d'urbana - Codice Gestore Telefonico-*** # *

Dove:

- Attacco d'urbana è compreso tra 1 e 6 (è comunque subordinato al modello di SL)
- Codice Gestore Telefonico è compreso tra 1 e 4

Nella configurazione di fabbrica, i codici G.T. sono assegnati agli Attacchi di Linea Urbana come rappresentato nella seguente tabella:

Attacco di L.U.	Codice G.T.
1	1
2	1
3	1
4	1
5	1
6	1

Tabella 41

Per assegnare lo stesso codice Gestore Telefonico a tutti gli Attacchi di Linea Urbana, digitare:

3 4 0 2 * - *Codice Gestore Telefonico-* # *

Creazione Tabella Fascia Oraria

È possibile programmare fino a 4 differenti fasce orarie perché vengano riconosciute automaticamente dal sistema.

Fascia Oraria	Ora Inizio	Ora Fine
1	HH:MM	HH:MM
2	HH:MM	HH:MM
3	HH:MM	HH:MM
4	HH:MM	HH:MM

Tabella 42

Nella programmazione di fabbrica le 4 fasce orarie non sono programmate: il valore presente in tabella definisce le fasce con Ora Inizio 00.00 ed Ora Fine 23.59.

Per creare le fasce orarie, digitare:

3 4 1 2 - *Fascia Oraria – Ora inizio – Ora Fine -* # *

Dove:

- *Fascia Oraria* è un numero compreso tra 1 e 4
- *Ora Inizio* è nel formato *HH:MM*
- *Ora Fine* è nel formato *HH:MM*

Associazione Fasce Orarie/Ordine Gerarchico Gestori Telefonici (Trabocco)

Per associare alle fasce orarie precedentemente definite una sequenza gerarchica dei *Codici Gestore Telefonico* da utilizzare per effettuare la chiamata, digitare:

3 4 1 3 - *Fascia Oraria – GT1 – GT2 – GT3 – GT4 -* # *

Dove:

- *Fascia Oraria* è un numero compreso tra 1 e 4
- *GT1-...-GT4* è la sequenza dei 4 *Codici Gestore Telefonico*, dal più conveniente al più costoso.

Fascia Oraria	Ordine di Costo gerarchico dei Codici Gestore Telefonico			
01	1	1	1	1
02	1	1	1	1
03	1	1	1	1
04	1	1	1	1

La configurazione di fabbrica, prevede G.T.=1 per ogni fascia oraria.

NOTA: In fase di programmazione è obbligatorio compilare ogni campo della tabella con i valori di *Codice Gestore Telefonico*: non è possibile lasciare campi vuoti.

Per ripristinare le impostazioni di fabbrica per *LCR in base all'ora*, in seguito ad una programmazione non desiderata, digitare:

3 4 1 1 # *

2.8.6 LCR misto numero/ora

Introduzione

I paragrafi precedenti permettono di programmare la centrale per riconoscere ed instradare automaticamente le chiamate uscenti:

- in base al numero composto (vedi "LCR in base al numero", pag.92)

- in base all'ora della chiamata (vedi "LCR in base all'ora", pag.97)

E' possibile programmare la centrale per riconoscere ed instradare le chiamate basandosi su entrambi i criteri: numero composto in funzione dell'ora della chiamata, utilizzando il servizio presentato nel presente paragrafo: *LCR misto numero/ora.*

Per utilizzare *LCR misto numero/ora* è necessario procedere nel modo seguente:

1) Abilitare **LCR misto numero/ora per il Fascio di Urbana desiderato**

2) Assegnare il **Codice Gestore Telefonico a ciascun Attacco di Linea Urbana**

3) Definire la **tabella di Fascia Oraria**

4) Definire i **Numeri telefonici da instradare automaticamente, per Fascia Oraria**

5) Definire il **Trabocco: instradamento chiamata in caso di Linea Occupata**

Configurazione

Importante: *per effettuare la seguente personalizzazione occorre trovarsi in modalità programmazione livello Installatore.*

Per uscire dalla modalità di Programmazione, non avendo ulteriori personalizzazioni da impostare, digitare 0 0 # * *mentre la centrale propone il Tono di Programmazione.*

LCR misto numero/ora: Abilitazione/Disabilitazione del Servizio

La configurazione di fabbrica prevede il servizio LCR misto numero/ora disabilitato su tutte le Linee Urbane.

Per abilitare *LCR misto numero/ora* per un Fascio di Linea Urbana, digitare:

3 4 0 1 ***– Fascio d'urbana –*** 3 **-** # *

Dove *Fascio d'urbana* (vedi paragrafo 2.4.2) è compreso tra 1 e 8.

Per disabilitare *LCR misto numero/ora* per un Fascio di Linea Urbana, digitare:

3 4 0 1 ***– Fascio d'urbana –*** 0 **-** # *

Per abilitare *LCR misto numero/ora* per tutti i Fasci di Linea Urbana, digitare:

3 4 0 1 * **-** 3 **-** # *

Per disabilitare *LCR misto numero/ora* per tutti i Fasci di Linea Urbana, digitare:

3 4 0 1 * - 0 - # *

Assegnazione codice *Gestore Telefonico* a ciascun Attacco d'urbana

Per assegnare il codice Gestore Telefonico ad un Attacco di Linea Urbana, digitare:

3 4 0 2 *- Attacco d'urbana - Codice Gestore Telefonico-* # *

Dove:

- Attacco d'urbana è compreso tra 1 e 6 (è comunque subordinato al modello di SL)
- Codice Gestore Telefonico è compreso tra 1 e 4

Nella configurazione di fabbrica, i codici G.T. sono assegnati agli Attacchi di Linea Urbana come rappresentato nella seguente tabella:

Attacco di L.U.	Codice G.T.
1	1
2	1
3	1
4	1
5	1
6	1

Tabella 43

Per assegnare lo stesso codice Gestore Telefonico a tutti gli Attacchi di Linea Urbana, digitare:

3 4 0 2 * *- Codice Gestore Telefonico-* # *

Creazione Tabella Destinazione/Fascia Oraria

Per utilizzare il servizio *LCR misto numero/ora* è necessario costruire una tabella del tipo seguente:

Fascia Oraria	Indice 1	...	Indice 10
Fascia 1	GT1, GT2, GT3, GT4	...	GT1, GT2, GT3, GT4
...	...	...	...
Fascia 4	GT1, GT2, GT3, GT4	...	GT1, GT2, GT3, GT4

Tabella 44

Per creare tale tabella sono necessarie le seguenti operazioni:

1) Definizione delle 4 Fasce Orarie

3 4 3 2 *- Fascia Oraria – Ora inizio – Ora Fine -* # *

- *Fascia Oraria* è un numero compreso tra 1 e 4
- *Ora Inizio* è nel formato *HH:MM*
- *Ora Fine* è nel formato *HH:MM*

In tal modo si genera una tabella come la seguente:

Fascia Oraria	Ora Inizio	Ora Fine
1	HH:MM	HH:MM
2	HH:MM	HH:MM
3	HH:MM	HH:MM
4	HH:MM	HH:MM

Tabella 45

2) Numeri telefonici da instradare automaticamente

È possibile programmare fino a 10 differenti stringhe numeriche (corrispondenti ad un numero telefonico completo o alla parte iniziale del numero stesso) perché vengano riconosciute automaticamente dal sistema.

Indice	Stringa Numerica
01	(max 16 cifre)
02	(max 16 cifre)
⋮	⋮
09	(max 16 cifre)
10	(max 16 cifre)

Tabella 46

Per inserire in tabella i numeri telefonici, digitare:

3 4 3 3 *- Indice - Stringa Numerica -* # *

Dove:

- *Indice* è un numero compreso tra 01 e 10
- *Stringa Numerica* è un numero telefonico completo, un numero telefonico parziale o un prefisso; può avere una lunghezza massima di 16 cifre.

Nella configurazione di fabbrica, l'associazione Indice/Stringa Numerica è rappresentata in Tabella 47.

3) **Associazione Numero/Ordine Gerarchico Gestori Telefonici (Trabocco)**

Per associare alle fasce orarie precedentemente definite una sequenza gerarchica dei *Codici Gestore Telefonico* da utilizzare per effettuare la chiamata, digitare:

[3][4][3][4] - *Indice - Fascia Oraria – GT1 – GT2 – GT3 – GT4 -* [#][*]

Dove:

- *Indice* è un numero compreso tra 01 e 10 che identifica la stringa numerica precedentemente inserita
- *Fascia Oraria* è un numero compreso tra 1 e 4
- *GT1-...-GT4* è la sequenza dei 4 *Codici Gestore Telefonico*, dal più conveniente al più costoso.

Configurazione di fabbrica

Nella configurazione di fabbrica:

- la sequenza dei 4 *Codici Gestore Telefonico* è rappresentata in Tabella 40
- l'associazione Indice/Stringa Numerica è rappresentata in Tabella 39
- le 4 fasce orarie iniziano alle 00.00 e finiscono alle 23.59

Per impostare la Configurazione di fabbrica per *LCR misto numero/ora*, in seguito ad una programmazione non desiderata, digitare:

[3][4][3][1] [#][*]

2.9 CHIAMATE USCENTI: SELEZIONE PIANIFICATA

2.9.1 Introduzione

Le centrali SL possono essere programmate per effettuare fino a otto chiamate telefoniche giornaliere ad ore definite. Queste chiamate inviano alla centrale urbana (o eventualmente alla centrale madre) un codice numerico, che può essere utilizzato per l'attivazione di particolari servizi sulla centrale urbana stessa.

Ad. esempio, sulle centrali urbane Telecom Italia l'utente può autodisabilitare il proprio telefono, per impedire le chiamate uscenti (codice *33#), o trasferire su altro numero le chiamate in arrivo (codice *21*n.telef.#).

Utilizzando la "Selezione Pianificata" offerta dalle centrali SL si può automatizzare l'attivazione o la disattivazione di questi servizi ad una certa ora del giorno, ad esempio quella in cui normalmente si esce dall'ufficio o si riprende il lavoro, ovviando in questo modo alle eventuali dimenticanze.

2.9.2 Configurazione

Al fine di programmare la centrale SL per effettuare le Selezioni Pianificate, è necessario inserire le seguenti informazioni:

Indice	Numero da selezionare	Fascio d'Urbana	Ora
1	123456789	1	09:00
2	234567890	1	18:00
....	345678901	......	......
8	456789012	....	......

Tabella 48

Inserimento del Numero da Selezionare

Importante: *per effettuare la seguente personalizzazione occorre trovarsi in modalità programmazione livello Installatore.*

Per uscire dalla modalità di Programmazione, non avendo ulteriori personalizzazioni da impostare, digitare 0 0 # * *mentre la centrale propone il Tono di Programmazione.*

Per inserire un numero da selezionare nella tabella delle selezioni pianificate, digitare:

2 0 0 3 – Indice - Numero - # *

Dove:

- *Indice* è compreso tra 1 e 8.
- *Numero* è il codice numerico del servizio che si vuol attivare/disattivare tramite la Selezione Pianificata. Ad esempio se si vogliono trasferire le chiamate in arrivo al numero 02895901, al posto di *Numero* si scriverà *21*02895901#. Lunghezza massima del numero 16 caratteri.

Per cancellare i numeri dalla tabella delle selezioni pianificate, digitare:

2 0 0 2 # *

Inserimento del fascio d'Urbana da utilizzare

Importante: *per effettuare la seguente personalizzazione occorre trovarsi in modalità programmazione livello Installatore.*

Per uscire dalla modalità di Programmazione, non avendo ulteriori personalizzazioni da impostare, digitare 0 0 # * *mentre la centrale propone il Tono di Programmazione.*

Per inserire un fascio d'urbana da utilizzare per la digitazione pianificata, digitare:

2 0 0 4 – Indice – Fascio d'Urbana - # *

Dove:

- *Indice* è compreso tra 1 e 8.
- *Fascio d'urbana*: impostare il fascio d'urbana (da 1 a 8) da utilizzare per la selezione del corrispondente codice numerico registrato. Il valore di fabbrica è il Fascio 1. Nel caso dell'esempio sopra riportato è necessario che il Fascio d'Urbana impostato sia composto dalla sola linea urbana su cui si vuole attivare il trasferimento di chiamata.(vedi Fasci d'urbana a pag. 28).

Scelta dell'ora in cui effettuare la chiamata

Importante: *per effettuare la seguente personalizzazione occorre trovarsi in modalità programmazione livello Installatore.*

Per uscire dalla modalità di Programmazione, non avendo ulteriori personalizzazioni da impostare, digitare 0 0 # * *mentre la centrale propone il Tono di Programmazione.*

Per indicare l'ora in cui, quotidianamente, effettuare la chiamata ad uno dei numeri memorizzati (ed identificato dall'indice di riga della Tabella 48), digitare:

2 0 0 5 – Indice - Ora - # *

Dove:

- *Indice* è compreso tra 1 e 8.
- *Ora* è nel formato HHMM.

Default Tabella Selezioni Pianificate

Importante: *per effettuare la seguente personalizzazione occorre trovarsi in modalità programmazione livello Installatore.*

Per uscire dalla modalità di Programmazione, non avendo ulteriori personalizzazioni da impostare, digitare 0 0 # * *mentre la centrale propone il Tono di Programmazione.*

Nella Configurazione di fabbrica, il servizio non è attivo. Infatti la colonna *Numero da selezionare* della tabella delle selezioni pianificate è vuota: nessun numero viene automaticamente digitato ad un'ora programmata.

La colonna *Fascio d'urbana* contiene il valore 1 per tutte le righe mentre la colonna *Ora* contiene il valore 00:00 per tutte le righe.

Per ripristinare la configurazione di fabbrica relativamente alle Selezioni Pianificate, digitare:

2 0 0 1 # *

2.10 CONFIGURAZIONE DEI SERVIZI (ALTRO)

2.10.1 Parcheggio delle chiamate

Introduzione

Importante: *per effettuare la seguente personalizzazione occorre trovarsi in modalità programmazione livello Installatore.*

Per uscire dalla modalità di Programmazione, non avendo ulteriori personalizzazioni da impostare, digitare 0 0 # * *mentre la centrale propone il Tono di Programmazione.*

Una conversazione telefonica può essere parcheggiata per rispondere ad altre chiamate in arrivo (che saranno annunciate da una particolare segnalazione acustica in microtelefono) e ripresa in un secondo tempo.

L'interlocutore della chiamata "parcheggiata" ode 'Musica Su Attesa' durante il periodo del parcheggio, mentre l'Interno che ha parcheggiato la chiamata è libero di utilizzare normalmente tutte le funzionalità del sistema.

Esiste un '*Timer di Ritorno Chiamata da Parcheggio*', programmabile, che permette di personalizzare la gestione del Parcheggio delle Chiamate.

L'impostazione di fabbrica prevede che '*Timer di Ritorno Chiamata da Parcheggio*' sia impostato a 45 secondi.

Al termine di tale Timer, una chiamata parcheggiata e non recuperata, viene nuovamente instradata verso l'interno che ha eseguito la manovra di parcheggio.

Può accadere che:

- L'interno che ha eseguito il parcheggio è libero: squilla come per l'arrivo di una nuova chiamata esterna.
- L'interno che ha eseguito il parcheggio è ancora occupato (dopo i 45 secondi) e l'utente parcheggiato è un altro interno: la chiamata viene disconnessa.
- L'interno che ha eseguito il parcheggio è ancora occupato (dopo i 45 secondi), l'avviso di chiamata da urbana è attivo e l'utente parcheggiato è un esterno: la chiamata viene mantenuta parcheggiata per altri 45 secondi, al termine dei quali viene abbattuta.
- L'interno che ha eseguito il parcheggio è ancora occupato (dopo i 45 secondi), l'avviso di chiamata da urbana non è attivo e l'utente parcheggiato è un esterno: la chiamata viene mantenuta parcheggiata per un tempo "Timer di Libero", al termine del quale viene abbattuta.

Per modificare il *Timer di Ritorno Chiamata da Parcheggio* digitare la sequenza:

3 0 1 5 ***– secondi -*** # *

Dove secondi è compreso tra 000 e 255.

Si ricorda che il valore di fabbrica per tale Timer è impostato a 45 secondi.

2.10.2 Intercettazione delle chiamate

Introduzione

E' possibile rispondere ad una chiamata anche da un apparecchio che non sta ricevendo il segnale di chiamata, mediante:

- Intercettazione di Gruppo
- Intercettazione Selettiva

Intercettazione di Gruppo:

È possibile intercettare una chiamata diretta ad un interno appartenente al proprio *gruppo di intercettazione:*

sollevare il microtelefono di un apparecchio che non sta squillando e comporre la cifra "4".

È possibile creare sino a 10 di tali gruppi di intercettazione.

Nel caso in cui più Interni siano contemporaneamente in suoneria, viene intercettata la chiamata diretta all'interno con il numero più basso.

Nella configurazione di fabbrica, tutti gli interni sono contenuti all'interno del Gruppo di intercettazione 1.

Intercettazione Selettiva:

È possibile intercettare una chiamata diretta ad qualsiasi interno (anche non appartenente al medesimo gruppo di intercettazione).

Sollevare il microtelefono di un apparecchio che non sta squillando e comporre:

1 2 - numero interno

ove 'numero interno' è il numero dell'Interno in suoneria del quale si desidera rispondere alla chiamata.

Configurazione

Importante: *per effettuare la seguente personalizzazione occorre trovarsi in modalità programmazione livello Installatore.*

*Per uscire dalla modalità di Programmazione, non avendo ulteriori personalizzazioni da impostare, digitare 0 0 # * mentre la centrale propone il Tono di Programmazione.*

Per creare un Gruppo di Intercettazione, digitare la seguente sequenza:

4 3 0 1 - Attacco d'interno - Gruppo di Intercettazione - # *

Dove,

- *Attacco d'interno* è compreso tra 01 e 16 (vedi Configurazione degli interni a pag. 38).
- *Gruppo di Intercettazione* è compreso tra 0 e 9.

Per creare un Gruppo di Intercettazione che contenga tutti gli interni esistenti sul PABX, digitare:

4 3 0 1 * * - Gruppo di Intercettazione - # *

Per eliminare un interno da un Gruppo di intercettazione, digitare la seguente sequenza, utilizzando 0 al posto del valore 'Gruppo di Intercettazione':

4 3 0 1 *- Attacco d'interno -* 0 # *

2.10.3 Sveglia

E' possibile impostare ed attivare diversi tipi di "Sveglia". Ad ogni Sveglia si può associare l'ascolto di un apposito messaggio vocale seguito dalla musica di attesa.

Durata Squillo

Importante: *per effettuare la seguente personalizzazione occorre trovarsi in modalità programmazione livello Installatore.*

Per uscire dalla modalità di Programmazione, non avendo ulteriori personalizzazioni da impostare, digitare 0 0 # * *mentre la centrale propone il Tono di Programmazione.*

L'evento sveglia comporta che l'Interno destinazione squilli per un tempo pari a "Timer Durata Squillo". Nella configurazione di fabbrica tale parametro è impostato a 45 secondi.

È possibile personalizzare il Timer in oggetto digitando il seguente comando:

3 0 1 3 *– secondi -* # *

Dove *secondi* è compreso tra 000 e 255.

Per riportare Timer Durata Squillo al valore di fabbrica, digitare il seguente comando:

3 0 1 3 # *

2.10.4 Deviazione di chiamata

È possibile fare in modo che le chiamate dirette al proprio telefono vengano deviate su un altro Interno.

Il Tono di Invito a Selezionare per gli Interni con il servizio 'Deviazione' attivato è sostituito dal *Tono di Conferma servizio.* (Tale tono ha la funzione di ricordare all'utente l'attivazione del servizio sul proprio Interno)

Deviazione su non risposta

Importante: *per effettuare la seguente personalizzazione occorre trovarsi in modalità programmazione livello Installatore.*

Per uscire dalla modalità di Programmazione, non avendo ulteriori personalizzazioni da impostare, digitare 0 0 # * *mentre la centrale propone il Tono di Programmazione.*

Con la Deviazione su non risposta attiva, le chiamate dirette sul proprio interno che non ottengono risposta entro un certo *Timer di Non Risposta* (il valore di fabbrica è 30 secondi), sono deviate su un altro Interno.

Timer di Non Risposta:

Per modificare il *Timer di Non Risposta* (il valore di fabbrica è 30 secondi) entrare in programmazione e digitare:

3 0 1 8 *-Timer -* # * (*Timer* è compreso tra 000 e 255 secondi.)

2.10.5 Sollecito su interno occupato

Introduzione

Formato un numero di Interno e trovatolo occupato, è possibile sollecitare la chiusura della conversazione in corso. L'utente sollecitato udrà ripetutamente in microtelefono un segnale acustico, per un tempo denominato *Timer di Sollecito*.

E' possibile impedire il servizio di sollecito mediante il servizio di Protezione ("Privacy" a pagina 110). Per proteggere un Interno dai servizi di sollecito o inclusione è necessario abilitare la Classe di Servizio "26". ("Classi di Servizio (CS)" pag. 40).

Configurazione

***Importante:** per effettuare la seguente personalizzazione occorre trovarsi in modalità programmazione livello Installatore.*

*Per uscire dalla modalità di Programmazione, non avendo ulteriori personalizzazioni da impostare, digitare 0 0 # * mentre la centrale propone il Tono di Programmazione.*

Il Timer di sollecito ha un valore di fabbrica pari a 45 secondi; per modificare tale valore, digitare:

3 0 1 7 **– secondi –** # * (dove *secondi* è compreso tra 000 e 255)

2.10.6 Inclusione su interno occupato

Introduzione

Formato un numero di Interno e trovatolo occupato, è possibile richiedere l'Inclusione nella conversazione in corso.

L'utente destinazione viene avvisato con il Tono di Inclusione, riprodotto in microtelefono per un tempo denominato Timer di Sollecito.

E' possibile impedire il servizio di Inclusione mediante il servizio di Protezione ("Privacy" a pagina 110). Per proteggere un Interno dai servizi di sollecito o inclusione è necessario abilitare la Classe di Servizio "26". ("Classi di Servizio (CS)" pag. 40).

Configurazione Timer

***Importante:** per effettuare la seguente personalizzazione occorre trovarsi in modalità programmazione livello Installatore.*

*Per uscire dalla modalità di Programmazione, non avendo ulteriori personalizzazioni da impostare, digitare 0 0 # * mentre la centrale propone il Tono di Programmazione.*

Il Timer di inclusione determina la massima attesa (da parte del richiedente) prima che avvenga l'Inclusione. L'impostazione di fabbrica per questo parametro prevede un valore di 10 secondi che è possibile modificare digitando la seguente sequenza:

3 0 1 6 **– secondi –** # *, Dove *secondi* è compreso tra 000 e 255.

2.10.7 Privacy

Introduzione

E' possibile impostare per gli Interni desiderati, la "protezione" ovvero "Privacy" da alcuni dei servizi della centrale SL.

I servizi elencati di seguito:

- Sollecito
- Inclusione
- Chiamata esterna
- Chiamata da Risponditore

possono disturbare o interrompere una comunicazione in corso dell'Interno destinazione.

E' possibile programmare il centralino in modo che alcuni Interni siano totalmente immuni dall'effetto del servizio richiesto. Per gli interni sui quali sia attivata la "Privacy", i servizi in elenco non sono richiedibili.

Ad esempio, non è possibile richiedere il "Sollecito" su un interno avente "Protezione da Sollecito" abilitata.

Per programmare "Privacy" per un Interno è necessario assegnare il servizio *Protezione* desiderato agendo sulle Classi di Servizio (vedi Classi di Servizio (CS) a pag. 40).

I servizi delle Classi di Servizio che permettono l'abilitazione della "Privacy" sono di seguito riportate:

Indice	Servizio
…	…
24	Protezione da Avviso di Chiamata Risponditore
25	Protezione da Avviso di Chiamata Urbana
26	Protezione da Avviso di Chiamata Sollecito/Inclusione
…	…

Tabella 49

Esempio

Per proteggere l'Interno 22 dal servizio Inclusione o Sollecito da parte di altri Interni è necessario assegnare all'Interno in questione una Classe di Servizio in cui la funzione con indice 26 sia abilitata.

Nella configurazione di fabbrica, la Classe di Servizio CS 3 (profilo utente Boss) ha il Servizio 26 "Protezione da Avviso di Chiamata Sollecito/Inclusione" attivo.

E' dunque possibile assegnare all'Interno 22 la Classe di Servizio CS3 mediante il comando:

4 6 1 0 0 2 3 # * in **Servizio Giorno**

4 6 1 1 0 2 3 # * in **Servizio Notte**

2.10.8 Trasferimento di chiamata

Introduzione

Per abilitare il Trasferimento di Chiamata allo scopo di reindirizzare le chiamate entranti attraverso una o più Linee Urbane del PABX su un numero esterno, è necessario programmare la centrale SL nel modo seguente.

Configurazione

***Importante**: per effettuare le seguenti personalizzazioni occorre trovarsi in modalità programmazione livello Installatore.*

*Per uscire dalla modalità di Programmazione, non avendo ulteriori personalizzazioni da impostare, digitare 0 0 # * mentre la centrale propone il Tono di Programmazione.*

Attivazione/Disattivazione:

Per attivare o disattivare il trasferimento di chiamata per un attacco d'urbana durante il servizio Giorno, digitare il seguente comando:

3 7 0 1 ***– Attacco d'urbana – Codice -*** # *

Dove:

- *Attacco d'urbana* è compreso tra 1 e 6 (è comunque subordinato al modello di SL)
- *Codice* assume il significato riportato nella seguente tabella:

Codice	Significato
0	Trasferimento Disabilitato
1	Trasferimento Abilitato

Tabella 50

Per attivare o disattivare il trasferimento di chiamata per tutti gli attacchi d'urbana durante il servizio Giorno, digitare il seguente comando:

3 7 0 1 * ***– Codice -*** # *

Per attivare o disattivare il trasferimento di chiamata per un attacco d'urbana durante il servizio Notte, digitare il seguente comando:

3 7 0 2 ***- Attacco d'urbana – Codice -*** # *

Per attivare o disattivare il trasferimento di chiamata per tutti gli attacchi d'urbana durante il servizio Notte, digitare il seguente comando:

3 7 0 2 * ***– Codice -*** # *

Nella configurazione di fabbrica, il Trasferimento è disattivato su tutti gli attacchi d'urbana.

Configurazione parametri:

I parametri necessari per definire un trasferimento di chiamata sono:

Il Fascio Chiamante, ovvero il Fascio di Urbana che effettua la chiamata uscente verso il numero su cui trasferire la chiamata ed il Numero esterno su cui trasferire la chiamata.

Fascio chiamante:

Per definire il fascio d'urbana che effettuerà il trasferimento della chiamata entrante attraverso una certa Linea Urbana, digitare il seguente comando:

3703 - Attacco d'urbana- Fascio - #*

Dove:

- *Attacco d'urbana* è compreso tra 1 e 6 (è comunque subordinato al modello di SL)
- *Fascio d'urbana* è compreso tra 1 e 8.

Numero su cui trasferire la chiamata entrante:

Per definire il numero di destinazione per il trasferimento della chiamata entrante attraverso un certo Attacco d'urbana, digitare la seguente stringa:

3704 - Attacco d'urbana – Numero esterno - #*

Dove:

- *Attacco d'urbana* è compreso tra 1 e 6 (è comunque subordinato al modello di SL)
- *Numero esterno* è il numero di rete fissa o radiomobile su cui si vuole trasferire la chiamata.

Importante

Tutte le connessioni telefoniche che prevedono un Trasferimento di Chiamata verso le linee esterne del centralino, così come DISA Dial Through (vedi paragrafo Disa Dial Through a pag. 144), per motivi di sicurezza vengono disconnesse in automatico dal sistema se al termine di un *Timer di Inattività* l'utente non preme alcun tasto.

Allo scadere del Timer di Inattività viene infatti riprodotto in microtelefono un segnale acustico di avviso, dopo il quale è necessario digitare un qualsiasi tasto sulla tastiera telefonica per poter proseguire la conversazione.

Se la centrale non riceve una periodica indicazione che la conversazione è ancora in corso mediante la pressione del tasto da parte dell'utente, la chiamata trasferita verso linea esterna viene automaticamente abbattuta.

Per terminare una conversazione eseguita in seguito ad un Trasferimento di Chiamata, è consigliabile digitare "#0", prima di attaccare il microtelefono.

2.11 IMPOSTAZIONI DI SISTEMA

2.11.1 Impostazione dell'orologio di sistema

Introduzione

Esistono servizi del centralino basati sui parametri Data e Ora; si pensi ad esempio a:

- Servizi Giorno/Notte
- Sveglia

Data ed Ora sono informazioni utili a corredo di report quali

- Contabilizzazione delle chiamate

- Stampa Configurazione di Sistema.

È quindi molto importante che Data e Ora siano configurate correttamente.

Configurazione

***Importante**: per effettuare le seguenti personalizzazioni occorre trovarsi in modalità programmazione livello Installatore.*

*Per uscire dalla modalità di Programmazione, non avendo ulteriori personalizzazioni da impostare, digitare 0 0 # * mentre la centrale propone il Tono di Programmazione.*

Data:

Per la configurazione della Data, digitare la seguente sequenza:

1 0 0 1 – Giorno – Mese – Anno - # *

Dove:

- *Giorno* è il Giorno del mese ed è compreso 01 e 31.
- *Mese* è compreso tra 01 e 12.
- *Anno* è compreso tra 2005 e 9999.

Giorno settimanale:

Per configurare il Giorno della settimana, digitare la seguente sequenza:

1 0 0 2 – Giorno settimanale - # *

Dove *Giorno Settimanale* può assumere i valori riportati nella seguente tabella:

Domenica	Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì	Sabato
1	2	3	4	5	6	7

Tabella 51

Ora:

Per configurare l'Ora, digitare la seguente sequenza:

1 0 0 3 – *Ore – Minuti – Secondi -* # *

Dove:

- *Ore* è compreso tra 00 e 23.
- *Minuti* è compreso tra 00 e 59.
- *Secondi* è compreso tra 00 e 59.

2.11.2 Modalità operativa (Giorno/Notte)

Introduzione

"Servizio Giorno" e "Servizio Notte" sono due diverse modalità operative definite in base a fasce orarie programmate nel centralino.

Una volta definiti gli orari delle Modalità Operative Giorno e Notte è possibile associare ad essi i servizi del centralino. Ciascun giorno della settimana più essere pianificato in modo differente in base a fasce orarie.

E' in tal modo possibile ottenere un comportamento della centrale diverso durante l'orario lavorativo rispetto a quando gli uffici sono chiusi.

La commutazione tra le Modalità Operative Giorno e Notte può avvenire

- Automaticamente seguendo una pianificazione oraria impostata.
- Manualmente digitando l'apposito comando.

I servizi che generalmente richiedono di essere configurati diversamente in diverse ore del Giorno sono i seguenti:

- Classi di servizio (pag. 40)
- Gruppo di risposta (pag. 53)
- Abilitazioni\Restrizioni Chiamate (pag. 78)
- Risponditore (pag. 61)
- Accesso Linee Urbane (pag. 27)
- Disa Dial Through (pag. 144)

Nella configurazione di fabbrica il sistema si trova in Servizio Giorno. Il comando per la commutazione "Giorno/Notte" deve essere effettuato dal telefono connesso alla porta "21" della centrale telefonica, oppure da altro interno avente Classe di Servizio con Indice di Servizio "10" abilitato.

Sollevare il microtelefono del telefono connesso alla porta "21" o abilitato alla funzione.	Tono di invito a selezionare
Digitare **1 # 9 3 – *Modalità***	Tono di Conferma
Agganciare il microtelefono	

Dove ***Modalità*** ha il seguente significato:

[0] = Modalità Notte

[1] = Modalità Giorno

[2] = Modalità Automatica

In funzione dello stato operativo della centrale nel momento in cui viene cambiata la Modalità Operativa, può trascorrere un tempo variabile tra 1 e 60 secondi prima che la Modalità Operativa venga applicata e che di conseguenza

- si accenda la relativa luce sul Modulo Campo Lampade
- il Tono di Invito a Selezionare cambi stato

Configurazione

Importante*: per effettuare le seguenti personalizzazioni occorre trovarsi in modalità programmazione livello Installatore.*

Per uscire dalla modalità di Programmazione, non avendo ulteriori personalizzazioni da impostare, digitare [0][0][#][*] mentre la centrale propone il Tono di Programmazione.

Commutazione Automatica: Tabella orari Giorno/Notte

E' possibile programmare il sistema per ottenere 2 fasce orarie per ogni giorno, inserendo per ogni giorno della settimana l'"Ora Inizio" e l'"Ora Fine" dei due "periodi Giorno" a disposizione, ovvero:

Ora Inizio1, Ora Fine1 (ad esempio 08:30, 13:00)

Ora Inizio2, Ora Fine2 (ad esempio 14:00, 17:30)

È possibile ottenere una Tabella Oraria personalizzata.

La programmazione di fabbrica prevede il seguente schema **da Lunedì a Venerdì**:

```
          Inizio         Fine         Inizio        Fine
|---Notte---|---Giorno1---|---Notte---|---Giorno2---|---Notte---|

0          8,30          13,00        14,00         17,30     23,59
```

dove:

		Lun	Mar	Mer	Gio	Ven
Ora Inizio Giorno1	:	**08:30**	**08:30**	**08:30**	**08:30**	**08:30**
Ora Fine Giorno1	:	**13:00**	**13:00**	**13:00**	**13:00**	**13:00**
Ora Inizio Giorno2	:	**14:00**	**14:00**	**14:00**	**14:00**	**14:00**
Ora Fine Giorno2	:	**17:30**	**17:30**	**17:30**	**17:30**	**17:30**

Mentre la programmazione per **Sabato e Domenica** prevede il servizio Notte sempre attivo.

Per variare la programmazione di sistema usare i seguenti codici:

Ora Inizio e Ora Fine “Giorno1”, ovvero prima fascia oraria:

1 0 5 3 – codice - Inizio Giorno1 - Fine Giorno1 - # *

Dove *codice* sarà:

Giorno	Domenica	Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì	Sabato
Codice	1	2	3	4	5	6	7

Tabella 52

Ora Inizio e Ora Fine “Giorno2”, ovvero seconda fascia oraria:

1 0 5 4 – codice - Inizio Giorno2 - Fine Giorno2 - # *

2.11.3 MUSICA SU ATTESA (MOH)

Introduzione

E’ possibile utilizzare le seguenti modalità di sorgente per la musica su attesa (MoH, Music on Hold).

- MOH interna.
- MOH esterna, sorgente analogica generica
- MOH esterna, scheda di fonia Fitre ASL02x (Cod. 754902x) su porta dedicata
- MOH da Modulo Voce.

MOH interna:

Nella configurazione di fabbrica, il sistema fornisce la musica su attesa Interna: 16 melodie vengono riprodotte una di seguito all’altra.

MOH esterna, sorgente analogica generica:

La morsettiera prevede una porta denominata *MUS* per la connessione di Musica esterna (si consulti la sezione “Porte funzione” a pagina 10 del presente manuale per localizzare la porta)

E’ possibile connettere alla porta un qualsiasi dispositivo avente le seguenti caratteristiche:

Parametro	**Valore**
Interfaccia	Segnale Audio
Frequenza	Da 300 Hz a 3400 Hz
Tensione massima	0,707 Vrms (v.efficace) su 600 Ohm
Impedenza Sorgente	600 Ohm
Terminazione richiesta	600 Ohm
DC bias	Inferiore a 10 V
Isolamento	Trasformatore interno

Tabella 53

NOTA: Se la riproduzione sonora presenta distorsione, si suggerisce di abbassare il volume del dispositivo connesso alla centrale sino ad ottenere la qualità desiderata.

MOH esterna, scheda di Fonia Fitre ASL02x (Cod. 754902x)**:**

La morsettiera prevede una porta dedicata denominata "Fonia su Attesa" per la connessione diretta della scheda di fonia Fitre, ASL02x (Cod. 754402x).

(si consulti la sezione "Porte funzione" a pagina 10 del presente manuale per localizzare la porta)

Si rimanda alle istruzioni contenute nella confezione delle schede di fonia ASL02x per i dettagli relativi alla installazione.

MOH da Modulo Voce:

NOTA BENE: La centrale SL è dotata di Risponditore ad un singolo canale. *Impostando MOH da Modulo Voce non è poi possibile utilizzare la funzione di Risponditore, in quanto la funzione Sorgente Musica su Attesa da Modulo Voce e la funzione Risponditore sono mutuamente esclusive.*

Importante: *per effettuare la seguente personalizzazione occorre trovarsi in modalità programmazione livello Installatore.*

Per uscire dalla modalità di Programmazione, non avendo ulteriori personalizzazioni da impostare, digitare 0 0 # * *mentre la centrale propone il Tono di Programmazione.*

E' possibile utilizzare il Modulo Voce presente nel sistema per riprodurre Musica su Attesa.

Per le modalità operative si rimanda al paragrafo 2.15 "Messaggi Vocali".

Configurazione

Importante: *per effettuare la seguente personalizzazione occorre trovarsi in modalità programmazione livello Installatore.*

Per uscire dalla modalità di Programmazione, non avendo ulteriori personalizzazioni da impostare, digitare 0 0 # * *mentre la centrale propone il Tono di Programmazione.*

L'impostazione di fabbrica per le centrali SL prevede che "Sorgente Interna" sia la Musica su attesa predefinita.

Per selezionare la sorgente di MOH digitare la seguente stringa:

1 1 3 1 - Codice - # *

Dove il valore che *Codice* può assumere è riportato nella seguente tabella:

Codice	Significato
1	Sorgente interna
2	Modulo Voce
3	Sorgente esterna

Tabella 54

2.11.4 Toni

È possibile distinguere dalla cadenza dei toni lo stato del telefono chiamato, lo stato del proprio interno o se qualcuno sta tentando di conferire con noi.

Valore Toni

È possibile distinguere dalla cadenza del tono lo stato dell'utente chiamato.

È inoltre possibile distinguere, dalla cadenza del tono udibile allo sgancio, lo stato del proprio interno; ad esempio questo ci aiuta a capire se un servizio è stato attivato sul nostro interno o se la digitazione che effettueremo verrà interpretata come una chiamata piuttosto che come un comando.

Nella tabella seguente sono riportati i valori (in millisecondi) dei vari toni generati dalle centrali SL:

TONO	ON	OFF	ON	OFF	ON	OFF
Invito a Selezionare	Continuo					
Libero	1000	2000				
Occupato	200	200				
Avviso di Chiamata Interna	200	200	200	2500		
Avviso di Chiamata Esterna	200	2500				
Avviso di Chiamata Citofonica	200	200	200	200	200	2500
Inclusione	500	500	1000	5000		
Conferma servizio	1750	100				
Servizio Notte Attivo	1750	100				
Tono di Programmazione	1750	100				
Errore	200	200				

Tabella 55

Rappresentazione schematica Toni di Chiamata

Tono di Invito a Selezionare:



Tono di libero:



Tono di Occupato:



Rappresentazione schematica Toni di Servizio

Tono di Servizio (generico) Attivato:



Tono di Servizio Notte Attivato:



Tono di Stato Programmazione:



Tono di Conferma:



Tono di Errore (richiesta rifiutata):



Avviso di Chiamata Interna:



Avviso di Chiamata Esterna:



Avviso di Chiamata Citofonica:



Tono di Inclusione:



Configurazione

Tono di Invito a Selezionare:

Importante: *per effettuare la seguente personalizzazione occorre trovarsi in modalità programmazione livello Installatore.*

Per uscire dalla modalità di Programmazione, non avendo ulteriori personalizzazioni da impostare, digitare 0 0 # * *mentre la centrale propone il Tono di Programmazione.*

Per alcuni Toni è possibile programmare parametri di funzionamento:

Sollevando il microtelefono, il sistema riproduce il Tono di Invito a selezionare per un periodo di tempo programmabile. Al termine, se non si procede alla digitazione di alcun comando dal proprio telefono, il sistema riproduce il Tono di Errore.

E’ possibile modificare il tempo di emissione del Tono di Invito a Selezionare con il seguente codice:

3 0 0 1 **– secondi -** # *

Dove *secondi* è compreso tra 000 e 255.

Tono di Libero:

Importante: *per effettuare la seguente personalizzazione occorre trovarsi in modalità programmazione livello Installatore.*

Per uscire dalla modalità di Programmazione, non avendo ulteriori personalizzazioni da impostare, digitare 0 0 # * *mentre la centrale propone il Tono di Programmazione.*

Quando un Interno effettua una chiamata ad un altro utente del centralino (a condizione che l’Interno destinazione non sia occupato in altra conversazione), il sistema riproduce il Tono di Libero nel microtelefono dell’Interno chiamante.

Tale tono viene riprodotto per 45 secondi, al termine dei quali il sistema genera il Tono di Errore.

Per modificare il tempo di emissione del Tono di Libero, digitare:

3 0 0 2 **– secondi -** # *

Dove *secondi* è compreso tra 000 e 255.

Tono di Occupato:

Importante: *per effettuare la seguente personalizzazione occorre trovarsi in modalità programmazione livello Installatore.*

Per uscire dalla modalità di Programmazione, non avendo ulteriori personalizzazioni da impostare, digitare 0 0 # * *mentre la centrale propone il Tono di Programmazione.*

Chiamando un Interno della centrale occupato in altra conversazione il sistema riproduce il Tono di Occupato nel microtelefono dell'Interno chiamante.

Tale tono viene riprodotto per 10 secondi al termine dei quali il sistema genera il Tono di Errore.

Per modificare il tempo di emissione del Tono di Occupato, digitare:

3 0 0 3 – secondi - # *

Dove *secondi* è compreso tra 000 e 255.

Avviso di Chiamata Interna (Sollecito):

Quando viene utilizzato il servizio "Sollecito su Interno Occupato" (vedi Sollecito su interno occupato a pag. 109), il sistema genera in microtelefono dell'Interno destinazione il Tono di Avviso di Chiamata Interna.

Avviso di Chiamata Esterna:

Effettuando una *Trasferta su Occupato* di una chiamata esterna, l'utente interno su cui viene trasferita la chiamata ode in microtelefono il Tono "Avviso di Chiamata Esterna".

Tale Tono viene riprodotto anche sugli interni appartenenti ad un Gruppo di Risposta, se un Interno appartenente ad esso è impegnato in conversazione ed una nuova chiamata arriva alla centrale SL.

Avviso di Chiamata Citofonica:

Il tono di Avviso di Chiamata Citofonica viene riprodotto (sull'Interno programmato per rispondere al Citofono) quando sopraggiunge una chiamata Citofonica mentre si è occupati in altra conversazione.

E' necessario che la Scheda Interfaccia Citofonica ASL482 (Cod. 7544482) sia installata nel sistema e connessa ad un Posto Citofonico.

(Si rimanda al paragrafo "Slot di espansione Scheda Interfaccia Citofonica", a pagina 11 del presente manuale per i dettagli relativi alla installazione ed al paragrafo "Configurazione della Scheda Interfaccia Citofonica ASL482", a pagina 166 del presente manuale per dettagli relativi alla configurazione)

Tono di Inclusione (Avviso di chiamata da Inclusione):

Se il servizio *Inclusione* è attivo (vedi Inclusione su interno occupato a pag. 109), quando tale servizio viene utilizzato, l'interno destinazione ode la segnalazione acustica denominata Tono di Inclusione.

Tono di Conferma Servizio:

Se dopo aver messo in attesa l'interlocutore con cui si è in conversazione un Interno richiede l'attivazione di un servizio, la centrale riproduce il *Tono di Conferma Servizio.*

Il tono viene riprodotto per 10 secondi.

Tono di Servizio Notte Attivo:

Se il sistema si trova in "Modalità Notte", sollevando il microtelefono viene riprodotto al posto del Tono di Invito a Selezionare il Tono di Servizio Notte Attivo.

Tono di programmazione:

Il sistema riproduce il Tono di Programmazione nel microtelefono di chiunque acceda alla centrale in modalità programmazione (Livello Installatore o a Livello Amministratore).

Il tono viene riprodotto sino a quando la sessione di programmazione non viene terminata.

Tono di Programmazione Accettata (Tono di Conferma):

Importante: *per effettuare la seguente personalizzazione occorre trovarsi in modalità programmazione livello Installatore.*

Per uscire dalla modalità di Programmazione, non avendo ulteriori personalizzazioni da impostare, digitare 0 0 # * *mentre la centrale propone il Tono di Programmazione.*

Normalmente il sistema fornisce l'informazione di "Programmazione Accettata" con una guida vocale. Qualora però il modulo voce non fosse al momento disponibile, perchè impegnato in altro servizio, ogni operazione andata a buon fine ed accettata dal sistema viene confermata mediante il Tono di Programmazione Accettata.

Tale tono viene riprodotto per 3 secondi (programmazione di fabbrica).

Per modificare il tempo di riproduzione del Tono di Programmazione Accettata, digitare:

3 0 0 8 *- secondi -* # *

Dove *secondi* è compreso tra 000 e 255.

Tono di Programmazione Rifiutata:

Importante: *per effettuare la seguente personalizzazione occorre trovarsi in modalità programmazione livello Installatore.*

Per uscire dalla modalità di Programmazione, non avendo ulteriori personalizzazioni da impostare, digitare 0 0 # * *mentre la centrale propone il Tono di Programmazione.*

Normalmente il sistema fornisce l'informazione di "Programmazione Rifiutata" con una guida vocale. Qualora però il modulo voce non fosse al momento disponibile, perchè impegnato in altro servizio, ogni operazione non andata a buon fine e rifiutata dal sistema viene segnalata mediante il Tono di Programmazione Rifiutata.

Tale tono viene riprodotto per 3 secondi (programmazione di fabbrica).

Per modificare il tempo di riproduzione del Tono di Programmazione Rifiutata, digitare:

3 0 0 7 *- secondi -* # *

Dove *secondi* è compreso tra 000 e 255.

Tono di Errore:

Importante: *per effettuare la seguente personalizzazione occorre trovarsi in modalità programmazione livello Installatore.*

Per uscire dalla modalità di Programmazione, non avendo ulteriori personalizzazioni da impostare, digitare **0 0 # *** *mentre la centrale propone il Tono di Programmazione.*

Il centralino genera il Tono di Errore se viene digitato un comando errato. Tale tono viene riprodotto per 30 secondi.

Per modificare il tempo di emissione del Tono di Errore, digitare:

3 0 0 4 *– secondi -* # *

Dove *secondi* è compreso tra 000 e 255.

2.11.5 Squilli

È possibile distinguere dalla cadenza della suoneria il tipo di chiamata entrante.

Nella seguente tabella vengono riportati i valori (in millisecondi) dei vari squilli generati dalle centrali SL:

Squillo	ON	OFF	ON	OFF	ON	OFF
Interno	400	200	400	4000		
Urbana	1000	4000				
Citofono	200	200	200	200	200	4000
Boss	600	200	200	2000		
Sveglia	200	200	200	200	200	2000
Veloce	750	750				

Tabella 56

Squillo Interno

È lo squillo generato da una chiamata proveniente da un numero interno alla centrale SL.

Squillo di Urbana

È lo squillo generato da una chiamata proveniente da una linea esterna alla centrale SL.

In caso di collegamento della centrale SL in cascata ad altro PABX (vedi Lista delle Chiamate Permesse e Proibite: Centralini collegati in Cascata a pag. 81), potrebbe rendersi necessario modificare il valore impostato di fabbrica per quanto riguarda il tempo di Off.

Per modificare il Ring Off Timer, operare come descritto di seguito:

3 1 1 3 – Attacco di urbana – Ring Off Timer - # *

Dove:

- *Attacco d'urbana* va da 1 a 6 (è comunque subordinato al modello di SL considerato)
- *Ring Off Timer* è espresso in millisecondi e va da 1000 a 9999.

Squillo Citofonico

È lo squillo generato da una chiamata citofonica.

Squillo "Boss"

Al fine di poter riconoscere con facilità il chiamante ancora prima di rispondere al telefono, è possibile definire un differente Squillo da associare a determinati utenti.

"Squillo Boss" è lo squillo generato da una chiamata proveniente da un interno per il quale è stato attivato il relativo servizio (vedi Classi di Servizio a pag.40).

Squillo Sveglia

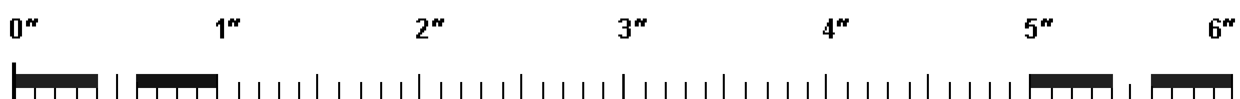
È lo squillo generato dall'evento sveglia.

Squillo Veloce

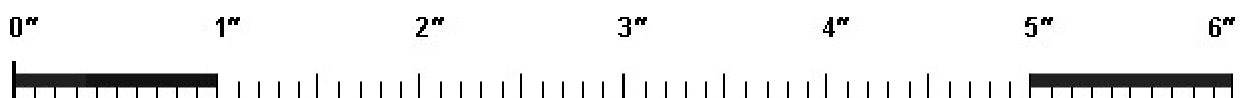
È lo squillo generato da alcuni servizi speciali (es. *Prenotazioni di Chiamata*).

Rappresentazione Schematica

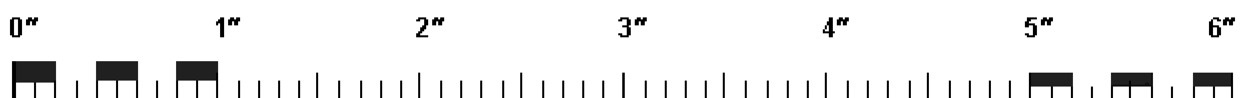
Squillo Interno :



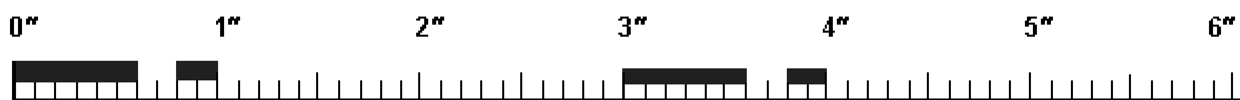
Squillo Urbana:



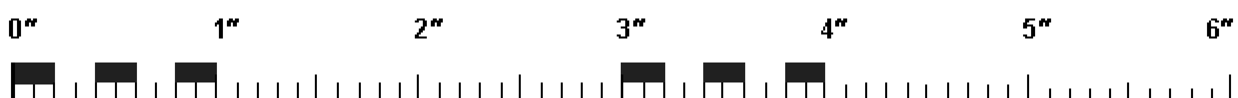
Squillo Citofono:



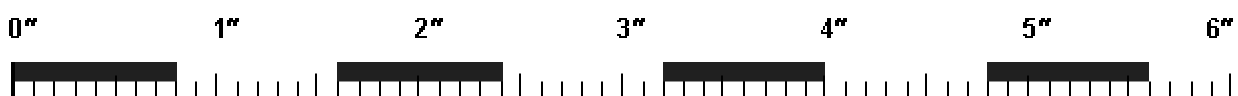
Squillo Boss:



Squillo Sveglia:



Squillo Veloce:



2.11.6 Flash

Flash interno

Importante: *per effettuare la seguente personalizzazione occorre trovarsi in modalità programmazione livello Installatore.*

Per uscire dalla modalità di Programmazione, non avendo ulteriori personalizzazioni da impostare, digitare 00#* *mentre la centrale propone il Tono di Programmazione.*

La centrale SL è programmata di fabbrica per riconoscere il seguente intervallo quale tempo di Flash dei telefoni ad essa connessi:

82 ms < Flash < 151 ms

Per modificare l'estremo superiore (operazione molto delicata da effettuare solo se strettamente necessario) per tutti gli interni, digitare la seguente sequenza:

4102 - ** - Tempo di Flash - #*

Dove *Tempo di Flash* è compreso tra 083 e 900 ms.

Per modificare il flash di un interno in particolare, digitare la seguente sequenza:

4102 – Attacco d'interno – Tempo di Flash - #*

Dove:

- *Attacco d'interno* è compreso tra 01 e 17 (in base al modello di SL considerato).
- *Tempo di Flash* è compreso tra 083 e 900 ms.

Flash su Urbana

Importante: *per effettuare la seguente personalizzazione occorre trovarsi in modalità programmazione livello Installatore.*

Per uscire dalla modalità di Programmazione, non avendo ulteriori personalizzazioni da impostare, digitare 00#* *mentre la centrale propone il Tono di Programmazione.*

Il valore di fabbrica per il Flash su urbana delle centrali SL è di 100 ms.

Per modificare il Flash su Urbana (operazione molto delicata da effettuare solo se strettamente necessario) per tutti gli interni, digitare la seguente sequenza:

3107** - Tempo di Flash - #*

Dove *Tempo di Flash* è compreso tra 083 e 900 ms.

Per modificare il flash di un determinato attacco d'urbana, digitare la seguente sequenza:

3107 – Attacco d'urbana – Tempo di Flash - #*

Dove:

- *Attacco d'urbana* è compreso tra 1 e 6 (in base al modello di SL considerato).
- *Tempo di Flash* è compreso tra 083 e 900 ms.

2.12 RUBRICA TELEFONICA

2.12.1 Rubrica Personale

Introduzione

Ad ogni utente interno è consentita la memorizzazione di 10 numeri telefonici che potranno successivamente essere richiamati allo scopo di velocizzare il processo di chiamata.

I numeri telefonici memorizzati sono identificati con un numero progressivo di 2 cifre. Per richiamare un numero memorizzato è sufficiente digitare il comando '8' seguito dal numero identificativo.

Ad esempio, per richiamare il numero memorizzato nella prima posizione, si digiterà 801.

Programmazione

La programmazione dei numeri nella rubrica personale viene effettuata a livello utente.

Riferirsi al paragrafo "Programmazione Livello Utente" a pagina 19 del presente manuale per entrare in programmazione a livello Utente.

Per inserire un numero nella rubrica personale digitare la seguente sequenza:

Nota: per inserire una pausa nel numero da memorizzare utilizzare la stringa "#3".

18- Codice – Prefisso d'urbana – Numero Telefonico - #*

Dove:

- *Codice* va da 01 a 10.
- *Prefisso d'urbana* è*:* 0, 5, 61, 62, 63, 64, 65, 66 (è comunque subordinato al modello di SL in questione).
- *Numero Telefonico* è il numero da chiamare (composto al massimo da 16 cifre).

2.12.2 Rubrica di Sistema

Introduzione

Sono a disposizione di tutti gli utenti della centrale due "Rubriche di Sistema" (*Rubrica di Sistema 1* e *Rubrica di Sistema 2)*. Tali rubriche possono contenere complessivamente sino a 89 numeri.

L'utilizzo delle "Rubriche di Sistema" è permesso a tutti gli utenti interni per i quali sia stato attivato il relativo servizio (vedi Classi di Servizio a pag.40).

Se un numero digitato è presente sia nella "Lista dei numeri proibiti" (vedi Restrizione Chiamate a pag. 78) che nella Rubrica di Sistema e l'interno da cui è avvenuta la digitazione è abilitato all'uso della Rubrica stessa, la selezione di tale numero sarà permessa.

Programmazione

Importante: *per effettuare la seguente personalizzazione occorre trovarsi in modalità programmazione livello Installatore.*

Per uscire dalla modalità di Programmazione, non avendo ulteriori personalizzazioni da impostare, digitare 0 0 # * *mentre la centrale propone il Tono di Programmazione.*

La programmazione dei numeri nella Rubrica di Sistema può essere effettuata sia a livello amministratore che a livello installatore.

Per inserire un numero in Rubrica di Sistema digitare la seguente sequenza:

Nota: per inserire una pausa nel numero da memorizzare utilizzare la stringa "# 3".

1 3 0 1 ***- Codice – Numero telefonico -*** # *

Dove:

- *Codice*:
  - da 11 a 55 permette di inserire un numero nella *Rubrica di Sistema 1*,
  - da 56 a 99 permette di inserire un numero nella *Rubrica di Sistema 2.*
- *Numero Telefonico* è il numero da chiamare (composto al massimo da 16 cifre).

Per eliminare un numero dalla Rubrica di Sistema, digitare:

1 3 0 1 ***- Codice -*** # *

Per cancellare tutti i numeri contenuti nella Rubrica di Sistema digitare:

1 3 0 1 * * # *

Nella configurazione di fabbrica, il Fascio d'Urbana utilizzato per chiamare un numero telefonico memorizzato nella Rubrica di Sistema è il numero 1.

Per impostare il fascio d'urbana da utilizzare per richiamare un numero della Rubrica di Sistema, digitare:

1 3 0 2 ***- Codice – Fascio d'urbana -*** # *

Dove:

- *Codice*:
  - da 11 a 55 identifica un numero della *Rubrica di Sistema 1*,
  - da 56 a 99 identifica un numero della *Rubrica di Sistema 2*.
- *Fascio d'Urbana* va da 1 a 8 (vedi Fasci d'urbana a pag.28).

Per impostare lo stesso fascio d'urbana per tutte le chiamate dei numeri della Rubrica, utilizzare il seguente codice:

1 3 0 2 * * ***- Fascio d'urbana -*** # *

Chiamata numero alternativo

Importante: *per effettuare la seguente personalizzazione occorre trovarsi in modalità programmazione livello Installatore.*

Per uscire dalla modalità di Programmazione, non avendo ulteriori personalizzazioni da impostare, digitare 00#* *mentre la centrale propone il Tono di Programmazione.*

Succede spesso, quando si fa una chiamata telefonica, che il numero chiamato risulti occupato. Allora si digitano altri numeri telefonici dell'interlocutore che si vuol chiamare sperando di trovarne uno libero, spendendo in questa operazione molto tempo.

La centrale SL offre la possibilità di fare questo in modo automatico, grazie ai "Numeri Telefonici alternativi".

I numeri telefonici tra loro alternativi sono numeri memorizzati nella Rubrica Pubblica e appartengono allo stesso *Gruppo di Numero Alternativo*. È il codice del Gruppo che lega tra loro i numeri alternativi.

Ad esempio la società ABC ha tre numeri di telefono "2640459", "2631235", "2635589" che memorizziamo nella Rubrica Pubblica agli indici "16", "17", "18". A questi indici assegnamo lo stesso *Gruppo di Numero Alternativo* "03".

Per assegnare ad un numero telefonico (e quindi ad un indice) presente in Rubrica Pubblica un Gruppo di Numero Alternativo, digitare:

1303 ***- Indice - Gruppo di Numero Alternativo -*** #*

Nel caso dell'esempio sopra indicato si deve digitare:

1303 16 03 #*

1303 17 03 #*

1303 18 03 #*

Per cancellare un Gruppo di numero alternativo da un numero in Rubrica digitare:

1303 ***- Indice -*** 00#*

- *Indice* è un numero compreso tra 11 e 99.
- Un numero può avere fino ad 88 numeri alternativi.
- Il *Gruppo di numero alternativo* è un numero compreso tra 01 e 99.
- Il *Gruppo di numero alternativo* 00 è quello impostato di fabbrica e significa valore nullo.

Quando un utente interno del sistema digita (direttamente o richiamandolo dalla Rubrica) un numero telefonico, il sistema controlla che sia presente nella Rubrica Pubblica. Se il numero digitato è occupato, utilizzando la funzione "Richiamo dell'ultimo numero" automaticamente il sistema seleziona il primo numero telefonico alternativo presente in Rubrica Pubblica e successivamente, ad ogni operazione di richiamo, gli altri appartenenti allo stesso gruppo.

2.13 CONTABILIZZAZIONE DELLE CHIAMATE

2.13.1 Introduzione

Le centrali SL possono memorizzare e quindi stampare i dettagli di tutte le chiamate, sia entranti che uscenti.

E’ possibile inviare sulla porta Seriale RS232 i dettagli delle chiamate immediatamente alla fine di ciascuna telefonata (funzionamento online) oppure solo quando viene richiesto tramite un comando (funzionamento offline).

Fino a 1000 chiamate uscenti e 500 chiamate entranti possono essere memorizzate nel centralino: il contenuto della memoria viene mantenuto anche nel caso in cui venga a mancare l’alimentazione.

Quando la memoria è piena, ogni nuovo dettaglio relativo ad una chiamata effettuata o ricevuta sovrascriverà quello della chiamata più vecchia (logica FIFO).

È pertanto consigliabile scaricare frequentemente il contenuto della memoria buffer per evitare tali perdite di dati.

2.13.2 Contabilizzazione delle chiamate uscenti

Nel buffer possono essere registrate sino a 1000 chiamate uscenti; la memoria delle chiamate uscenti può essere svuotata soltanto dall’amministratore del centralino.

I dati memorizzati possono essere trasferiti su un PC per essere archiviati o stampati.

Ogni chiamata uscente (record) memorizzata nel buffer di memoria è corredata dalle seguenti informazioni (campi):

- Numero progressivo.
- Interno che effettua la chiamata.
- Attacco di urbana usato per effettuare la chiamata.
- Numero di telefono selezionato.
- Data della chiamata (GG-MM-AAAA).
- Ora della chiamata (HH-MM).
- Durata della chiamata
- Tipo di chiamata (N,D,U,A)

Il campo *Tipo di chiamata* può essere:

Carattere	Significato
N	Chiamata normale
D	Chiamata *DISA dial through*
U	Trasferta urbana urbana
A	Richiamata automatica

Tabella 57

Abilitazione

Importante: *per effettuare la seguente personalizzazione occorre trovarsi in modalità programmazione livello Installatore.*

*Per uscire dalla modalità di Programmazione, non avendo ulteriori personalizzazioni da impostare, digitare 0 0 # * mentre la centrale propone il Tono di Programmazione.*

Per abilitare/disabilitare a livello di sistema la memorizzazione delle chiamate uscenti utilizzare il comando seguente. Nota: se sono impostati filtri, verranno memorizzate solo le chiamate che soddisfano tali filtri.

1 5 1 0 - *Codice* - # *

Dove:

Codice	Significato
0	Memorizzazione chiamate uscenti disabilitata
1	Memorizzazione chiamate uscenti abilitata (sulla base dei filtri abilitati)

Tabella 58

Nella configurazione di fabbrica la memorizzazione di tutte le chiamate uscenti è abilitata. Per ripristinare la configurazione di fabbrica, digitare:

1 5 0 1 # *

E' possibile memorizzare solo alcune chiamate, attivando dei filtri in base ai seguenti parametri:

- Attacco d'interno.
- Attacco d'urbana.
- Destinazione.
- Durata.

Memorizzazione in base all'attacco d'interno

Importante: *per effettuare la seguente personalizzazione occorre trovarsi in modalità programmazione livello Installatore.*

Per uscire dalla modalità di Programmazione, non avendo ulteriori personalizzazioni da impostare, digitare 0 0 # * *mentre la centrale propone il Tono di Programmazione.*

Per memorizzare le chiamate uscenti eseguite da un particolare interno, digitare:

1 5 1 1 *- attacco d'interno – Codice -* # *

Dove:

- *Attacco d'interno* va da 01 a 16.
- *Codice:*

Codice	Significato
0	Non memorizzare le chiamate uscenti
1	Memorizza le chiamate uscenti

Tabella 59

Per memorizzare le chiamate eseguite da tutti gli interni, digitare:

1 5 1 1 * * *- Codice -* # *

Memorizzazione in base all'attacco d'urbana

Importante: *per effettuare la seguente personalizzazione occorre trovarsi in modalità programmazione livello Installatore.*

Per uscire dalla modalità di Programmazione, non avendo ulteriori personalizzazioni da impostare, digitare 0 0 # * *mentre la centrale propone il Tono di Programmazione.*

Per memorizzare le chiamate uscenti eseguite su un particolare attacco d'urbana, digitare:

1 5 1 2 *- Attacco d'urbana – Codice -* # *

Dove:

- *Attacco d'urbana* va da 1 a 6 (è comunque subordinato al modello di SL considerato)
- *Codice:*

Codice	Significato
0	Non memorizzare le chiamate uscenti da questo attacco d'urbana
1	Memorizza le chiamate uscenti da questo attacco d'urbana

Tabella 60

Per memorizzare le chiamate uscenti da tutti gli attacchi d'urbana, digitare:

1 5 1 2 * *- Codice -* # *

Memorizzazione in base al numero chiamato

Importante: *per effettuare la seguente personalizzazione occorre trovarsi in modalità programmazione livello Installatore.*

*Per uscire dalla modalità di Programmazione, non avendo ulteriori personalizzazioni da impostare, digitare 0 0 # * mentre la centrale propone il Tono di Programmazione.*

Per memorizzare le chiamate dirette ad un particolare numero, digitare:

1 5 1 3 -Indice – Numero - # *

Dove:

- *Indice* va da 01 a 16.
- *Numero* è il numero di telefono delle chiamate di cui registrare gli estremi.

Questa memorizzazione selettiva è possibile per un massimo di 16 numeri; SL effettuerà una comparazione con i valori della colonna *Numero* nella tabella creata e memorizzerà i parametri della chiamata solo se il numero verso cui questa viene effettuata è presente.

La tabella di comparazione creata avrà un aspetto simile a quella seguente:

Indice	Numero
01	N_1
02	N_2
03	....
04	....
05	....
06	....
07	....
08	....
09	....
10	....
11	....
12	....
13	....
14	....
15	....
16	N_{16}

Tabella 61

Per eliminare tutti i numeri dalla tabella, digitare:

1 5 1 4 # *

Memorizzazione sulla base della durata

Importante: *per effettuare la seguente personalizzazione occorre trovarsi in modalità programmazione livello Installatore.*

Per uscire dalla modalità di Programmazione, non avendo ulteriori personalizzazioni da impostare, digitare 0 0 # * *mentre la centrale propone il Tono di Programmazione.*

Spesso risulta utile filtrare le chiamate a seconda della loro durata; per creare questo tipo di filtro, digitare:

1 5 1 5 ***- Minuti – Secondi -*** # *

Dove, sia minuti che secondi, vanno da 00 a 59.

Memorizzazione chiamate uscenti trasferite

Importante: *per effettuare la seguente personalizzazione occorre trovarsi in modalità programmazione livello Installatore.*

*Per uscire dalla modalità di Programmazione, non avendo ulteriori personalizzazioni da impostare, digitare 0 0 # * mentre la centrale propone il Tono di Programmazione.*

Per una chiamata uscente, trasferita verso un altro interno, è possibile impostare la contabilizzazione come un'unica chiamata o come due chiamate differenti.

Per decidere le modalità di registrazione, digitare:

1 5 1 6 – ***Codice -*** # *

Dove:

Codice	Significato
0	Memorizza come chiamata singola
1	Memorizza come chiamata multipla

Tabella 62

Nella configurazione di fabbrica, il Codice ha il valore 1, pertanto una chiamata esterna trasferita da un Interno ad un altro del sistema verrà memorizzata come due distinte chiamate, entrambe con il medesimo campo "Numero Uscente", ma con diverso valore nel campo "Durata" .

Se si imposta la contabilizzazione "Chiamata Singola", (1 5 1 6 0 # *), è possibile scegliere se contabilizzare la chiamata all'interno che l'ha originata la chiamata o all'interno sul quale la chiamata è stata trasferita.

Utilizzare il comando: 1 5 1 7 - ***Codice -*** # *

Dove:

Codice	Significato
0	Memorizza l'interno che ha generato la chiamata
1	Memorizza l'interno su cui la chiamata è stata trasferita

Tabella 63

Nella configurazione di fabbrica, il Codice ha il valore 0 e la chiamata è memorizzata all'interno che l'ha generata.

Reset del Buffer SMDR chiamate uscenti

Importante: *per effettuare la seguente personalizzazione occorre trovarsi in modalità programmazione livello Installatore.*

*Per uscire dalla modalità di Programmazione, non avendo ulteriori personalizzazioni da impostare, digitare 0 0 # * mentre la centrale propone il Tono di Programmazione.*

Per svuotare la memoria e quindi cancellare i dettagli di tutte le chiamate uscenti memorizzate nel buffer SMDR, digitare:

1 5 2 0 – Password installatore invertita - # *

Dove *password installatore invertita*, di fabbrica è 4321 (poiché password installatore di fabbrica è 1234).

Stampa chiamate uscenti

Le chiamate memorizzate nella memoria SMDR possono essere:

- Memorizzate e stampate immediatamente (stampa online).
- Memorizzate in attesa di un comando dell’utente per la stampa (stampa offline).
- Memorizzate e consultate da PC (stampa a video)

Stampa online/offline delle chiamate uscenti:

Importante: *per effettuare la seguente personalizzazione occorre trovarsi in modalità programmazione livello Installatore.*

*Per uscire dalla modalità di Programmazione, non avendo ulteriori personalizzazioni da impostare, digitare 0 0 # * mentre la centrale propone il Tono di Programmazione.*

E’ possibile programmare il sistema affinchè le chiamate uscenti vengano:

- stampate immediatamente alla fine di ciascuna telefonata (stampa online)
- non stampate immediatamente (stampa offline)

Utilizzare il seguente comando:

1 5 3 0 - Codice - # *

Dove codice deve essere interpretato come da seguente tabella:

Codice	Significato
0	Stampa online chiamate uscenti disattivata
1	Stampa online chiamate uscenti attivata

Tabella 64

Nella configurazione di fabbrica il Codice ha valore 0.

Stampa online delle chiamate uscenti:

Importante: *per effettuare la seguente personalizzazione occorre trovarsi in modalità programmazione livello Installatore o Amministratore.*

Per uscire dalla modalità di Programmazione, non avendo ulteriori personalizzazioni da impostare, digitare 0 0 # * *mentre la centrale propone il Tono di Programmazione.*

Mediante il codice

1 5 3 0 1 # *

vengono inviati sulla porta Seriale RS232 i dettagli delle chiamate, immediatamente alla fine di ciascuna telefonata.

Stampa offline delle chiamate uscenti:

Importante: *per effettuare la seguente personalizzazione occorre trovarsi in modalità programmazione livello Installatore o Amministratore.*

Per uscire dalla modalità di Programmazione, non avendo ulteriori personalizzazioni da impostare, digitare 0 0 # * *mentre la centrale propone il Tono di Programmazione.*

Se viene digitato il comando

1 5 3 0 0 # *

ovvero se viene abilitata la stampa offline delle chiamate uscenti, esse non vengono stampate immediatamente. E’ quindi possibile applicare filtri sulle chiamate e decidere quali stampare ed in quale momento.

I filtri applicabili alle chiamate uscenti permettono di stampare ad esempio esclusivamente:

- Chiamate effettuate da un particolare interno.
- Chiamate effettuate in un determinato Giorno.
- Chiamate effettuate in un certo periodo.
- Chiamate di una certa durata.
- Una combinazione dei filtri precedenti.

Di seguito viene riportata la tabella con i comandi utili ad attivare i filtri per le chiamate uscenti:

Filtro chiamate uscenti	Comando	Commento
Riporta il sistema alla Configurazione di fabbrica	1 5 0 2 # *	- Nessun filtro applicato - Stampa online disattivata
Intervallo di interni	1 5 4 1 **– da Interno n – a Interno n -** # *	Attacco d'interno va da 01 a 16
Intervallo di Attacchi Urbana	1 5 4 2 **– da L.U. – a L.U.-** # *	Attacco d'urbana va da 1 a 6
Intervallo temporale (da Giorno 1 a Giorno 2)	1 5 4 3 **– GG1 – MM1 – AAAA1 – GG2 – MM2 – AAAA2 -** # *	Il formato è: GG-MM-AAAA
Intervallo temporale (da Ora1 a Ora2)	1 5 4 4 **– HH1 – MM1 – HH2 – MM2 -** # *	Il formato è HH-MM
Ad un numero di telefono	1 5 4 5 **- numero -** # *	Numero è composto da un massimo di 16 cifre
Con durata maggiore di	1 5 4 6 **- MM – SS -** # *	Il formato è MM-SS

Tabella 65

Applicati i filtri desiderati alle chiamate uscenti, è possibile richiedere la stampa con il seguente comando: 1 5 4 0 # *

2.13.3 Contabilizzazione delle chiamate entranti

Nel buffer SMDR possono essere registrate sino a 500 chiamate entranti; la memoria delle chiamate entranti può essere svuotata soltanto dall'amministratore del centralino.

I dati memorizzati possono essere trasferiti su un PC per essere archiviati o stampati.

Ogni chiamata entrante (record) memorizzata nella memoria SMDR è corredata delle seguenti informazioni (campi):

- Numero progressivo.
- Numero del chiamante.
- Interno ricevente.
- Attacco di Urbana ricevente.
- Data della chiamata (GG-MM-AAAA).
- Ora della chiamata (HH-MM).
- Tempo da arrivo chiamata a risposta.
- Durata della chiamata

- Tipo di chiamata (N,R,NR,RN,S,SN)

Il campo *Tipo di chiamata* può essere:

Carattere	Significato
N	Chiamata normale
R	Chiamata *Risponditore*
NR	Chiamata non risposta
RN	Chiamata *Risponditore* non risposta
S	Chiamata *Sveglia*
SN	Chiamata *Sveglia* non risposta

Tabella 66

Nota:
1) Per una chiamata NR (non risposta), nel relativo record di contabilizzazione :
   - l'interno memorizzato è quello che ha suonato per ultimo.
   - Il tempo di risposta è quello totale.

2) Nel caso di chiamate trasferite, il tempo di conversazione è riferito al totale della connessione e non alla conversazione con l'ultimo interno.

3) Per una chiamata A (*Sveglia*), nel relativo record di contabilizzazione:
   - Il campo *Numero del chiamante* è vuoto.
   - Il campo *Attacco di Urbana ricevente* assume il valore "0".

Abilitazione

Importante: *per effettuare la seguente personalizzazione occorre trovarsi in modalità programmazione livello Installatore.*

*Per uscire dalla modalità di Programmazione, non avendo ulteriori personalizzazioni da impostare, digitare 0 0 # * mentre la centrale propone il Tono di Programmazione.*

E' possibile abilitare/disabilitare la memorizzazione delle chiamate entranti con il seguente comando. Nota: se sono impostati filtri, vengono memorizzate solo le chiamate che soddisfano tali filtri.

1 5 5 0 - Codice - # *

Dove:

Codice	Significato
0	Non memorizzare le chiamate entranti
1	Memorizza le chiamate entranti sulla base dei filtri impostati

Tabella 67

Nella configurazione di fabbrica, vengono memorizzate tutte le chiamate entranti, e nessun filtro è abilitato. Per impostare la configurazione di fabbrica digitare:

1 5 0 5   # *

Filtri

Importante: *per effettuare la seguente personalizzazione occorre trovarsi in modalità programmazione livello Installatore o Amministratore.*

Per uscire dalla modalità di Programmazione, non avendo ulteriori personalizzazioni da impostare, digitare 0 0 # * *mentre la centrale propone il Tono di Programmazione.*

E' possibile applicare filtri sulle chiamate entranti e decidere quali di esse memorizzare.

I filtri sono applicabili ad esempio ai seguenti campi:

- Attacco d'interno.
- Attacco d'urbana.
- Tipo di chiamata.
- Durata.

Nella tabella seguente sono riportati i comandi per attivare/disattivare i filtri a disposizione per le chiamate entranti:

Filtri chiamate entranti Vengono memorizzate:	**Comando**
Tutte le chiamate	1 5 6 5 - *Codice* - # *
Chiamate normali	1 5 6 1 - *Codice* - # *
Chiamate provenienti da Risponditore	1 5 6 2 - *Codice* - # *
Chiamate non risposte	1 5 6 3 - *Codice* - # *
Chiamate provenienti da Risponditore e non risposte	1 5 6 4 - *Codice* - # *
Chiamate Sveglia	1 5 6 6 - *Codice* - # *
Chiamate Sveglia non risposte	1 5 6 7 - *Codice* - # *
Chiamate su un attacco d'interno	1 5 5 1 - *Attacco d'interno- Codice* - # *
Chiamate su tutti gli attacchi d'interno	1 5 5 1 * * - *Codice* - # *
Chiamate su un attacco d'urbana	1 5 5 2 - *Attacco d'urbana - Codice* - # *
Chiamate su tutti gli attacchi d'urbana	1 5 5 2 * - *Codice* - # *
Chiamate non risposte di durata superiore a MM:SS	1 5 5 3 - *MM – SS* - # *
Connessioni di durata superiore a MM:SS	1 5 5 4 – *MM – SS* - # *

Tabella 68

Dove:

- Codice ha il significato riportato nella tabella seguente:

Codice	**Significato**
0	Non memorizzare
1	Memorizza

Tabella 69

- *MM* = minuti, valore da 00 a 59.
- *SS* = secondi, valore da 00 a 59.

Reset del Buffer SMDR chiamate entranti

Per cancellare i dettagli di tutte le chiamate entranti dal buffer SMDR relativo, digitare:

1560 - *Password installatore invertita* - #*

Dove *password installatore invertita*, è la password di installatore digitata al contrario (di fabbrica la password installatore di fabbrica è 1234, quindi "invertita" è 4321).

Stampa chiamate entranti

Le chiamate entranti memorizzate nella memoria SMDR possono essere:

- Memorizzate e stampate immediatamente (stampa online).
- Memorizzate in attesa di un comando dell'utente per la stampa (stampa offline).
- Memorizzate e consultate da PC (stampa a video)

Stampa online/offline delle chiamate entranti:

Importante: *per effettuare la seguente personalizzazione occorre trovarsi in modalità programmazione livello Installatore.*

Per uscire dalla modalità di Programmazione, non avendo ulteriori personalizzazioni da impostare, digitare 00#* *mentre la centrale propone il Tono di Programmazione.*

E' possibile programmare il sistema affinchè le chiamate entranti vengano:

- stampate immediatamente alla fine di ciascuna telefonata (stampa online)

- non stampate immediatamente (stampa offline)

Utilizzare il seguente comando:

1570 - *Codice* - #*

Dove codice deve essere interpretato come da seguente tabella:

Codice	Significato
0	Stampa online chiamate entranti disattivata
1	Stampa online chiamate entranti attivata

Tabella 70

Nella configurazione di fabbrica il Codice ha valore 0.

Stampa online delle chiamate entranti:

Importante: *per effettuare la seguente personalizzazione occorre trovarsi in modalità programmazione livello Installatore o Amministratore.*

Per uscire dalla modalità di Programmazione, non avendo ulteriori personalizzazioni da impostare, digitare 0 0 # * *mentre la centrale propone il Tono di Programmazione.*

Mediante il codice

1 5 7 0 1 # *

vengono inviati sulla porta Seriale RS232 i dettagli delle chiamate immediatamente alla fine di ciascuna telefonata.

Stampa offline delle chiamate entranti:

Importante: *per effettuare la seguente personalizzazione occorre trovarsi in modalità programmazione livello Installatore o Amministratore.*

Per uscire dalla modalità di Programmazione, non avendo ulteriori personalizzazioni da impostare, digitare 0 0 # * *mentre la centrale propone il Tono di Programmazione.*

Se viene digitato il comando

1 5 7 0 0 # *

ovvero se viene abilitata la stampa offline delle chiamate entranti, esse non vengono stampate immediatamente. E’ quindi possibile applicare filtri sulle chiamate e decidere quali stampare ed in quale momento.

Un esempio delle chiamate che possono essere filtrate è riportato di seguito:

- Chiamate senza Risponditore.
- Chiamate da Risponditore.
- Chiamate non risposte.
- Chiamate di una certa durata.
- Una combinazione dei filtri precedenti.

Nella tabella seguente sono riportati i comandi per attivare/disattivare i filtri a disposizione per la stampa delle chiamate entranti:

Filtro	Comando	Commento
Configurazione di fabbrica	1 5 0 6 # *	- Nessun filtro applicato - Stampa online disattivata
Chiamate entranti senza Risponditore	1 5 9 1 - **Codice -** # *	
Chiamate entranti con Risponditore	1 5 9 2 - **Codice -** # *	
Chiamate non risposte	1 5 9 3 - **Codice -** # *	
Chiamate entranti con Risponditore non risposte	1 5 9 4 - **Codice -** # *	
Tutte le chiamate	1 5 9 5 - **Codice -** # *	
Chiamate Sveglia	1 5 9 6 - **Codice -** # *	
Chiamate Sveglia non risposte	1 5 9 7 - **Codice -** # *	
Intervallo di interni	1 5 8 1 **– da Interno n – a Interno n -** # *	Attacco d'interno va da 01 a 16
Intervallo di Attacchi Urbana	1 5 8 2 **– da L.U. – a L.U.-** # *	Attacco d'urbana va da 1 a 6
Intervallo temporale (da Giorno1 a Giorno2)	1 5 8 3 **– GG1 – MM1 – AAAA1 – GG2 – MM2 – AAAA2 -** # *	Il formato è: GG-MM-AAAA
Intervallo temporale (da Ora1 a Ora2)	1 5 8 4 **– HH1 – MM1 – HH2 – MM2 -** # *	Il formato è HH-MM
Non risposte con durata maggiore di	1 5 8 5 **- minuti - secondi -** # *	
Risposte con durata maggiore di	1 5 8 6 **- minuti – secondi -** # *	Il formato è MM-SS

Tabella 71

Applicati i filtri desiderati alle chiamate entranti, è possibile richiedere la stampa con il seguente comando:

1 5 8 0 # *

2.14 DISA DIAL THROUGH

2.14.1 Introduzione

Questa funzione permette di effettuare chiamate telefoniche da esterno ad esterno utilizzando la centrale SL.

Nella programmazione di fabbrica questa funzione è permessa solo agli interni con Indice di Servizio 31 abilitato in 'Classe di Servizio' (vedi Classi di Servizio a pag.40). Utilizzando le Classi di Servizio impostate di fabbrica, per utilizzare questa funzione è necessario associare ad un interno la Classe di Servizio numero "3" ("Boss") oppure la Classe di Servizio numero "4" ("Operatore", di fabbrica associata all'interno "21").

Chiamare dall'esterno un numero telefonico del centralino su cui è stata abilitata la DISA DIAL THROUGH	Il Risponditore della centrale accoglie il chiamante con il "Messaggio di Benvenuto" ed il messaggio "Menu Guida"
Digitare 1 ***– numero interno – password***	Effettuare in tal modo l'autenticazione: si ottiene il Tono di programmazione
Digitare # 1	Tono d'invito a selezionare interno
Digitare il ***Prefisso di Accesso alla Linea Urbana***	Si ottiene il Tono d'invito a selezionare della Linea Urbana a cui è connessa la centrale SL
Digitare il **numero telefonico** esterno da chiamare	Effettuare normalmente la chiamata telefonata

Dove:

- *"Numero interno"* è il numero d'interno proprio della persona che sta chiamando dall'esterno. Nella programmazione deve avere Classe di Servizio "3".
- *"Password"* è la password d'utente della persona che sta chiamando dall'esterno.
- *"Prefisso di Accesso alla Linea Urbana"* è il prefisso di impegno della linea urbana attraverso la quale si intende effettuare la chiamata uscente dall'azienda.

La durata di una selezione su Urbana tramite Disa Dial Through, è controllata da un timer di inattività (programmazione di fabbrica è di 90 secondi), al termine del quale la centrale emette un tono di avviso. La chiamata può essere protratta oltre tale tempo solo se l'utente remoto preme un tasto qualsiasi del proprio telefono entro il timer di disconnessione (che di fabbrica scade 15 secondi dopo il tono di avviso). In caso contrario la chiamata viene automaticamente disconnessa.

Se il numero telefonico esterno chiamato è occupato, il chiamante potrà digitare # 0 per terminare la chiamata in corso e riprendere la linea digitando nuovamente # 1, dopodichè il sistema riprodurrà il Tono d'invito a selezionare interno su cui è possibile digitare il prefisso di accesso alla linea urbana.

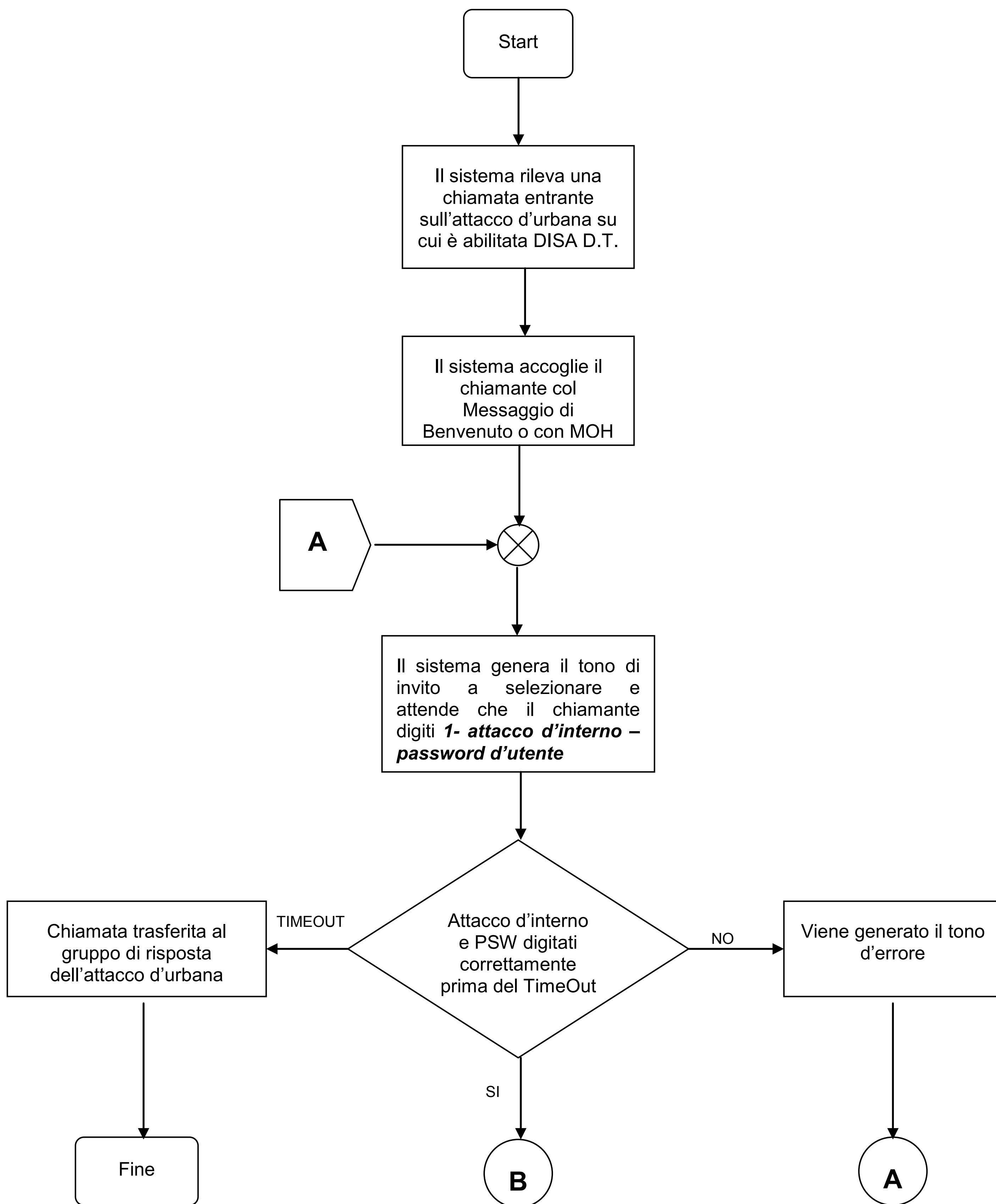
Per chiudere definitivamente una connessione telefonica effettuata tramite DISA DIAL THROUGH occorre che l'utente chiamante, prima di riagganciare, digiti la sequenza # 0 # 0.

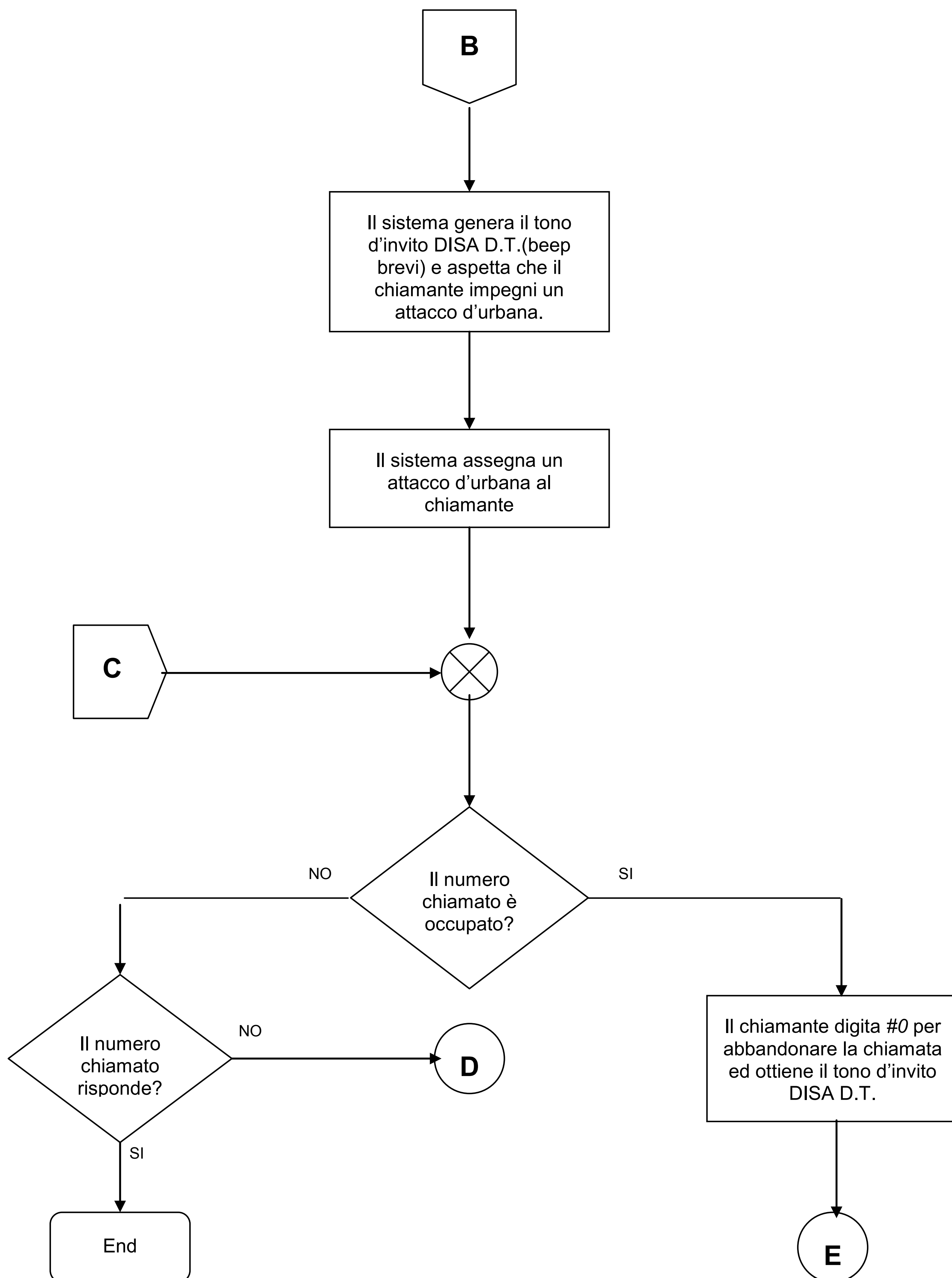
In assenza di questo comando di chiusura la centrale SL terrà impegnata la linea esterna utilizzata in uscita fino allo scadere del timeout.

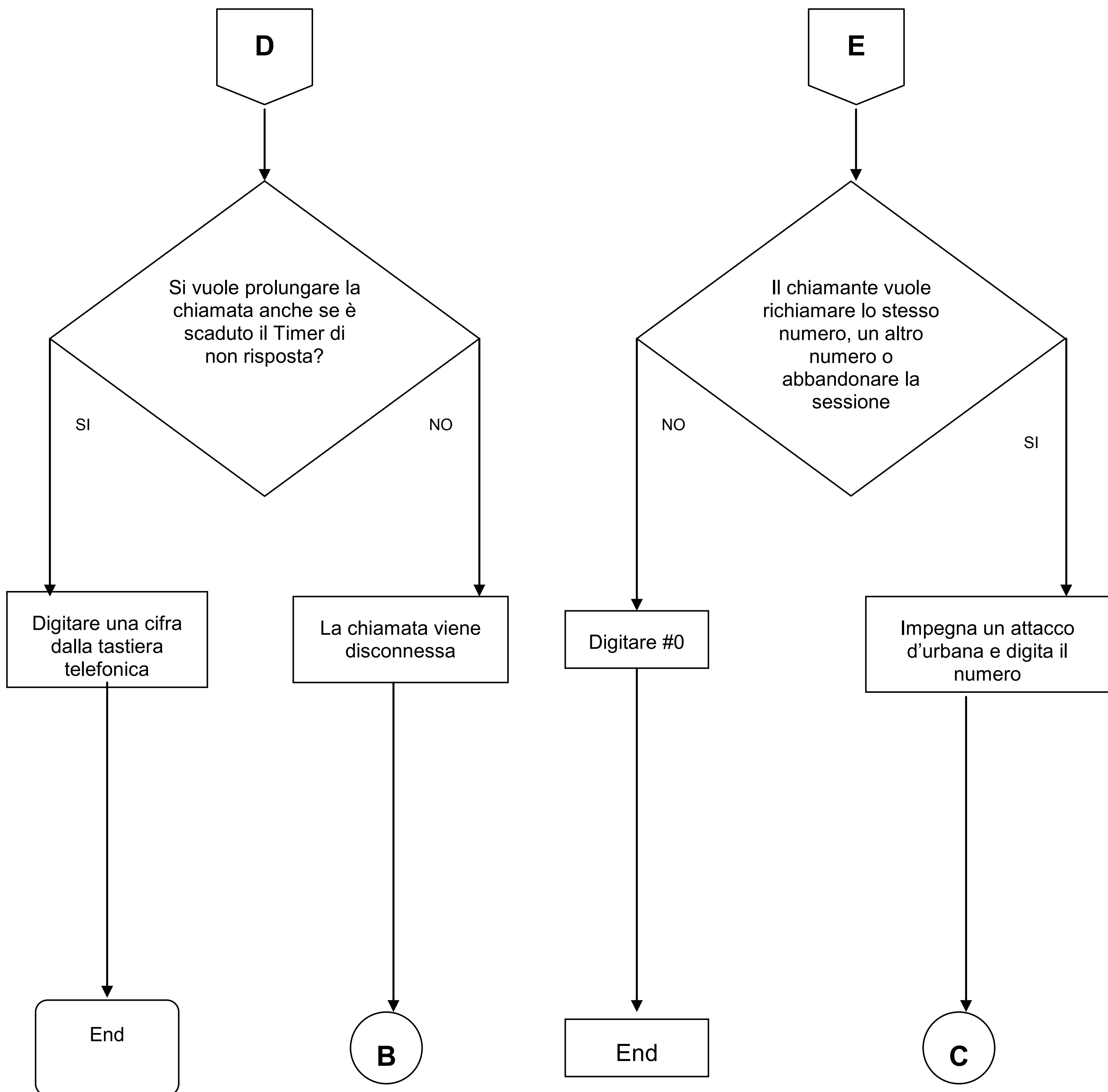
Nota: DISA DIAL THROUGH non funziona utilizzando la password impostata di fabbrica (1111). Riferirsi al paragrafo 2.2.3 per cambiare la password di Utente.

Per utilizzare DISA dial through è necessario avere a disposizione almeno due Linee Urbane libere, in quanto su una verrà ricevuta la chiamata effettuata dall'utente, con l'altra si realizzerà la chiamata verso il numero esterno.

Il funzionamento completo del *DISA Dial Through* è illustrato dal seguente diagramma di flusso:


Start
Il sistema rileva una chiamata entrante sull'attacco d'urbana su cui è abilitata DISA D.T.
Il sistema accoglie il chiamante col Messaggio di Benvenuto o con MOH
A
Il sistema genera il tono di invito a selezionare e attende che il chiamante digiti 1- attacco d'interno – password d'utente
Attacco d'interno e PSW digitati correttamente prima del TimeOut
TIMEOUT
Chiamata trasferita al gruppo di risposta dell'attacco d'urbana
NO
Viene generato il tono d'errore
SI
Fine
B
A


B
Il sistema genera il tono d'invito DISA D.T.(beep brevi) e aspetta che il chiamante impegni un attacco d'urbana.
Il sistema assegna un attacco d'urbana al chiamante
C
Il numero chiamato è occupato?
NO
SI
Il numero chiamato risponde?
NO
D
SI
End
Il chiamante digita #0 per abbandonare la chiamata ed ottiene il tono d'invito DISA D.T.
E


D
Si vuole prolungare la chiamata anche se è scaduto il Timer di non risposta?
SI
NO
Digitare una cifra dalla tastiera telefonica
La chiamata viene disconnessa
End
B
E
Il chiamante vuole richiamare lo stesso numero, un altro numero o abbandonare la sessione
NO
SI
Digitare #0
Impegna un attacco d'urbana e digita il numero
End
C

2.14.2 Configurazione

Attivazione DISA Dial Through

Importante: *per effettuare la seguente personalizzazione occorre trovarsi in modalità programmazione livello Installatore.*

Per uscire dalla modalità di Programmazione, non avendo ulteriori personalizzazioni da impostare, digitare 0 0 # * *mentre la centrale propone il Tono di Programmazione.*

Per attivare/disattivare DISA D.T. su di un particolare attacco d'urbana, durante il Servizio Giorno, digitare:

3 6 0 1 *- Attacco d'urbana – Codice -* # *

Dove:

- *Attacco d'urbana* è compreso tra 1 e 6 (è comunque subordinato al modello di SL considerato).
- *Codice:* assume il significato descritto nella seguente tabella:

Codice	Significato
0	DISA Dial Through inattivo
1	DISA Dial Through attivo

Tabella 72

Per attivare/disattivare DISA D.T. su tutti gli attacchi d'urbana, durante il Servizio Giorno, digitare:

3 6 0 1 * *– Codice -* # *

Per attivare/disattivare DISA D.T. su di un particolare attacco d'urbana, durante il Servizio Notte, digitare:

3 6 0 2 *- Attacco d'urbana – Codice -* # *

Per attivare/disattivare DISA D.T. su tutti gli attacchi d'urbana, durante il Servizio Notte, digitare:

3 6 0 2 * *– Codice -* # *

Timer DISA Dial Through

Importante: *per effettuare la seguente personalizzazione occorre trovarsi in modalità programmazione livello Installatore.*

Per uscire dalla modalità di Programmazione, non avendo ulteriori personalizzazioni da impostare, digitare 0 0 # * *mentre la centrale propone il Tono di Programmazione.*

Timer Inattività:

Il *Timer di Inattività* è il tempo dopo il quale il sistema genera un avviso acustico; se non viene digitata alcuna cifra, la sessione sarà terminata.

Per modificare il *Timer di Inattività,* digitare:

3020- Secondi - #*

Dove *Secondi* è compreso tra 000 e 255 minuti.

Il valore di fabbrica del *Timer di Inattività* è di 2 minuti.

Timer Disconnessione

Tempo dopo il quale il sistema disconnette la chiamata.

Per modificare il *Timer di Disconnessione*, digitare:

3021 – Secondi - #*

Dove *Secondi* è compreso tra 000 e 255 secondi.

Il valore di fabbrica del *Timer di Disconnessione* è di 15 secondi.

Nota importante

Affinché un Interno possa utilizzare questo servizio, è necessario che:

- sia stata assegnata una *Classe di Servizio* con la *DISA Dial Through* abilitata (vedi paragrafo 2.11.2).
- Sia stata modificata la password di fabbrica per l'Interno (vedi paragrafo 2.2.3)
- Nel registro SMDR (vedi paragrafo 2.13.2) le chiamate DISA sono contraddistinte dalla lettera "D".

2.14.3 Gruppo di Risposta prima della DISA Dial Through

Importante: *per effettuare la seguente personalizzazione occorre trovarsi in modalità programmazione livello Installatore.*

Per uscire dalla modalità di Programmazione, non avendo ulteriori personalizzazioni da impostare, digitare 00#* *mentre la centrale propone il Tono di Programmazione.*

Può accadere che si desideri rispondere ad una chiamata entrante personalmente, prima che il servizio DISA Dial Through ne abbia l'opportunità.

In tal caso è possibile programmare la centrale in modo che una chiamata entrante venga inoltrata (per un periodo di tempo programmabile) prima sul Gruppo di Risposta e solo successivamente messa a disposizione del servizio DISA Dial Through. In tal modo il servizio DISA Dial Through diviene attivo solo se nessun utente della centrale risponde alla chiamata.

Il servizio è attivabile per ogni singola Linea Urbana, mediante un opportuno codice.

E' inoltre possibile programmare il tempo per il quale la chiamata resta a disposizione degli utenti del Gruppo di Risposta della centrale, mediante il parametro "Timer Attivazione Linea Urbana" (vedi Timer del Risponditore a pag.63), allo scadere del quale viene attivato il Messaggio di Benvenuto.

Per l'attivazione o disattivazione del "Gruppo Risposta prima di DISA Dial Through" durante il Servizio Giorno digitare:

3503* - Attacco d'Urbana – codice - #

Dove:

- *Attacco d'urbana* è compreso tra 1 e 6 ed è comunque subordinato al modello di SL considerato (vedi "Configurazione delle Linee Urbane" a pagina 27).
- *Codice:* assume il significato descritto nella seguente tabella:

Codice	Significato
0	Funzione disattivata
1	Funzione attivata

Tabella 73

Per l'attivazione/disattivazione del "Gruppo Risposta prima di DISA Dial Through" durante il servizio notte digitare :

3504* - Attacco d'Urbana – codice - #

2.15 MESSAGGI VOCALI

2.15.1 Introduzione

Tutte le centrali SL sono equipaggiate con un modulo vocale che permette di registrare tramite telefono fino a 240 secondi di messaggi, poi utilizzabili dal sistema per i vari servizi (benvenuto, indicazione per raggiungere gli utenti interni, allarmi, …). Ad esempio, se il Risponditore è attivato, alla risposta verrà riprodotto il Messaggio di Benvenuto *"Siete collegati con un Operatore Automatico…"*.

Le centrali vengono fornite con i messaggi preregistrati in modo che, attivando i servizi legati ai messaggi vocali, la centrale sia immediatamente pronta all'uso.

Tutti i messaggi proposti sono personalizzabili. Il sistema mette a disposizione due categorie di messaggi:

- **Messaggi di Utente**

  -Benvenuto Giorno

  -Benvenuto Notte

  -Menu Guida

  -Selezione per Nome

  -Musica su Attesa

  -Sveglia

  -Emergenza

- **Messaggi di Sistema**

  -Messaggio di Attesa

  -Digitazione errata

  -Attesa

  -Occupato

  -Non Risposta

  -Programmazione accettata

  -Programmazione rifiutata

Nota Importante: Il sistema mette a disposizione un solo canale per il Modulo Voce.

Quindi, una sola chiamata per volta può essere gestita dal modulo voce.

2.15.2 Elenco dei Messaggi Vocali

Elenchiamo di seguito i messaggi disponibili e l'applicazione per la quale vengono riprodotti.

Rif. Al paragrafo "Risponditore", a pagina 61 per le rispettive applicazioni.

Messaggi di Utente del Risponditore

Messaggio di benvenuto Giorno:

Quando il Risponditore è attivato ed il Servizio Giorno è operativo, il sistema accoglierà il chiamante con il "Messaggio di Benvenuto Giorno".

Nella configurazione di fabbrica, l'attivazione di questo messaggio comporta la riproduzione della seguente frase:

"Benvenuti..."

Messaggio di benvenuto Notte:

Quando il Risponditore è attivato ed il Servizio Notte è operativo, il sistema accoglierà il chiamante con il "Messaggio di Benvenuto Notte".

Nella configurazione di fabbrica, l'attivazione di questo messaggio comporta la riproduzione della seguente frase:

"Salve! Siamo spiacenti, ma nessuno può rispondere in questo momento. Vi preghiamo di richiamare più tardi."

Menu Guida:

Al termine della riproduzione del Messaggio di Benvenuto Giorno, verrà riprodotto il messaggio "Menu Guida":

Nella configurazione di fabbrica, l'attivazione di questo messaggio comporta la riproduzione della seguente frase:

" Digitare il numero dell'interno desiderato o attendere in linea".

Selezione per Nome:

E' possibile abbinare il messaggio "Selezione per nome" al servizio che permette ad un chiamante di raggiungere la persona cercata digitandone l'interno oppure componendo le prime tre lettere del nome usando le corrispondenze tra lettere e numeri presenti sulla tastiera dei telefoni.

Nella configurazione di fabbrica, l'attivazione di questo messaggio comporta la riproduzione della seguente frase:

"Se la tastiera del telefono riporta delle lettere associate ai tasti, digitare i tasti corrispondenti alle prime tre lettere del nome della persona che si desidera raggiungere."

Musica su Attesa:

Il messaggio MoH di fabbrica non è registrato. E' possibile registrare qui un messaggio che verrà riprodotto al posto della musica su attesa standard della centrale (vedi paragrafo Musica su Attesa).

Sveglia:

Questa funzione è molto utile negli hotel, dove è ad esempio richiesto di impostare la sveglia degli ospiti ad una determinata ora.

Il telefono della camera squillerà all'ora programmata e quando l'ospite solleverà il microtelefono, sentirà il messaggio di sveglia.

Nella configurazione di fabbrica, l'attivazione di questo messaggio comporta la riproduzione della seguente frase:

"Questa è la vostra sveglia."

Allarme:

Il messaggio "Allarme" è associabile alla porta ingresso allarmi della centrale SL.

Nella configurazione di fabbrica, l'attivazione di questo messaggio comporta la riproduzione della seguente frase:

"Allarme dal Sensore"

Messaggi di Sistema del Risponditore

Messaggio di Attesa:

Questo messaggio viene riprodotto quando, una volta che il chiamante ha digitato il numero dell'interno da raggiungere, il sistema si appresta a trasferire la chiamata.

Il sistema riproduce il seguente messaggio:

"Attendete in linea: la vostra chiamata sarà servita appena possibile!".

Digitazione Errata:

Se viene digitato un comando non valido o se il numero digitato non esiste, il sistema riprodurrà il seguente messaggio:

"L'interno richiesto non esiste".

Occupato:

Se l'interno che si cerca di raggiungere è già occupato in un'altra conversazione, il chiamante verrà informato con il seguente messaggio:

"L'interno selezionato è occupato".

Non Risposta:

Se l'interno cercato è libero ma non risponde entro il relativo Timeout, il sistema recupera la chiamata e riproduce il seguente messaggio:

"L'interno richiesto non risponde".

Programmazione accettata:

Se il Risponditore è attivo, ogni codice di programmazione accettato verrà confermato dal messaggio

"Operazione Accettata"

Programmazione rifiutata:

Se il Risponditore è attivo, ogni codice di programmazione rifiutato verrà confermato dal messaggio

"Operazione Rifiutata"

2.15.3 Messaggi di Utente

Il Modulo Voce riserva ai Messaggi di Utente una capacità totale di 184 secondi, che vanno suddivisi in egual misura tra il numero di messaggi a disposizione.

La configurazione di fabbrica prevede 7 differenti messaggi; per ciascuno di essi sono così a disposizione 26 secondi.

I messaggi di Utente sono personalizzabili dall'utente, come contenuto ed in numero.

Personalizzando un messaggio di utente, il messaggio preregistrato e fornito a corredo della centrale verrà sovrascritto. E' comunque sempre possibile ripristinare i messaggi di fabbrica utilizzando il software SL-set fornito a corredo della centrale.

E' possibile variare il numero di partizioni, quindi il numero di messaggi a disposizione e di conseguenza la loro durata.

Possono essere generate da un minimo di 1 ad un massimo di 7 partizioni.

La durata massima di un messaggio è calcolabile in (184 secondi) / (numero di partizioni).

Partizionamento memoria messaggi di Utente

Importante: *per effettuare la seguente personalizzazione occorre trovarsi in modalità programmazione livello Installatore.*

Per uscire dalla modalità di Programmazione, non avendo ulteriori personalizzazioni da impostare, digitare 0 0 # * *mentre la centrale propone il Tono di Programmazione.*

Per modificare il numero di partizioni d'utente del Modulo Voce, digitare:

1 4 0 1 ***- Partizioni -*** # *

Dove *partizioni* è compreso tra 1 e 7 ed ha un valore di fabbrica equivalente a 7.

Sorgente di Registrazione

Importante: *per effettuare la seguente personalizzazione occorre trovarsi in modalità programmazione livello Installatore.*

Per uscire dalla modalità di Programmazione, non avendo ulteriori personalizzazioni da impostare, digitare 0 0 # * *mentre la centrale propone il Tono di Programmazione.*

Per selezionare la sorgente di registrazione dei Messaggi di Utente, digitare:

1 4 2 0 ***- Codice -*** # *

Dove *Codice* ha il significato riportato nella tabella seguente:

Codice	Significato
1	Registrazione da telefono
2	Registrazione da porta MUS(*)

(*) **E' necessario il cavetto audio fornito a corredo**

tabella 74

Nella configurazione di fabbrica è prevista la "Registrazione da telefono".

Registrazione

Importante: *per effettuare la seguente personalizzazione occorre trovarsi in modalità programmazione livello Installatore.*

Per uscire dalla modalità di Programmazione, non avendo ulteriori personalizzazioni da impostare, digitare 0 0 # * *mentre la centrale propone il Tono di Programmazione.*

Per registrare un messaggio di utente utilizzando un telefono:

1. digitare 1 4 0 2 ***- Partizione -*** # * (dove *Partizione* è compreso tra 1 e 7).
2. Al termine della digitazione della stringa di programmazione viene generato un tono dopo il quale è possibile registrare il messaggio da telefono.
3. Ultimato il messaggio, agganciare il microtelefono.
4. La corretta registrazione viene confermata dallo squillo del telefono appena riagganciato. Sollevare il microtelefono e verificare l'avvenuta registrazione del messaggio (vedi punto seguente).

Riproduzione:

Importante: *per effettuare la seguente personalizzazione occorre trovarsi in modalità programmazione livello Installatore.*

Per uscire dalla modalità di Programmazione, non avendo ulteriori personalizzazioni da impostare, digitare 0 0 # * *mentre la centrale propone il Tono di Programmazione.*

Per riprodurre un messaggio di utente precedentemente registrato, digitare:

1 4 0 3 ***-Partizione -*** # *

Associazione Partizione/Applicazione

Importante: *per effettuare la seguente personalizzazione occorre trovarsi in modalità programmazione livello Installatore.*

Per uscire dalla modalità di Programmazione, non avendo ulteriori personalizzazioni da impostare, digitare 0 0 # * *mentre la centrale propone il Tono di Programmazione.*

Per assegnare un messaggio (partizione) ad un servizio del centralino (applicazione), riferirsi alla tabella di seguito e digitare:

1 4 0 4 ***– Applicazione - Partizione -*** # *

Dove Applicazione è compreso tra 1 e 7 (vedi Tabella 75) ed identifica univocamente un messaggio di utente.

Per cancellare un messaggio, è possibile assegnare ad esso la partizione 0.

1404 – Applicazione - 0#*

Nella configurazione di fabbrica, la corrispondenza Messaggi-Partizioni è la seguente:

Applicazione Messaggio	Messaggio di Utente	Numero Partizione
1	Benvenuto Giorno	1
2	Benvenuto Notte	2
3	Menu Guida	3
4	Seleziona per Nome	4
5	MOH	5
6	Sveglia	6
7	Allarme	7

Tabella 75

Valori di fabbrica:

Importante: *per effettuare la seguente personalizzazione occorre trovarsi in modalità programmazione livello Installatore.*

Per uscire dalla modalità di Programmazione, non avendo ulteriori personalizzazioni da impostare, digitare 00#* *mentre la centrale propone il Tono di Programmazione.*

Per ripristinare la configurazione di fabbrica dei messaggi di utente, digitare:

1405#*

Tale comando riporta il sistema alle seguenti condizioni:

- Numero Partizioni Messaggi di Sistema: 7
- Durata Massima di ciascun messaggio: 26 secondi
- Sorgente di registrazione: Telefono
- Associazione Applicazioni/Partizioni vedi Tabella 75.

Nota: i messaggi eventualmente sovrascritti possono essere ripristinati mediante l'utilizzo del software "SL-set" fornito a corredo della centrale.

2.15.4 Messaggi di Sistema

Il Modulo Voce riserva ai Messaggi di Sistema una capacità totale di 56 secondi, che vanno suddivisi in egual misura tra il numero di messaggi a disposizione.

La configurazione di fabbrica prevede 7 differenti messaggi; per ciascuno di essi sono così a disposizione 8 secondi.

I messaggi di Sistema sono personalizzabili dall'utente, ma solo procedendo ad una "programmazione estesa". Il contenuto ed il numero dei messaggi di Sistema è protetto da modifiche accidentali.

Personalizzando un messaggio di sistema, il messaggio preregistrato e fornito a corredo della centrale verrà sovrascritto. E' comunque sempre possibile ripristinare i messaggi di fabbrica utilizzando il software SL-set fornito a corredo della centrale.

E' possibile variare il numero di partizioni, quindi il numero di messaggi a disposizione e di conseguenza la loro durata.

Possono essere generate da un minimo di 1 ad un massimo di 7 partizioni.

La durata massima di un messaggio è calcolabile in (56 secondi) / (numero di partizioni).

Livello di Programmazione:

Importante: *per effettuare la seguente personalizzazione occorre trovarsi in modalità programmazione livello Installatore.*

*Per uscire dalla modalità di Programmazione, non avendo ulteriori personalizzazioni da impostare, digitare 0 0 # * mentre la centrale propone il Tono di Programmazione.*

Nella configurazione di fabbrica, solo la partizione dei Messaggi di Utente è modificabile, mentre per attuare modifiche anche su quella di Sistema, è necessario sbloccare il Modulo Voce con un'apposito comando.

Per definire il livello di programmazione del Modulo Voce, digitare:

1 4 1 0 - Codice - # *

Dove *Codice* assume il significato riportato nella seguente tabella:

Codice	Significato
0	Programmazione solo *utente*
1	Programmazione *estesa*

Tabella 76

Nella configurazione di fabbrica:

- codice ha il valore "0".
- La corrispondenza Messaggi-Partizioni è la seguente:

Applicazione Messaggio	Messaggio di Sistema	Numero Partizione
1	Mancata digitazione	1
2	Digitazione errata	2
3	Attesa	3
4	Occupato	4
5	Non Risposta	5
6	Programmazione accettata	6
7	Programmazione rifiutata	7

Tabella 77

Partizionamento Memoria Messaggi di Sistema:

Importante: *per effettuare la seguente personalizzazione occorre trovarsi in modalità programmazione livello Installatore.*

Per uscire dalla modalità di Programmazione, non avendo ulteriori personalizzazioni da impostare, digitare 0 0 # * *mentre la centrale propone il Tono di Programmazione.*

Per modificare il numero di partizioni di sistema del Modulo Voce, digitare:

1 4 1 1 **- Partizioni-** # *

Dove *partizioni* è compreso tra 1 e 7 ed ha un valore di fabbrica equivalente a 7.

Sorgente di Registrazione:

Importante: *per effettuare la seguente personalizzazione occorre trovarsi in modalità programmazione livello Installatore.*

Per uscire dalla modalità di Programmazione, non avendo ulteriori personalizzazioni da impostare, digitare 0 0 # * *mentre la centrale propone il Tono di Programmazione.*

Per selezionare la sorgente di registrazione dei Messaggi di Sistema, digitare:

1 4 2 0 **- Codice -** # *

Dove *Codice* ha il significato riportato nella tabella seguente:

Codice	Significato
1	Registrazione da telefono
2	Registrazione da porta MUS(*)

(*) E' necessario il cavetto audio fornito a corredo

tabella 78

Nella configurazione di fabbrica è prevista la "Registrazione da telefono".

Registrazione:

Importante: *per effettuare la seguente personalizzazione occorre trovarsi in modalità programmazione livello Installatore.*

Per uscire dalla modalità di Programmazione, non avendo ulteriori personalizzazioni da impostare, digitare 0 0 # * *mentre la centrale propone il Tono di Programmazione.*

Per registrare un messaggio di sistema utilizzando un telefono o un dispositivo tramite porta MUS:

1. digitare 1 4 1 2 ***- Partizione -*** # * (dove *Partizione* è compreso tra 1 e 7).
2. Al termine della digitazione della stringa di programmazione verrà generato un tono dopo il quale è possibile registrare il messaggio da telefono.
3. Ultimato il messaggio, agganciare il microtelefono.

La corretta registrazione viene confermata dallo squillo del telefono appena riagganciato. Sollevare il microtelefono e verificare l'avvenuta registrazione del messaggio (vedi punto seguente).

Riproduzione:

Importante: *per effettuare la seguente personalizzazione occorre trovarsi in modalità programmazione livello Installatore.*

Per uscire dalla modalità di Programmazione, non avendo ulteriori personalizzazioni da impostare, digitare 0 0 # * *mentre la centrale propone il Tono di Programmazione.*

Per riprodurre un messaggio di sistema precedentemente registrato, digitare:

1 4 1 3 -Partizione - # *

Associazione Partizione/Applicazione

Importante: *per effettuare la seguente personalizzazione occorre trovarsi in modalità programmazione livello Installatore.*

Per uscire dalla modalità di Programmazione, non avendo ulteriori personalizzazioni da impostare, digitare 0 0 # * *mentre la centrale propone il Tono di Programmazione.*

Per assegnare un messaggio (partizione) ad un servizio del centralino (applicazione), digitare:

1 4 1 4 – Applicazione - Partizione - # *

Dove Applicazione è compreso tra 1 e 7 (vedi Tabella 77) ed identifica univocamente un messaggio di utente.

Per cancellare un messaggio, è possibile assegnare ad esso la partizione 0.

1 4 1 4 – Applicazione - 0 # *

Valori di fabbrica

Importante: *per effettuare la seguente personalizzazione occorre trovarsi in modalità programmazione livello Installatore.*

Per uscire dalla modalità di Programmazione, non avendo ulteriori personalizzazioni da impostare, digitare 0 0 # * *mentre la centrale propone il Tono di Programmazione.*

Per ripristinare la configurazione di fabbrica dei messaggi di sistema, digitare:

1 4 1 5 # *

Tale comando riporta il sistema alle seguenti condizioni:

- Numero Partizioni Messaggi di Sistema: 7
- Durata Massima di ciascun messaggio: 8 secondi
- Sorgente di registrazione: Telefono
- Associazione Applicazioni/Partizioni vedi Tabella 77.

Nota: i messaggi eventualmente sovrascritti possono essere ripristinati mediante l'utilizzo del software "SL-set" fornito a corredo della centrale.

3. CONFIGURAZIONE DEI DISPOSITIVI ESTERNI

3.1 COLLEGAMENTO DEL CAMPO LAMPADE

3.1.1 Introduzione

Sulla morsettiera della centrale SL sono presenti 6 porte “Campo Lampade”:

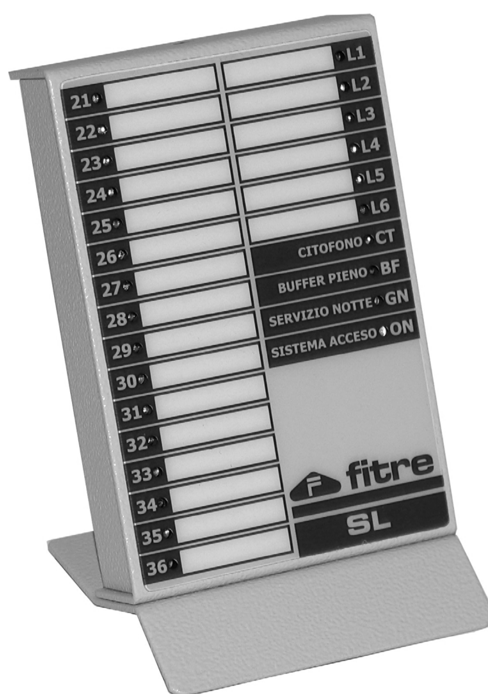


Le porte, realizzate mediante un collegamento in parallelo, permettono la connessione di moduli campo lampade (BLF26, Cod. 7544481).

I moduli campo lampade sono dotati di 26 led, che permettono all’utente di tenere sotto controllo:

- lo stato di occupato di ogni linea urbana (6 led)
- lo stato di occupato di ogni interno (16 led)
- lo stato del buffer per la memorizzazione delle chiamate
  (il led corrispondente è acceso quando il buffer raggiunge il 75% della capacità)
- lo stato della modalità operativa (giorno/notte) della centrale SL
  (il led corrispondente è acceso quando il Servizio Notte è Attivo)
- lo stato di occupato dell’interno citofono
- lo stato del sistema: il led è acceso quando la centrale SL è alimentata

Per la installazione ed il cablaggio dei moduli Campo Lampade alla centrale si rimanda al foglio di istruzioni presente nella confezione dei singoli dispositivi BLF26.



La centrale SL può fornire alimentazione ad un massimo di 4 moduli Campo Lampade; se più di 4 moduli dovessero essere richiesti, sarà necessario alimentare quelli in eccedenza con alimentatori esterni 9 Volt, 100mA (Cod. 7719184).

Nota Bene: collegando un campo lampade a centrale già accesa, la rappresentazione dello stato può non essere fedele fino al successivo riavvio della centrale.

3.2 COLLEGAMENTO INTERFACCIA GSM ALLA CENTRALE SL

Una particolare applicazione delle funzioni LCR riguarda il collegamento di una interfaccia GSM ad una delle linee urbane della centrale SL.

Grazie alle Interfacce GSM il centralino telefonico viene direttamente collegato alla rete mobile GSM, così che ogni telefono interno, comportandosi come un telefono cellulare, possa fare e ricevere chiamate verso e dalla rete cellulare GSM senza coinvolgere la rete fissa e quindi senza sopportarne i relativi costi.

Fitre consiglia per tali applicazioni le interfacce GSM CL115 (Cod. 7128014) e CL215 (Cod. 7128015).

La configurazione di fabbrica delle impostazioni LCR della centrale SL rende il collegamento di tali dispositivi molto semplice, richiedendo pochi passi di programmazione.

Le istruzioni che seguono illustrano come collegare una interfaccia GSM ad una delle Linee Urbane della centrale SL.

Nelle istruzioni che seguono si considera che l'installazione della interfaccia GSM venga effettuata sulla *seconda* porta di urbana della centrale SL.

Collegare l'interfaccia GSM alla *seconda* porta della centrale SL mediante un normale cavo telefonico. (Nota: Per i dettagli relativi alla alimentazione e alle connessioni lato interfaccia GSM riferirsi alle istruzioni specifiche dell'interfaccia stessa).

Importante: *per effettuare la seguente personalizzazione occorre trovarsi in modalità programmazione livello Installatore.*

Abilitare “*LCR su base numero*“mediante il comando

3401 – 1 – 2 - #*

Configurare la centrale per ospitare l’interfaccia GSM sulla *seconda* porta di linea urbana mediante il comando

3402 – 2 – 2 - #*

Uscire dalla modalità di Programmazione digitando 00#* *mentre la centrale propone il Tono di Programmazione.*

E’ ora possibile utilizzare la centrale normalmente.

Tutte le chiamate uscenti che gli utenti della centrale effettuano utilizzando il codice “**0**” per ottenere l’accesso alla prima Linea Urbana libera vengono analizzate dalla centrale:

- se la chiamata è diretta verso un numero di cellulare (ovvero un numero che inizia per 3) viene instradata verso la porta di linea urbana ove è connessa l’Interfaccia GSM.

- se la chiamata non è diretta verso un numero di cellulare (ovvero non inizia per 3) viene instradata verso un’altra linea urbana libera.

- se l’interfaccia GSM è occupata (ad esempio è utilizzata da un altro utente della centrale SL) la chiamata viene comunque effettuata utilizzando un’altra linea urbana. Le impostazioni di fabbrica prevedono infatti che venga gestito il trabocco. Per modificare questa opzione, ovvero per impedire che una chiamata diretta verso un cellulare venga effettuata se non dalla interfaccia GSM, riferirsi alle impostazioni contenute nel paragrafo “**Associazione Numero / Ordine di Costo gerarchico e Gestione Trabocco**” presente nel capitolo “LCR in base al numero”, a pag.92 del presente manuale.

3.3 RETE ALTOPARLANTI

3.3.1 Introduzione

Mediante la “Porta Altoparlanti” è possibile diffondere facilmente dal proprio telefono messaggi su una rete di altoparlanti.

Si suggerisce l’utilizzo dell’accessorio altoparlante autoamplificato Fitre XP29, Cod. 7327130.

3.3.2 Installazione

Le centrali SL presentano sulla morsettiera l’uscita audio denominata AP (vedi Figura 3 a pag. 10).

All’uscita AP è possibile connettere

- Un amplificatore esterno cui collegare altoparlanti non amplificati (si consiglia Fitre AP1110, Cod.7327202).
- uno o più altoparlanti autoamplificati (si consiglia Fitre XP29, Cod. 7327130).

3.3.3 Specifiche tecniche porta AP

Parametro	Valore
Interfaccia	Segnale Audio
Frequenza	Da 300 Hz a 3400 Hz
Tensione massima	0,707 Vrms (Val efficace) su 600 Ohm
Terminazione richiesta	600 Ohm
Isolamento	Trasformatore interno

Tabella 79

3.3.4 Uso

Per effettuare un annuncio sulla rete altoparlanti:

1. Sollevare il microtelefono; il sistema fornisce il tono di invito a selezionare.
2. Digitare 3998, effettuare l’annuncio.

Nota: sulla porta AP è possibile:

- Attivare la conferenza.
- Mettere in attesa

3.4 SCHEDA INTERFACCIA CITOFONICA E SCHEDA INTERNO AGGIUNTIVO

3.4.1 Premessa

E' possibile installare nello slot per l'installazione delle Schede opzionali una delle due schede a disposizione:
- Scheda per Interfaccia Citofonica ASL482 (Cod.7544482)

Mediante la scheda aggiuntiva ASL482 è possibile collegare alla centrale SL un comune impianto citofonico a 5 fili e comandare 3 relè.

- Scheda Interno Aggiuntivo ASL485 (Cod.7544485).

Mediante la Scheda Interno Aggiuntivo ASL485 è possibile aggiungere alla centrale un Interno telefonico, avente medesime caratteristiche e funzioni degli Interni esistenti e comandare 3 relè.

I 3 relè ausiliari presenti a bordo di entrambe le schede opzionali sono a disposizione per azionare da telefono servizi quali comando di elettroserrature, luci, etc.
Si raccomanda, per motivi di sicurezza, di non collegare ai morsetti dei relè ausiliari dell'interfaccia citofonica tensioni pericolose (220 Vac).

NOTA: Per le modalità di montaggio e collegamento delle Schede, si rimanda all'apposito foglio di istruzioni contenuto nelle rispettive confezioni.

3.4.2 Chiamata a Posto citofonico esterno (Scheda Interfaccia Citofonica)

Per effettuare una chiamata verso il posto citofonico esterno procedere come segue:

Sollevare il microtelefono	Tono di invito a selezionare interno
Digitare 3 9 9 6	Viene stabilita la connessione con il posto citofonico esterno

3.4.3 Risposta alla chiamata citofonica (Scheda Interfaccia Citofonica)

Per rispondere ad una chiamata citofonica comportarsi come descritto di seguito:

Il visitatore effettua la chiamata citofonica premendo un pulsante del posto esterno	I telefoni abilitati a rispondere alle chiamate citofoniche squillano in maniera caratteristica (3 squilli brevi)
L'utente interno solleva il microtelefono	La connessione tra il visitatore esterno e l'utente interno è così stabilita.
L'utente interno digita R **-** 6 9 **– *Relè***	L'elettroserratura viene azionata.

Dove R*elè* è un numero compreso tra 1 a 3 che identifica il relè destinato all'elettroserratura (fare riferimento al proprio installatore).

La chiamata citofonica può essere intercettata come se fosse una normale chiamata telefonica.

L'avviso di una chiamata citofonica, mentre si è in conversazione telefonica, è segnalato in microtelefono da tre brevi toni acustici; per rispondere occorre mettere in attesa la chiamata in corso, premendo il tasto R.

3.4.4 Configurazione della Scheda Interfaccia Citofonica ASL482

Configurazione dopo l'Installazione

Importante: *per effettuare la seguente personalizzazione occorre trovarsi in modalità programmazione livello Installatore.*

Per uscire dalla modalità di Programmazione, non avendo ulteriori personalizzazioni da impostare, digitare 0 0 # * *mentre la centrale propone il Tono di Programmazione.*

Nella configurazione di fabbrica il centralino SL è pronto ad ospitare nello slot di espansione la *Scheda Interfaccia Citofonica ASL482*, pertanto non è necessario alcun comando in seguito alla installazione della scheda.

Nel caso in cui nello slot fosse stata in precedenza installata la *Scheda Interno Aggiuntivo e Relè ASL485*, è necessario invece riconfigurare la centrale.

Per programmare la centrale e dichiarare che nello Slot di espansione è presente la *Scheda di Interfaccia Citofonica e Relè ASL482* è necessario inserire i seguenti comandi:

1 7 0 4 **-** 2 **-** # * Configurazione tipo scheda: "ASL482"

1 7 0 1 **-** 2 **-** # * Configurazione per utilizzo: "Citofono"

Assegnazione

Importante: *per effettuare la seguente personalizzazione occorre trovarsi in modalità programmazione livello Installatore.*

Per uscire dalla modalità di Programmazione, non avendo ulteriori personalizzazioni da impostare, digitare 0 0 # * *mentre la centrale propone il Tono di Programmazione.*

Per generare il "*Gruppo di risposta citofonico"* per il servizio Giorno, è necessario usare il seguente comando:

1 7 0 2 **- Gruppo -** # *

Dove *Gruppo* è un Gruppo di Interni precedentemente creato e compreso tra 01 e 16.

Per generare il "*Gruppo di risposta citofonico"* per il servizio Notte, è necessario usare il seguente comando:

1 7 0 3 **- Gruppo -** # *

Nella configurazione di fabbrica, il Gruppo di Risposta di Interni per il citofono è il numero 01, sia per il servizio Giorno che per il servizio Notte.

Timer di chiamata citofonica

Importante: *per effettuare la seguente personalizzazione occorre trovarsi in modalità programmazione livello Installatore.*

Per uscire dalla modalità di Programmazione, non avendo ulteriori personalizzazioni da impostare, digitare 0 0 # * *mentre la centrale propone il Tono di Programmazione.*

Il *Timer di chiamata citofonica* indica per quanti secondi gli interni del gruppo di risposta citofono squillano quando giunge una chiamata citofonica.

Nella configurazione di fabbrica, questo timer ha il valore di 20 secondi.

Per modificare il *Timer di Chiamata Citofonica*, usare il seguente comando:

3 0 3 4 ***– secondi -*** # * (il parametro *secondi* è compreso tra 000 e 255)

Elettroserratura

Per il comando dell'elettroserratura è necessario utilizzare uno dei 3 relè a disposizione sulla interfaccia citofonica (vedi paragrafo Relè a pag.168).

La configurazione di fabbrica prevede il primo relè impostato per tale utilizzo.

Per l'apertura dell'elettroserratura, l'utente interno digita il comando:

R 6 9 ***– relè*** se è già in collegamento con il posto esterno.

6 9 ***– relè*** se non è in collegamento con il posto esterno.

Dove relè è compreso tra 1 e 3. (6 9 1 utilizzando le impostazioni di fabbrica)

3.4.5 Servizio Farmacia

Accade spesso che un cliente o un ospite suoni il citofono in un momento in cui si è fuori ufficio o lontani dalla propria abitazione. Il 'Servizio Farmacia' fornisce la possibilità di essere comunque reperibili potendo rispondere alla chiamata citofonica da un numero di telefono programmabile (il proprio numero di cellulare o un qualunque altro numero telefonico opportuno).

Il Servizio Farmacia, una volta programmato, può essere attivato e disattivato mediante un comando di utente. Per l'attivazione/disattivazione da parte di un utente interno al centralino del servizio farmacia, si rimanda al manuale d'uso.

L'attivazione del servizio farmacia può essere effettuata da un utente della centrale che abbia la funzione 31 della relativa classe di servizio abilitata (vedi "Classi di Servizio (CS)" a pag 40).

Una chiamata citofonica può dunque essere gestita normalmente e quindi essere risposta da uno degli Interni appartenenti al Gruppo di Risposta citofonica, oppure essere gestita mediante il "Servizio Farmacia" e quindi risposta da un telefono esterno.

Per definire verso quale numero esterno la chiamata debba essere inoltrata in Servizio Giorno, digitare la sequenza:

1 7 1 0 ***- Numero telefonico esterno -*** # *

Dove *Numero telefonico esterno* può essere formato al massimo da sedici cifre.

Per definire verso quale numero esterno la chiamata debba essere inoltrata in Servizio Notte, digitare la sequenza:

1711 - Numero telefonico esterno - #*

Per definire verso quale Fascio d'Urbana debba essere utilizzato per inoltrare la chiamata in Servizio Giorno, digitare la sequenza:

1712 - Fascio d'Urbana - #*

Dove *Fascio d'urbana* è compreso tra 1 e 8 (vedi Fasci d'urbana a pag.28).

Per definire verso quale Fascio d'Urbana debba essere utilizzato per inoltrare la chiamata in Servizio Notte, digitare la sequenza:

1713 - Fascio d'Urbana - #*

Utilizzando le impostazioni di fabbrica, il Fascio d'Urbana impegnato per effettuare la chiamata Servizio farmacia è il Fascio 1.

3.4.6 Configurazione della Scheda Interno Aggiuntivo e Relè ASL485

Configurazione dopo l'installazione

Importante: *per effettuare la seguente personalizzazione occorre trovarsi in modalità programmazione livello Installatore.*

Per uscire dalla modalità di Programmazione, non avendo ulteriori personalizzazioni da impostare, digitare 00# mentre la centrale propone il Tono di Programmazione.*

Nella configurazione di fabbrica il centralino SL è pronto ad ospitare nello slot di espansione la *Scheda Interfaccia Citofonica ASL482*, pertanto in seguito all'installazione della *Scheda Interno Aggiuntivo e Relè ASL485*, è necessario programmare e riconfigurare opportunamente la centrale.

Per programmare la centrale e dichiarare che nello Slot di espansione è presente la *Scheda Interno Aggiuntivo e Relè ASL485* è necessario inserire i seguenti comandi:

1704 - 1 - #* Configurazione tipo scheda: "ASL485"

1701 - 1 - #* Configurazione per utilizzo: "Interno Aggiuntivo"

3.5 Relè

3.5.1 Introduzione

Sia Sulla scheda interfaccia citofonica cod. ASL482 sia sulla scheda Interno aggiuntivo ASL485 sono presenti 3 relè ausiliari a disposizione per azionare i servizi da telefono (elettroserrature, luci, etc.).

I tre relè a disposizione possono essere commutati manualmente (localmente o da remoto) o automaticamente.

In caso di mancanza dell'alimentazione della centrale SL lo stato del relè viene mantenuto in memoria.

I relè sono compatibili con i seguenti parametri di funzionamento:

Parametri	Valori
Contatto	Normalmente Aperto
Portata Massima	240VAC/5A, 120VAC/8A, 24VDC/8A
Tempo di rilascio	5 ms

Tabella 80

Attivazione e Disattivazione

La programmazione di fabbrica prevede che i Relè ausiliari siano programmati in modalità "Attivazione Manuale – Disattivazione Automatica", al fine di potere essere utilizzati per il comando dell'elettroserratura senza che sia necessario procedere ad alcuna programmazione della centrale telefonica SL.

Tuttavia è possibile programmare i Relè ausiliari con 7 modalità di lavoro differenti:

Attivazione Manuale, Disattivazione Manuale:

Il dispositivo collegato può essere gestito utilizzando gli appositi comandi (*60 - Relè / 69 - Relè*). Una tipica applicazione può essere l'accensione e lo spegnimento delle luci dell'ufficio.

Attivazione Manuale, Disattivazione Automatica a tempo:

Il dispositivo collegato è attivato manualmente (*69 - Relè*) e viene disattivato automaticamente dopo un tempo prefissato.

Una tipica applicazione può essere l'elettroserratura.

Attivazione Automatica a tempo, Disattivazione manuale:

Il dispositivo collegato è attivato automaticamente dopo un tempo prefissato (una volta che il comando *69 - Relè* è stato dato) e viene disattivato manualmente (*60 - Relè).*

Una tipica applicazione può essere l'attivazione dell'aria condizionata in un ufficio.

Attivazione Automatica a tempo, Disattivazione Automatica a tempo:

Il dispositivo collegato è attivato automaticamente dopo un tempo prefissato (una volta che il comando (*69 - Relè)* è stato dato) e viene disattivato automaticamente dopo un tempo prefissato.

Attivazione Manuale, Disattivazione Programmata ad orario:

Il dispositivo collegato è attivato manualmente (*69 - Relè*) e viene disattivato automaticamente ad un'ora programmata.

Attivazione Programmata ad orario, Disattivazione Manuale:

Il dispositivo collegato è attivato automaticamente ad un'ora programmata e viene disattivato manualmente (*60 - Relè*).

Una tipica applicazione può essere l'attivazione ad una certa ora delle luci del portico, che poi saranno spente manualmente.

Attivazione Programmata ad orario, Disattivazione Programmata ad orario:

Il dispositivo collegato è attivato automaticamente ad un'ora programmata e viene disattivato automaticamente ad un'ora programmata (sono possibili fino a 24 attivazioni e disattivazioni).

Una tipica applicazione può essere la gestione del campanello che scandisce il cambio dell'ora nelle scuole.

3.5.2 Configurazione dei Relè

Programmazione dei relè: Modalità Operativa

Importante: *per effettuare la seguente personalizzazione occorre trovarsi in modalità programmazione livello Installatore.*

*Per uscire dalla modalità di Programmazione, non avendo ulteriori personalizzazioni da impostare, digitare 0 0 # * mentre la centrale propone il Tono di Programmazione.*

Per configurare la modalità operativa del singolo relè digitare:

1 8 0 1 *- Relè – Modalità -* # *

Dove:

- *Relè* va da 1 a 3.
- *Modalità* assume il valore riportato nella seguente tabella:

Modalità	Significato
0	Porta relè disattivata
1	Attivazione e Disattivazione manuale
2	Attivazione manuale, Disattivazione automatica
3	Attivazione automatica, Disattivazione manuale
4	Attivazione automatica, Disattivazione automatica
5	Attivazione manuale, Disattivazione programmata
6	Attivazione programmata, Disattivazione manuale
7	Attivazione programmata, Disattivazione programmata

Tabella 81

Nella configurazione di fabbrica, il relè è impostato per il funzionamento con Attivazione manuale e Disattivazione automatica.

Per configurare la medesima modalità operativa su tutti e tre i relè, digitare il seguente comando: 1 8 0 1 - * ***- Modalità -*** # *

Programmazione dei Relè: Orario di Attivazione e Disattivazione

Importante: *per effettuare la seguente personalizzazione occorre trovarsi in modalità programmazione livello Installatore.*

Per uscire dalla modalità di Programmazione, non avendo ulteriori personalizzazioni da impostare, digitare 00# mentre la centrale propone il Tono di Programmazione.*

Per programmare l'ora in cui un relè deve essere attivato e disattivato fare riferimento ai seguenti comandi, necessari anche per compilare la "Tabella di Funzionamento del Relè":

ATTIVAZIONE DEI RELE'

1802 - Relè – Indice – HH – MM – SS - #*

Dove:

- *Relè* va da 1 a 3.
- *Indice* va da 01 a 24
- *HH – MM – SS* è nel classico formato delle 24 ore

Per azzerare nella "Tabella di Funzionamento" del relè le ore di attivazione , digitare:

1803 - Relè – Indice - #*

Per azzerare le ore di attivazione di tutti i relè, digitare:

1804#*

DISATTIVAZIONE DEI RELE'

Per programmare l'ora in cui un relè deve essere disattivato fare riferimento ai seguenti comandi:

1805 - Relè – Indice – HH – MM – SS - #*

Dove:

- *Relè* va da 1 a 3
- *Indice* va da 01 a 24
- *HH – MM – SS* è nel classico formato delle 24 ore

Per azzerare le ore di disattivazione di un relè, digitare:

1806 - Relè – Indice - #*

Per azzerare le ore di disattivazione di tutti i relè, digitare:

1807*#

La “Tabella di Funzionamento del Relè” contiene le informazioni di attivazione e disattivazione ed è la seguente:

Indice	Ora di Attivazione	Ora di Disattivazione
01	HH:MM:SS	HH:MM:SS
02	HH:MM:SS	HH:MM:SS
…	…	…
…	…	…
…	…	…
23	HH:MM:SS	HH:MM:SS
24	HH:MM:SS	HH:MM:SS

Tabella 82

Programmazione dei relè: Timer On e Off

Importante: *per effettuare la seguente personalizzazione occorre trovarsi in modalità programmazione livello Installatore.*

Per uscire dalla modalità di Programmazione, non avendo ulteriori personalizzazioni da impostare, digitare 0 0 # * *mentre la centrale propone il Tono di Programmazione.*

Sono a disposizione due Timer: “Timer ritardo attivazione” e “Timer spegnimento”.

Il “Timer ritardo attivazione” imposta il tempo che intercorre tra il comando di apertura e l’effettivo istante di esecuzione.

Il “Timer di spegnimento” imposta il tempo che intercorre tra l’attivazione e lo spegnimento.

Timer ritardo attivazione:

In un relè programmato per Attivazione Automatica, il comando di attivazione (***3991***) viene eseguito dopo 01 secondi (impostazione di fabbrica).

Tale timer può essere modificato utilizzando il seguente comando:

1 8 0 8 ***- relè – Timer ritardo attivazione -*** # *

Dove:

- *Relè* è compreso tra 1 e 3
- ***Timer ritardo attivazione*** è compreso tra 000 e 255 secondi.

Timer spegnimento:

In un relè programmato per Disattivazione Automatica, il comando di disattivazione (***3990***) viene eseguito automaticamente dopo 02 secondi (impostazione di fabbrica).

Tale timer può essere modificato utilizzando il seguente comando:

1 8 0 9 ***- relè – Timer ritardo spegnimento -*** # * Dove:

- *Relè* è compreso tra 1 e 3.
- *Timer ritardo spegnimento* è compreso tra 000 e 255 secondi.

3.5.3 Esempi di applicazione dei relè

Si vuole programmare la centrale SL per gestire la campanella di una scuola, applicando i seguenti orari per l'intervallo o i cambi dell'ora.

Si vuole utilizzare, per questo servizio, il Relè 1.

La campanella suona alle ore riportate nella colonna "Ora Attivazione", e la durata di ogni squillo è facilmente ottenibile compilando la colonna "Ora Disattivazione"

Indice (N. Squillo)	**Ora Attivazione (Inizio squillo)**	**Ora Disattivazione (Fine squillo)**
01	08:00:00	08:00:45
02	08:50:00	08:50:30
03	09:40:00	09:40:30
04	10:30:00	10:30:30
05	11:20:00	11:20:45
06	11:30:00	11:30:45
07	12:20:00	12:20:30
08	13:10:00	13:10:45

Tabella 83

Per realizzare quanto riportato in tabella, digitare i seguenti comandi:

1 8 0 1 1 7 # *	***Imposto la Modalità del relè utilizzato (relè1, 7):*** Attivazione programmata, Disattivazione programmata
1 8 0 2 1 0 1 0 8 0 0 0 0 # *	***Imposto Attivazione 01 del relè1:*** Squillo 01 Inizia alle ore 08:00:00
1 8 0 5 1 0 1 0 8 0 0 4 5 # *	***Imposto Disattivazione 01 del relè1:*** Squillo 01 Termina alle ore 08:00:45
1 8 0 2 1 0 2 0 8 5 0 0 0 # *	…
1 8 0 5 1 0 2 0 8 5 0 3 0 # *	…
....	....
1 8 0 2 1 0 7 1 2 2 0 0 0 # *	…
1 8 0 5 1 0 7 1 2 2 0 3 0 # *	…
1 8 0 2 1 0 8 1 3 1 0 0 0 # *	***Imposto Attivazione 08 del relè1:*** Squillo 08 Inizia alle ore13:10:00
1 8 0 5 1 0 8 1 3 1 0 4 5 # *	***Imposto Disattivazione 08 del relè1:*** Squillo 08 Termina alle ore 13:10:45

3.6 PORTA SENSORE

3.6.1 Introduzione

La porta della morsettiera denominata ALL ("Porta Sensore Allarme") prevede la connessione di sensori per segnalazioni di allarme. Ad esempio:

- Rilevatori di fumi.
- Rilevatori d'incendio.
- Sensori intrusione.
- …

E' possibile programmare la centrale SL in modo tale che un sensore connesso alla porta ALL generi, alla sua attivazione, una chiamata verso uno o più numeri telefonici definiti dall'utente. A seconda dell'applicazione per cui viene usata, la porta sensore può essere configurata come "Attiva alta" (porta sensore normalmente aperta) o "Attiva bassa" (porta sensore normalmente chiusa).

3.6.2 Configurazione Porta Sensore

Attivazione

Importante: *per effettuare la seguente personalizzazione occorre trovarsi in modalità programmazione livello Installatore.*

Per uscire dalla modalità di Programmazione, non avendo ulteriori personalizzazioni da impostare, digitare 0 0 # * *mentre la centrale propone il Tono di Programmazione.*

L'attivazione della Porta Sensore viene eseguita digitando la seguente sequenza:

1 9 0 1 – Codice - # *

Dove *Codice* assume il significato riportato nella seguente tabella:

Codice	Significato
0	Porta Inattiva
1	Porta Attiva

Tabella 84

Nella configurazione di fabbrica, la Porta Sensore è Inattiva.

Configurazione

Importante: *per effettuare la seguente personalizzazione occorre trovarsi in modalità programmazione livello Installatore.*

Per uscire dalla modalità di Programmazione, non avendo ulteriori personalizzazioni da impostare, digitare 0 0 # * *mentre la centrale propone il Tono di Programmazione.*

Per configurare la Porta Sensore digitare la seguente sequenza:

1 9 0 2 – Codice - # *

Dove *Codice* assume il significato riportato nella seguente tabella:

Codice	Significato
0	Attiva bassa
1	Attiva alta

Tabella 85

Nella configurazione di fabbrica, la Porta Sensore è "Attiva bassa".

3.6.3 Specifiche Tecniche Porta Sensore

Parametro	Valore
Corrente	10 mA (max)
Tempo di Risposta	9 μs

Tabella 86

3.7 PORTA SENSORE E COMBINATORE DI ALLARME

3.7.1 Introduzione

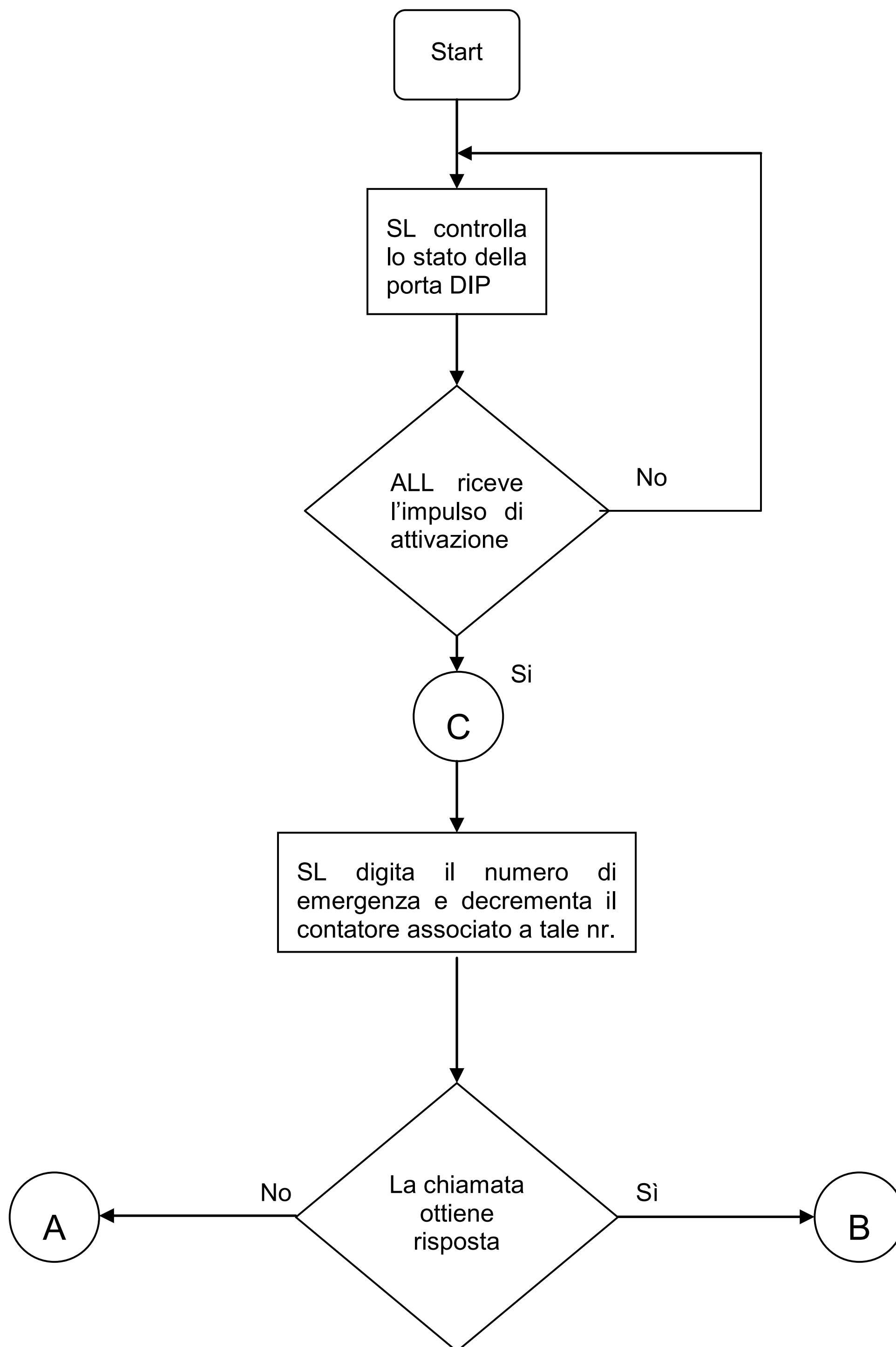
L'attivazione della porta sensore può essere abbinata alla selezione automatica di un massimo di tre numeri telefonici in sequenza.

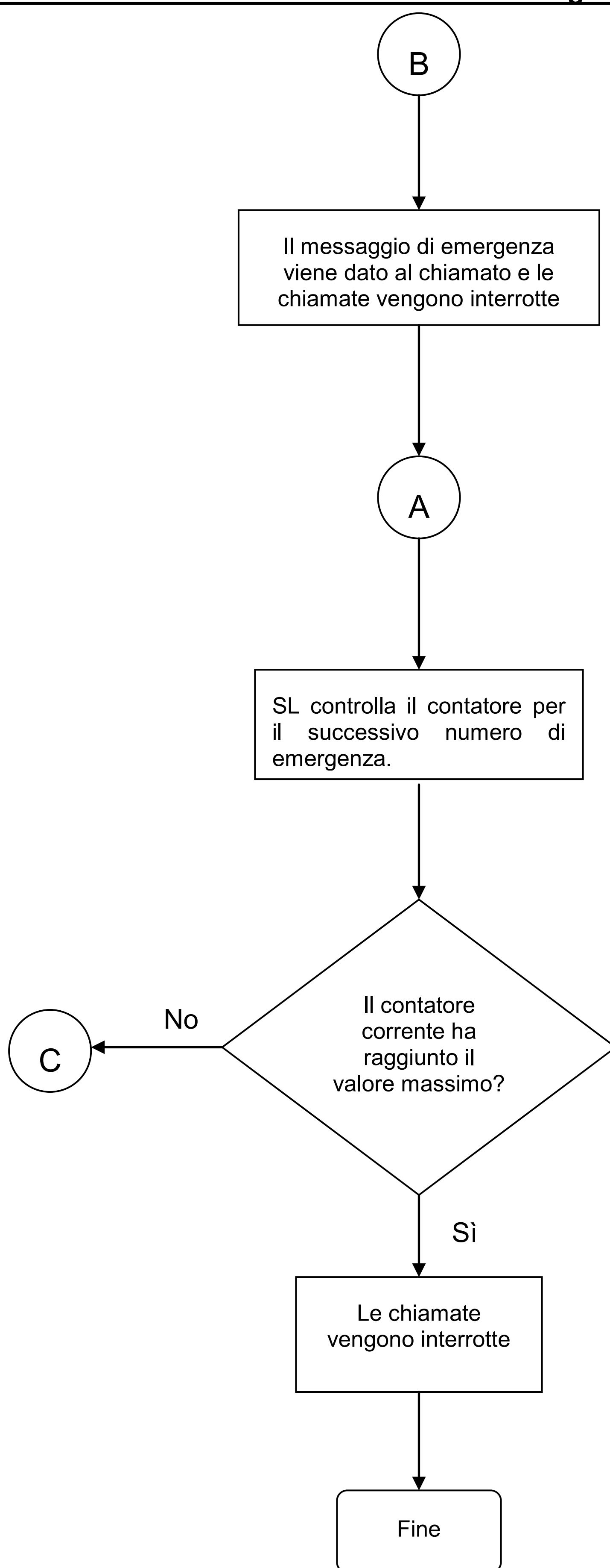
A tali telefonate può essere abbinato un messaggio dedicato del Modulo Voce (vedi Messaggi vocali a pag. 151).

Tale messaggio, nella configurazione di fabbrica è "Allarme".

L'utente raggiunto dalla telefonata di Allarme proveniente dal sensore deve effettuare una manovra che indichi al centralino l'avvenuta ricezione dell' allarme. Tale manovra consiste nella digitazione della cifra "**0"** durante la riproduzione del messaggio di allarme.

Il seguente diagramma di flusso, riporta nel dettaglio il funzionamento della selezione di emergenza:


Start
SL controlla lo stato della porta DIP
ALL riceve l'impulso di attivazione
No
Si
C
SL digita il numero di emergenza e decrementa il contatore associato a tale nr.
La chiamata ottiene risposta
No
Sì
A
B


B
Il messaggio di emergenza viene dato al chiamato e le chiamate vengono interrotte
A
SL controlla il contatore per il successivo numero di emergenza.
Il contatore corrente ha raggiunto il valore massimo?
No
C
Sì
Le chiamate vengono interrotte
Fine

3.7.2 Configurazione

Assegnazione fasci d'urbana

Importante: *per effettuare la seguente personalizzazione occorre trovarsi in modalità programmazione livello Installatore.*

Per uscire dalla modalità di Programmazione, non avendo ulteriori personalizzazioni da impostare, digitare 0 0 # * *mentre la centrale propone il Tono di Programmazione.*

Per scegliere quale fascio d'urbana utilizzare nell'effettuazione delle chiamate d'emergenza, digitare la seguente sequenza:

1 9 0 3 – *Fascio d'urbana* - # *

Dove *Fascio d'urbana* è compreso tra 1 e 8 (vedi Fasci d'urbana a pag.28).

Inserimento Numeri di Emergenza

Importante: *per effettuare la seguente personalizzazione occorre trovarsi in modalità programmazione livello Installatore.*

Per uscire dalla modalità di Programmazione, non avendo ulteriori personalizzazioni da impostare, digitare 0 0 # * *mentre la centrale propone il Tono di Programmazione.*

Per inserire i numeri telefonici (fino a 3) che andranno chiamati in caso di attivazione della Porte Sensore, digitare la seguente sequenza:

1 9 0 4 – *Indice – Numero Telefonico d'emergenza* - # *

Dove:

- *Indice* è compreso tra 1 e 3.
- *Numero Telefonico di Emergenza* è una stringa composta al massimo da sedici cifre.

Numero massimo tentativi di connessione telefonica

Importante: *per effettuare la seguente personalizzazione occorre trovarsi in modalità programmazione livello Installatore.*

Per uscire dalla modalità di Programmazione, non avendo ulteriori personalizzazioni da impostare, digitare 0 0 # * *mentre la centrale propone il Tono di Programmazione.*

Per programmare il numero massimo di cicli di chiamate che devono essere effettuate per i numeri di emergenza, digitare la seguente sequenza:

3 0 3 5 – *Contatore* - # *

Dove *Contatore* rappresenta appunto il massimo numero di tentativi di connessione telefonica per ciascun numero telefonico d'emergenza ed è compreso tra 001 e 255; nella configurazione di fabbrica, tale parametro ha il valore di 003.

Pausa

Importante: *per effettuare la seguente personalizzazione occorre trovarsi in modalità programmazione livello Installatore.*

Per uscire dalla modalità di Programmazione, non avendo ulteriori personalizzazioni da impostare, digitare 0 0 # * *mentre la centrale propone il Tono di Programmazione.*

Per programmare il tempo che deve intercorrere tra due tentativi di chiamata successivi, digitare la sequenza:

3 0 3 6 – Pausa - # *

Dove *Pausa* è espresso in minuti ed è compreso tra 001 e 255

Nella configurazione di fabbrica, il sistema seleziona il numero di emergenza successivo dopo un minuto.

3.7.3 Importante

Quando un utente esterno raggiunto da un messaggio di allarme generato dal combinatore telefonico della centrale SL digita la cifra **0** durante l'ascolto del messaggio di emergenza, la centrale SL interpreta questa azione come "messaggio ascoltato" ed interrompe i tentativi di chiamata residui.

3.8 PORTA DATI (PORTA PER INTERNET - MODEM ANALOGICO)

3.8.1 Introduzione

E' disponibile sulla morsettiera delle centrali SL una porta denominata *Dati* (vedi il paragrafo "Porte funzione" a pagina 10) alla quale è possibile collegare direttamente un modem analogico, evitando in tale modo di connettere tale dispositivo ad una porta di interno del centralino.

Abilitando la Porta Dati mediante opportuno comando, il modem analogico viene infatti connesso direttamente alla Porta di Linea Urbana 2 della centrale SL, ed è quindi possibile utilizzare tale collegamento al PC per navigare in Internet in modalità Dial Up.

Nota Importante: Terminata la sessione di navigazione, è necessario disattivare tramite opportuno comando la Porta Dati. Solo in tale modo la Porta Dati viene disconnessa dal modem analogico e viene ripristinato il normale utilizzo della Linea Urbana 2, che può essere normalmente utilizzata dagli Interni connessi alla centrale SL.

Utilizzando la porta "Dati" si ottengono i seguenti vantaggi:

- Non occorre riservare una porta d'utente alla connessione del modem.
- Il modem risulta connesso direttamente alla linea urbana con una connessione fisica tramite la Porta Dati, quindi il centralino non introduce alcun disturbo. Da questo deriva una maggiore velocità del modem.
- Non occorre comporre lo "0" per prendere la linea nel Dial Up del modem.
- Il modem, non condividendo una porta d'interno, non riceve i disturbi potenzialmente portati dai vari toni di avviso di chiamata (inclusione, "bussate" esterne, interne, citofoniche, etc.).

3.8.2 Configurazione

E' possibile attivare e disattivare la Porta Dati come segue:

Attivazione e Disattivazione mediante Codice Utente

Per effettuare la seguente personalizzazione è necessario utilizzare il telefono di "Operatore" e non è necessario trovarsi in modalità programmazione.

Nota: Si ricorda che mentre è possibile definire come "Operatore" uno qualsiasi degli Interni del centralino, nell'impostazione di fabbrica "Operatore" è il telefono collegato all'attacco di Interno 01 (ovvero il numero di interno 21 nella numerazione di fabbrica).

Per Attivare/Disattivare la porta *Dati*,

1. Sollevare il microtelefono del telefono di "Operatore" ed attendere il Tono di Invito a Selezionare
2. Digitare 1 9 8 ***- Codice***

Dove *Codice* assume il significato riportato nella seguente tabella:

Codice	Significato
0	Porta *Dati* inattiva
1	Porta *Dati* attiva

Tabella 87

La centrale SL riproduce Tono di Conferma al termine dell'operazione

4. Riagganciare il microtelefono

Nota: Nella configurazione di fabbrica, la porta *Dati* è inattiva.

Attivazione e Disattivazione mediante Codice di Programmazione

Importante: *per effettuare la seguente personalizzazione occorre trovarsi in modalità programmazione livello Installatore.*

Per uscire dalla modalità di Programmazione, non avendo ulteriori personalizzazioni da impostare, digitare 0 0 # * *mentre la centrale propone il Tono di Programmazione.*

Per Attivare/Disattivare la porta *Dati*, digitare:

2 1 0 1 ***- Codice -*** # *

Dove *Codice* assume il significato riportato nella seguente tabella:

Codice	Significato
0	Porta *Dati* inattiva
1	Porta *Dati* attiva

Tabella 88

Nota: Nella configurazione di fabbrica, la porta *Dati* è inattiva.

4. TIMER DI SISTEMA E DI SERVIZIO

Servizio	Timer	Impostazione di fabbrica (secondi)
CDC	Timer CDC	999
CDC	Avviso	20
Chiamata Esterna	Prima Cifra	25
Chiamata Esterna	Intercifra d’Urbana	6
Chiamata interna	Intercifra	7
Citofono	Ring	20
Deviazione	Non Risposta	30
DISA DIAL THROUGH	Inattività	2 (minuti)
DISA DIAL THROUGH	Disconnessione	15
FAX	Risposta FAX	6
FAX	Ring	10
Gruppo di Risposta	Ring	0
Inclusione	Timer	10
Instradamento su base CLI	Timer	15
Parametri Linea Urbana	Prima Cifra	25
Parametri Linea Urbana	Ritardo di impegno	0
Parcheggio	Ritorno Chiamata	45
Programmazione	Intercifra	15
Relè	Ritardo Attivazione	1
Relè	Ritardo Spegnimento	2
Risponditore	Non risposta Operatore	60

Servizio	Timer	Impostazione di fabbrica (secondi)
Risponditore	Attivazione	1
Risponditore	Musica	5
Risponditore	Tono di Selezione	7
Risponditore	Non Risposta Interno	25
Risponditore	Occupato	5
Risponditore	Errore	5
Sollecito	Timer	45
Sveglia	Durata Squillo	60

5. TAVOLA RIASSUNTIVA DEI COMANDI

SERVIZIO	COMANDO	INST.	AMM.
Citofono: Abilitazione	1 7 0 1 - 2 - # *	X	
Citofono: Dichiarazione	1 7 0 4 - 2 - # *	X	
Citofono: Gruppo di Risposta in Servizio Giorno	1 7 0 2 - *Gruppo* - # *	X	
Citofono: Gruppo di Risposta in Servizio Notte	1 7 0 3 - *Gruppo* - # *	X	
Citofono: Timer di Ring	3 0 3 4 - *Secondi* - # *	X	
Classi di Servizio: Abilitare una funzione in una CS	4 6 0 2 – *CS – Indice – Codice* - # *	X	
Classi di Servizio: Assegnazione ad un interno in Servizio Giorno	4 6 1 0 – *Attacco d'Interno – CS* – # *	X	
Classi di Servizio: Assegnazione ad un interno in Servizio Notte	4 6 1 1 – *Attacco d'Interno – CS* – # *	X	
Classi di Servizio: Ripristino default	4 6 0 1 * # *	X	
CLI: Tipo Segnalazione per Interno	4 1 0 1 – *Attacco d'Interno – Tipo CLI* - # *	X	
CLI: Tipo segnalazione per Urbana	3 1 0 5 – *Attacco d'urbana - Tipo CLI* - # *	X	
Combinatore: Assegnazione fascio	1 9 0 3 – *Fascio d'Urbana* - # *	X	
Combinatore: Intervallo tra tentativi	3 0 3 6 - *Intervallo* - # *	X	
Combinatore: Numero da chiamare	1 9 0 4 – *Indice - Numero* - # *	X	
Combinatore: Numero tentativi	3 0 3 5 - *Contatore Tentativi* - # *	X	
Contabilizzazione: Abilitazione stampa online chiamate Entranti	1 5 7 0 - *Codice* - # *	X	
Contabilizzazione: Attivazione stampa online chiamate Uscenti	1 5 3 0 - *Codice* - # *	X	

SERVIZIO	COMANDO	INST.	AMM.
Contabilizzazione: Cancellazione numeri	1 5 1 4 # *	X	
Contabilizzazione: Chiamante o Trasferente	1 5 1 7 *- Codice -* # *	X	
Contabilizzazione: Chiamate Trasferite	1 5 1 6 *– Codice Trasferimento -* # *	X	
Contabilizzazione: Default Filtri Chiamate Entranti	1 5 0 5 # *	X	
Contabilizzazione: Default Filtri Chiamate Uscenti	1 5 0 1 # *	X	
Contabilizzazione: Default Opzioni di Stampa Chiamate Entranti	1 5 0 6 # *	X	
Contabilizzazione: Default Opzioni di Stampa Chiamate Uscenti	1 5 0 2 # *	X	
Contabilizzazione: Memorizzazione Chiamate Entranti di durata superiore ad una soglia	1 5 1 5 *– MM - SS -* # *	X	
Contabilizzazione: Memorizzazione Chiamate Uscenti per singolo Attacco d'Urbana	1 5 1 2 *– Attacco d'Urbana - Codice -* # *	X	
Contabilizzazione: Memorizzazione Chiamate Uscenti per singolo interno	1 5 1 1 *– Attacco d'Interno - Codice -* # *	X	
Contabilizzazione: Memorizzazione Chiamate Uscenti verso un determinato numero	1 5 1 3 *– Indice - Numero -* # *	X	
Contabilizzazione: Memorizzazione Chiamate Entranti per un determinato Attacco d'Urbana	1 5 5 2 *– Attacco d'Urbana - Codice -* # *	X	
Contabilizzazione: Memorizzazione Chiamate Entranti Non Risposte entro un certo tempo	1 5 5 3 *– Minuti - Secondi -* # *	X	
Contabilizzazione: Memorizzazione Chiamate Entranti per un determinato interno	1 5 5 1 *– Attacco d'Interno Codice -* # *	X	
Contabilizzazione: Memorizzazione Chiamate Entranti sul sistema	1 5 5 0 *- Codice -* # *	X	
Contabilizzazione: Memorizzazione Chiamate Entranti non risposte	1 5 6 3 *– Codice -* # *	X	
Contabilizzazione: Memorizzazione Chiamate Entranti Normali	1 5 6 1 *– Codice -* # *	X	

SERVIZIO	COMANDO	INST.	AMM.
Contabilizzazione: **Memorizzazione Chiamate Entranti Risponditore**	1 5 6 2 *- Codice -* # *	X	
Contabilizzazione: **Memorizzazione Chiamate Entranti Risponditore Non Risposte**	1 5 6 4 *– Codice -* # *	X	
Contabilizzazione: **Memorizzazione Chiamate Uscenti dal Sistema**	1 5 1 0 *- Codice -* # *	X	
Contabilizzazione: **Memorizzazione Chiamate Entranti di durata superiore ad una soglia**	1 5 5 4 *– Minuti - Secondi -* # *	X	
Contabilizzazione: **Memorizzazione Chiamate Sveglia**	1 5 6 6 *- Codice -* # *	X	
Contabilizzazione: **Memorizzazione Chiamate Sveglia non risposte**	1 5 6 7 *- Codice -* # *	X	
Contabilizzazione: **Memorizzazione di tutte le Chiamate Entranti**	1 5 6 5 *– Codice -* # *	X	
Contabilizzazione: **Reset memoria Chiamate Uscenti**	1 5 2 0 *–Password Installatore Inversa -* # *	X	
Contabilizzazione: **Reset Memoria Chiamate Entranti**	1 5 6 0 *–Password Installatore Inversa -* # *	X	
Contabilizzazione: **Stampa Chiamate Entranti di durata superiore ad un certo valore**	1 5 8 6 *– Minuti - Secondi -* # *	X	X
Contabilizzazione: **Stampa Chiamate Entranti non risposte entro un tempo *t***	1 5 8 5 *– Minuti - Secondi -* # *	X	X
Contabilizzazione: **Stampa Chiamate Entranti senza Risponditore**	1 5 9 1 *- Codice -* # *	X	X
Contabilizzazione: **Stampa Chiamate Entranti senza Risposta**	1 5 9 3 *- Codice -* # *	X	X
Contabilizzazione: **Stampa Chiamate verso un determinato numero telefonico**	1 5 4 5 *- Numero -* # *	X	X
Contabilizzazione: **Stampa chiamate Eseguite dagli Attacchi d'urbana in Intervallo L.U.1...L.U.n**	1 5 4 2 *– Attacco d'urbana 1 – Attacco d'urbana n-esimo -* # *	X	X

SERVIZIO	COMANDO	INST.	AMM.
Contabilizzazione: Stampa chiamate Eseguite dagli interni compresi in Intervallo Interno1...Internon	1541 – Attacco d'interno 1 – Attacco d'interno n-esimo - #*	X	X
Contabilizzazione: Stampa chiamate Eseguite fra 2 date, in un intervallo temporale	1543 – Giorno1 – Mese1 – Anno1 – GGn – MMn – AAAAn - #*	X	X
Contabilizzazione: Stampa chiamate Eseguite fra 2 ore, in un intervallo orario	1544 – Ora1 – Minuti1 – Ora n – Minuti n – #*	X	X
Contabilizzazione: Stampa chiamate Ricevute fra 2 date, in un intervallo temporale	1583 – Giorno1 – Mese1 – Anno1 – Giorno n – Mese n – Anno n - #*	X	X
Contabilizzazione: Stampa chiamate Ricevute fra 2 ore, in un preciso intervallo orario	1584 – Ora1 – Minuti1 – Ora n – Minuti n – #*	X	X
Contabilizzazione: Stampa Chiamate Entranti Risponditore	1592 - Codice - #*	X	X
Contabilizzazione: Stampa Chiamate Risponditore Senza Risposta	1594 – Codice - #*	X	X
Contabilizzazione: Stampa chiamate Uscenti di durata superiore ad un dato valore	1546 – Minuti - Secondi - #*	X	X
Contabilizzazione: Stampa di Tutte Chiamate Entranti	1595 #*	X	X
Contabalizzazione: Stampa Chiamate Sveglia	1596 – Codice - #*	X	X
Contabalizzazione: Stampa Chiamate Sveglia	1597 – Codice - #*	X	X
Contabilizzazione: Stampa di Tutte le Chiamate Ricevute dagli interni compresi in un Intervallo Interno1...Internon	1581 – Interno1 - Internon - #*	X	X
Contabilizzazione: Stampa di Tutte le Chiamate Ricevute dagli Attacchi d'urbana in un Intervallo L.U.1...L.U.n	1582 – Interno1 - Internon - #*	X	X
Contabilizzazione: Stampa Report Chiamate Entranti	1580 #*	X	X
Contabilizzazione: Stampa Report Chiamate Uscenti	1540 #*	X	X

SERVIZIO	COMANDO	INST.	AMM.
Controllo Chiamate: Abilitazione tabella per Chiamate Entranti	*4 9 1 1 - Numero Tabella CDC – Codice - # **	X	
Controllo Chiamate: Abilitazione tabella per Chiamate Interne	*4 9 1 2 - Numero Tabella CDC – Codice - # **	X	
Controllo Chiamate: Abilitazione tabella per Chiamate Uscenti	*4 9 1 0 - Numero Tabella CDC – Codice - # **	X	
Controllo Chiamate: Assegnazione Lista Numeri Permessi ad una tabella	*4 9 1 5 – Numero Tabella CDC –Lista dei Numeri Permessi - # **	X	
Controllo Chiamate: Assegnazione Lista Numeri Proibiti ad una tabella	*4 9 1 6 – Numero Tabella CDC –Lista dei Numeri Permessi - # **	X	
Controllo Chiamate: Assegnazione Interno a tabella	*4 9 2 0 - Attacco d'interno – Numero Tabella CDC - # **	X	
Controllo Chiamate: Assegnazione timer	*4 9 1 4 – Numero Tabella CDC –CDC Timer - # **	X	
Controllo Chiamate: Ripristino parametri di default	*4 9 0 1 – Numero Tabella CDC - # **	X	
Controllo Chiamate: Assegnazione Codice di Disconnessione	*4 9 1 3 – Numero Tabella CDC – Codice di Disconnessione - # **	X	
Data del Sistema: Configurazione	*1 0 0 1 – Giorno – Mese - Anno - # **	X	
Deviazione su Non Risposta: Impostazione Timer	*3 0 1 8 - secondi - # **	X	
Dipartimenti: Assegnare un gruppo al dipartimento	*4 8 0 1 – Dipartimento - Gruppo - # **	X	
Dipartimenti: Rimuovere l'associazione gruppo - dipartimento	*4 8 0 1 – Dipartimento - 0 0 # **	X	

SERVIZIO	COMANDO	INST.	AMM.
DISA DIAL THROUGH: Abilitazione in Servizio Giorno	*3601 – Attacco d'Urbana - Codice - # **	X	
DISA DIAL THROUGH: Abilitazione in Servizio Notte	*3602 – Attacco d'Urbana - Codice - # **	X	
DISA DIAL THROUGH: Timer Disconnessione	*3021 - Secondi - # **	X	
DISA DIAL THROUGH: Timer di Inattività	*3020 - Secondi - # **	X	
Fasci d'Urbana: Assegnazione ad un interno in Servizio Giorno	*4411 – Attacco d'Interno – Indice – Fascio d'Urbana - # **	X	
Fasci d'Urbana: Assegnazione ad un interno in Servizio Notte	*4412 – Attacco d'Interno – Indice – Fascio d'Urbana - # **	X	
Fasci d'Urbana: Anteposizione al CLI del Prefisso Fascio d'Urbana	*4421 – Attacco d'Interno – Fascio d'Urbana - # **	X	
Fasci d'Urbana: metodo di Selezione	*4422 - Attacco d'interno - Indice – metodo - # **	X	
Fasci d'Urbana: Ripristino Impostazioni di Fabbrica	*4401 – Fascio d'Urbana - # **	X	
Fasci d'Urbana: Inserire *n* Attacchi d'Urbana in un Fascio d'Urbana	*4402 – Fascio d'Urbana – L.U.1...L.U.n - # **	X	
Fasci d'Urbana: Rotazione	*4403 – Fascio d'Urbana – Codice Rotazione - # **	X	
Flash interno	*4102 – Attacco d'interno – Flash Timer - # **	X	
Flash su urbana	*3107 – Attacco d'Urbana – Flash timer - # **	X	
Giorno della settimana: Impostazione	*1002 – Giorno - # **	X	
Gruppi di Risposta: Servizio Giorno	*3301 – Attacco d'Urbana - Gruppo - # **	X	
Gruppi di Risposta: Servizio Notte	*3302 – Attacco d'Urbana - Gruppo - # **	X	

SERVIZIO	COMANDO	INST.	AMM.
Gruppi: **Inserimento interno in un Gruppo**	*4702 – Gruppo – Posizione - Attacco d'Interno - #**	X	
Gruppi: **Ripristino Impostazioni di Fabbrica**	*4701 – Gruppo - #**	X	
Gruppi: **Rimozione interno da un Gruppo**	*4702 – Gruppo – Posizione - 00#**	X	
Gruppi: **Ring Additivo**	*4704 – Gruppo - Posizione – Tipo Ring - #**	X	
Gruppi: **Rotazione**	*4705 – Gruppo - Rotazione - #**	X	
Gruppi: **Rimozione di tutti gli interni da un Gruppo**	*4710 – Gruppo - #**	X	
Gruppi: **Timer di Non Risposta**	*4703 – Gruppo – Interno K - Secondi - #**	X	
Ignora Controllo prime *N* cifre	*3201 – L.U. – N - #**	X	
Inclusione: **Impostazione Timer**	*3016 – Secondi #**	X	
Intercettazione: **Aggiungere un interno ad un gruppo**	*4301 – Attacco d'interno – Gruppo d'Intercettazione - #**	X	
Instradamento su base CLI: **Abilitaz./disabilit. in Servizio Giorno**	*1602 – Codice - #**	X	
Instradamento su base CLI: **Abilitaz./disabilit. in Servizio Notte**	*1603 – Codice - #**	X	
Instradamento su base CLI: **assegnazione tipo destinazione**	*1606 - Indice – Tipo di Destinazione – Destinazione - #**	X	
Instradamento su base CLI: **Timer**	*3019 – Secondi - #**	X	
Instradamento su base CLI: **Eliminazione numeri da instradare**	*1605#**	X	
Instradamento su base CLI: **Inserimento numeri da instradare**	*1604 – Indice – Numero - #**	X	

SERVIZIO	COMANDO	INST.	AMM.
Instradamento su base CLI: Numero destinazione esterno	*1607 - Indice – Numero Destinazione – # **	X	
Interno aggiuntivo: abilitazione	*1701 - 1 - # **	X	
Interno aggiuntivo: dichiarazione	*1704 - 1 - # **	X	
LCR: Abilitazione/Disabilitazione per un fascio d'urbana	*3450 – Fascio d'urbana - codice - # **	X	
LCR: Numero da instradare	*3451 – fascio d'urbana – indice - numero - # **	X	
LCR: Stringa di preselezione	*3453 – Fascio d'urbana – indice – stringa di preselezione - # **	X	
LCR su base numero: Abilitazione	*3401 – Fascio d'urbana – 2 # **	X	
LCR su base numero: Disabilitazione	*3401 – Fascio d'urbana – 0 # **	X	
LCR su base numero: Assegnazione Codice GT ad Attacco d'Urbana	*3402 – Attacco d'Urbana – Codice GT - # **	X	
LCR su base numero: numeri da instradare	*3422 – Indice – Stringa Numerica - # **	X	
LCR su base numero: associazione Numero/Ordine di Costo gerarchico	*3423 – Indice – GT1 – GT2 – GT3 – GT4 - # **	X	
LCR su base numero: Configurazione di fabbrica	*3421 # **	X	
LCR misto numero/ora: Abilitazione	*3401 – Fascio d'urbana – 3 # **	X	
LCR misto numero/ora: Disabilitazione	*3401 – Fascio d'urbana – 0 # **	X	
LCR misto numero/ora: Assegnazione Codice GT ad Attacco d'Urbana	*3402 – Attacco d'Urbana – Codice GT - # **	X	

SERVIZIO	COMANDO	INST.	AMM.
LCR misto numero/ora: creazione fasce orarie	*3432 – Fascia Oraria – Ora Inizio – Ora Fine - # **	X	
LCR misto numero/ora: Numeri da instradare	*3433 – Indice – Stringa Numerica - # **	X	
LCR misto numero/ora:: Associazione Numero/Ordine di Costo gerarchico	*3434 – Indice – Fascia Oraria - GT1 – GT2 – GT3 – GT4 - # **	X	
LCR misto numero/ora:: Configurazione di fabbrica	*3431 # **	X	
Lista dei Numeri Permessi: Ripristino Configurazione di fabbrica	*1201 - Lista dei numeri permessi - # **	X	
Lista dei Numeri Permessi: Inserimento di un numero	*1202 - Lista dei numeri permessi- Posizione – Numero - # **	X	
Lista dei Numeri Proibiti: Configurazione di fabbrica	*1203 - Lista dei numeri proibiti -# **	X	
Lista dei Numeri Proibiti: Inserimento di un numero	*1204 - Lista Numeri Proibiti- Pos – Numero - # **	X	
Messaggi di Sistema: Associare una Partizione ad un'Applicazione	*1414 – Applicazione – Partizione - # **	X	
Messaggi di Sistema: Impostazioni di fabbrica	*1415 # **	X	
Messaggi di Sistema: Disassociare una Partizione da un'Applicazione	*1414 – Applicazione – 0 # **	X	
Messaggi di Sistema: Numero partizioni	*1411 – Numero Partizioni - # **	X	
Messaggi di Sistema: Registrazione partizione	*1412 – Numero partizione - # **	X	
Messaggi di Sistema: Riproduzione partizione	*1413 - Partizione - # **	X	
Messaggi di Utente: Associare una Partizione ad un'Applicazione	*1404 – Applicazione – Partizione - # **	X	

SERVIZIO	COMANDO	INST.	AMM.
Messaggi di Utente: Impostazione di fabbrica	[1][4][0][5][#][*]	X	
Messaggi di Utente: Disassociare una Partizione da un'Applicazione	[1][4][0][4] *– Applicazione –* [0] *-* [#][*]	X	
Messaggi di Utente: Numero partizioni	[1][4][0][1] *– Numero Partizioni -* [#][*]	X	
Messaggi di Utente: Registrazione partizione	[1][4][0][2] *– Numero partizione -* [#][*]	X	
Messaggi di Utente: Riproduzione partizione	[1][4][0][3] *- Partizione -* [#][*]	X	
Messaggi di Sistema: Livello programmazione	[1][4][1][0] *- Codice -* [#][*]	X	
Messaggi: Sorgente di registrazione (Messaggi di Sistema e di Utente)	[1][4][2][0] *- Codice -* [#][*]	X	
Modalità di Servizio: Commutazione Giorno/Notte	[1][#][9][3] *- Modalità* *Modalità: 0=Notte, 1=Giorno, 2=Automatica*	X	X
Modalità di Servizio: Impostazione Orario Giorno1	[1][0][5][3] *– Giorno – Ora1 – Minuti1 – Ora2 – Minuti2 -* [#][*]	X	
Modalità di Servizio: Impostazione Orario Giorno2	[1][0][5][4] *– Giorno – Ora1 – Minuti1 – Ora2 – Minuti2 -* [#][*]	X	
MOH: Sorgente Musicale	[1][1][3][1] *- Sorgente -* [#][*]	X	
Numerazione Flessibile: Assegnazione numero	[4][2][0][1] *– Attacco d'Interno - Numero -* [#][*]	X	
Numerazione flessibile: Cancellazione numero interno	[4][2][0][1] *– Attacco d'Interno -* [#][*]	X	
Numerazione flessibile: Cancellazione tutti numeri	[4][2][0][2][#][*]	X	
Numerazione flessibile: Ripristino Impostazioni di Fabbrica	[4][2][0][3][#][*]	X	
Numerazione flessibile: Prima cifra	[1][1][2][0] *- Codice -* [#][*]	X	
Numero Alternativo: Assegnazione	[1][3][0][3] *- Codice – Gruppo di Numero Alternativo -* [#][*]	X	

SERVIZIO	COMANDO	INST.	AMM.
Numero Alternativo: Eliminazione associazioni	*1 3 0 3 – Codice – 0 0 - # **	X	
Operatore: Numero interno	*1 1 0 1 – Attacco d'Interno - # **	X	
Ora di sistema: Configurazione	*1 0 0 3 – Ora - Minuti - # **	X	
Parametri Interno: Stampa Report	*4 1 0 0 # **	X	
Parametri Urbana: Abilitazione Attacco d'Urbana	*3 1 0 1 – Attacco d'Urbana - Codice - # **	X	
Parametri Urbana: Tipo Linea Urbana	*3 1 0 3 – Attacco d'Urbana - Codice - # **	X	
Parametri Urbana: Nome Linea	*3 1 0 6 –Attacco d'Urbana – Nome - # **	X	
Parametri Urbana: Cancellazione nome	*3 1 0 6 – Attacco d'Urbana - # **	X	
Parametri Urbana: Ritardo impegno Linea	*3 1 0 4 – Attacco d'Urbana - Timer - # **	X	
Parametri Urbana: Tipo di Selezione	*3 1 0 2 – Attacco d'Urbana - Codice - # **	X	
Parametri Urbana: Stampa Report	*3 1 0 0 – Attacco d'Urbana - # **	X	
Parametri Urbana: Timer Attesa Prima Digitazione	*3 0 1 0 - Secondi - # **	X	
Parametri Urbana: Timer Intercifra	*3 0 1 1 - Secondi - # **	X	
Parametri Urbana: Timer pausa Richiamata Ultimo Numero	*3 0 1 2 - Secondi - # **	X	
Parametri Urbana: Valore Impulso	*3 1 1 0 - tipo - # **	X	
Parcheggio Chiamata: Impostazione Timer di Ritorno	*3 0 1 5 – Secondi - # **	X	
Password Amministratore: Modifica	*1 1 0 5 – nuova password - # **	X	

SERVIZIO	COMANDO	INST.	AMM.
Password Installatore: Modifica	*1104 – nuova password - # **	X	
Password Utente: Ripristino Impostazione di fabbrica	*1106 – Attacco d'Interno - # **	X	
Porta Internet: Attivazione	*2101 – Codice - # **	X	X
Porta Sensore: Attiva alta\bassa	*1902 - Codice - # **	x	
Porta Sensore: Attivazione	*1901 – Codice - # **	X	
Prenotazione: Imposta Ring Timer	*3014 – secondi - # **	X	
Relè: Imposta Modalità Operativa	*1801 - Relè – Modalità - # **	X	
Relè: Ora di Attivazione	*1802 - Relè – Indice – HH – MM – SS - # **	X	
Relè: Ora di Disattivazione	*1805 - Relè – Indice – HH – MM – SS - # **	X	
Relè: Reset Ora di Attivazione per tutti i relè	*1804 * # **	X	
Relè: Reset Ora di Attivazione per un determinato relè	*1803 - Relè – Indice – # **	X	
Relè: Reset Ora di Disattivazione per tutti i relè	*1807 * # **	X	
Relè: Reset Ora di Disattivazione per un determinato relè	*1806 - Relè – Indice – # **	X	
Relè: Timer di Disattivazione	*1808 - relè – Timer di Attivazione - # **	X	
Relè: Timer di Disattivazione	*1809 - relè – Timer di Disattivazione - # **	X	
Report di Configurazione: Scarica su PC	*1100 # **	X	X
Restrizioni: Assegnazione Lista Numeri Permessi ad un interno in Servizio Giorno	*4501 – Attacco d'Interno – Lista Numeri Permessi - # **	X	

SERVIZIO	COMANDO	INST.	AMM.
Restrizioni: **Assegnazione Lista Numeri Permessi ad un interno in Servizio Notte**	4502 – *Attacco d'Interno – Lista Numeri Permessi -* #*	X	
Restrizioni: **Assegnazione Lista Numeri Permessi ad un interno** **in Modalità Blocco Telefono**	4521 – *Attacco d'Interno – Lista Numeri Permessi -* #*	X	
Restrizioni: **Assegnazione Lista Numeri Proibiti ad un interno in Servizio Giorno**	4511 – *Attacco d'Interno – Lista Numeri Proibiti -* #*	X	
Restrizioni: **Assegnazione Lista Numeri Proibiti ad un interno in Servizio Notte**	4512 – *Attacco d'Interno – Lista Numeri Proibiti -* #*	X	
Restrizioni: **Assegnazione Lista Numeri Proibiti ad un interno** **in Modalità Blocco Telefono**	4522 – *Attacco d'Interno – Lista Numeri Permessi -* #*	X	
Ripristino Configurazione Centralino SL **ai valori di fabbrica**	1103 – *Reverse Password -* #*	X	
Risponditore: **Attivazione in Servizio Giorno**	3501 – *Attacco D'urbana – Codice -* #*	X	
Risponditore: **Attivazione in Servizio Notte**	3502 – *Attacco d'Urbana – Codice -* #*	X	
Risponditore: **Attivazione Messaggio Benvenuto Giorno**	3108 – *Attacco d'Urbana - Codice -* #*	X	
Risponditore: **Attivazione Messaggio Benvenuto Notte**	3109 – *Attacco d'Urbana - Codice -* #*	X	
Risponditore: **Timer Attivazione**	3023 *- secondi -* #*	X	
Risponditore: **Timer Musica**	3024 *- secondi -* #*	X	
Risponditore: **Timer Non Risposta Interno**	3026 *- secondi -* #*	X	
Risponditore: **Timer Non Risposta Operatore**	3022 *- secondi -* #*	X	
Risponditore: **Timer Occupato**	3027 *- secondi -* #*	X	
Risponditore: **Timer Tono di Errore**	3028 *- secondi -* #*	X	
Risponditore: **Timer Tono di Selezione**	3025 *- secondi -* #*	X	

SERVIZIO	COMANDO	INST.	AMM.
Risponditore: Gruppo Risposta prima del Risponditore in Servizio Giorno	*3503 - Attacco d'Urbana – codice - #**	X	
Risponditore: Gruppo Risposta prima del Risponditore in Servizio Notte	*3504 - Attacco d'Urbana – codice - #**	X	
Rubrica di Sistema: Assegnazione fascio d'urbana	*1302 - Codice – Fascio d'urbana - #**	X	X
Rubrica di Sistema: Cancellazione numero	*1301 - Codice - #**	X	X
Rubrica di Sistema: Inserimento numero	*1301 - Codice – Numero telefonico - #**	X	X
Selezione per Nome: Associazione nome\numero	*4103 – Attacco d'Interno – abc - #**	X	
Selezione per nome: Rimozione associazione	*4103 – Attacco d'Interno - #**	X	
Servizio Farmacia: impostazione numero remoto in Servizio Giorno	*1710 – Numero Esterno - #**	X	X
Servizio Farmacia: impostazione numero remoto in Servizio Notte	*1711 – Numero Esterno - #**	X	X
Servizio Farmacia: impostazione Fascio d'Urbana in Servizio Giorno	*1712 – Prefisso del fascio - #**	X	X
Servizio Farmacia: impostazione Fascio d'Urbana in Servizio Notte	*1713 – Prefisso del fascio - #**	X	X
Software: Abilitazione accesso	*1108 - Codice - #**	X	
Sollecito: Timer	*3017 – secondi - #**	X	
Sveglia: Timer Durata Squillo	*3013 – secondi - #**	X	
Timer di intercifra	*3006 – secondi - #**	X	
Timer: Ripristino impostazioni di fabbrica	*1107 #**	X	
Tono di Conferma Programmazione: Timer	*3008 – secondi - #**	X	
Tono di Conferma Servizio: Timer	*3005 – secondi - #**	X	

SERVIZIO	COMANDO	INST.	AMM.
Tono di Programmazione Rifiutata: Timer	***3007 – secondi - #****	X	
Tono di Errore: Timer	***3004 – secondi - #****	X	
Tono di Invito a Selezionare: Timer	***3001 – secondi - #****	X	
Tono di Libero: Timer	***3002 – secondi - #****	X	
Tono di Occupato: Timer	***3003 – secondi - #****	X	
Trasferta Urbana / Urbana: Abilitazione / Disabilitazione in Servizio Giorno	***3701 – Attacco d'Urbana – Codice - #****	X	
Trasferta Urbana / Urbana: Abilitazione / Disabilitazione in Servizio Notte	***3702 – Attacco d'Urbana – Codice - #****	X	
Trasferta Urbana / Urbana: Assegnazione fascio	***3703 – Attacco d'Urbana – Fascio - #****	X	
Trasferta Urbana / Urbana: Destinazione	***3704 – Attacco d'Urbana – Numero Destinazione - #****	X	

A

C

D

F

G

I

L

M

P

INFORMAZIONE AGLI UTENTI

ai sensi dell'art. 13 del decreto legislativo 25 luglio 2005, n. 15"Attuazione delle Direttive 2002/95/CE, 2002/96/CE e 2003/108/CE, relative alla riduzione dell'uso di sostanze pericolose nelle apparecchiature elettriche ed elettroniche, nonché allo smaltimento dei rifiuti"





Il simbolo del cassonetto barrato riportato sull'apparecchio indica che il prodotto, alla fine della propria vita utile, deve essere raccolto separatamente dagli altri rifiuti.

L'utente dovrà, pertanto, conferire l'apparecchio giunto a fine vita agli idonei centri di raccolta differenziata dei rifiuti elettronici ed elettrotecnici, oppure riconsegnarlo al rivenditore al momento dell'acquisto di un nuovo apparecchio di tipo equivalente, in ragione di uno a uno.

L'adeguata raccolta differenziata per l'avvio successivo dell'apparecchio dismesso al riciclaggio, al trattamento e allo smaltimento ambientalmente compatibile, contribuisce ad evitare possibili effetti negativi sull'ambiente e sulla salute e favorisce il riciclo dei materiali di cui è composto l'apparecchio.

Lo smaltimento abusivo del prodotto da parte dell'utente comporta l'applicazione delle sanzioni amministrative di cui al dlgs. n. 22/1997 (articolo 50 e seguenti del dlgs. n. 22/1997).

DICHIARAZIONE DI CONFORMITÀ CE

FITRE S.p.A. con sede in Milano, via Valsolda 15, dichiara sotto la propria responsabilità che i propri prodotti:

SL 206

SL 208

SL 308

SL 412

SL 616

sono conformi ai requisiti essenziali della **Direttiva Europea 1999/5/EC** (Direttiva R&TTE) ed in particolare soddisfano i requisiti richiesti dalle seguenti Direttive Europee:

- 89/336/EEC (Compatibilità Elettromagnetica)
- 73/23/EEC (Bassa Tensione).

In accordo a ciò i suddetti prodotti vengono contraddistinti dall'apposito marchio CE.

Milano, 07.09.2005

E, Borroni

ing. Enrico Borroni

Direttore Tecnico

FITRE S.p.A.



AC8172 • 0911

COMPANY WITH
ISO 9001:2000
CERTIFIED
QUALITY SYSTEM



DAL 1943



www.fitre.com